



دراسة واقع التقنية

في المنظمات الخيرية وغير الربحية

في مملكة البحرين



مبرة عبد الرحيم
الكوهجي الخيرية
ABDULRAHIM
ALKOOHEJI
FOUNDATION

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شهد العهد الإصلاحي لجلالة الملك تنامي في حجم ونوع قطاع المجتمع المدني حيث تنوعت مجالاتها واختصاصاتها وتضاعف عدد المنظمات الأهلية المسجلة تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية من حوالي ١٥ منظمة إلى ٦٥ منظمة أهلية خلال خمسة عشر سنة. وقد تمكنت هذه المنظمات من خلال طبيعة نشأتها وتكوينها الاجتماعي المنبثق من المجتمع أن تتحسس احتياجات هذا المجتمع وأثبتت من خلال مساهماتها بأنها قوة دافعة للدولة والقطاع الحكومي ووسيلة فعالة للارتقاء بالخدمات وتطويرها. ولعل مؤسسة مبرة عبدالرحيم الكوهجي أحد المؤسسات الخيرية التي لها شراكات مميزة مع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية وتدعم العديد من المشاريع ذات الفاعلية في المجتمع، كما تقوم بإعداد البرامج النوعية والدراسات حول واقع المجتمع المدني. كان لمسيرة المبرة مع إدارة دعم المنظمات الأهلية باعتبارها شريكا استراتيجيا منذ بداية هذه المبادرة وتحملها لتكلفة بيت الخبرة لبناء المادة العلمية ومراجعتها والتدقيق عليها، ومتابعتها الحثيثة والدعم المالي الكامل لحفل التدشين، والاستعداد لتلبية أي احتياجات فنية وإدارية بعد بدء البرنامج، فضلا عن تمكن الإدارة التنفيذية في المبرة من تقديم هذه الاحتياجات في حينه وعلى أفضل مستويات الجودة والكفاءة من أجل ضمان حسن سير الخدمات، بالإضافة إلى تحمل عبء التكلفة الإدارية والتشغيلية لحفل التخرج، كل ذلك كان له أثرا بارزا وفعالا في سير البرنامج وتذليل كافة الصعوبات وبالتالي نجاح البرنامج بالشكل والصورة المشرفة التي خرج بها.

كما ننوه إلى أن المبرة قامت بدراسة نوعية حول البيئة التقنية في القطاع الأهلي وتعتبر هذه الدراسة أحد المشاريع النوعية التي تهدف المؤسسة من خلالها إلى خلق التوعية في المجتمع البحريني والمساهمة في دعم مسيرة التنمية بمملكة البحرين حيث تعتبر أحد المنظمات الأهلية التي تشكل فارق في العمل التطوعي من خلال المهنية في العمل. وما هذه الدراسة إلا أحد المشاريع البحثية المميزة التي تدعمها المبرة والتي ستساهم في الإضافة المعرفية وسد الفجوة البحثية بشأن العمل التقني في قطاع المجتمع الأهلي. وستساهم مثل هذه الدراسة في كشف الواقع الفعلي ورصد أهم الاحتياجات المستقبلية والمضي بالتالي قدما في تطوير هذا الجانب المهم والذي بات قضية محورية في عملية التطوير المؤسسي المتكامل للقطاع الأهلي. وتحرص إدارة المنظمات الأهلية بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية على دعم وتعزيز وتشجيع بيئة العمل التقني في قطاع المنظمات الأهلية وذلك من خلال توفير نظام إلكتروني لمعاملات المنظمات الأهلية مما يسهل عملية التواصل والاتصال بين الإدارة والمنظمات الأهلية بالإضافة إلى توفير الوقت والجهد. كما حرصت إدارة المنظمات الأهلية على توظيف التقنية في عملية التدريب عن بعد من خلال إنشاء منصة إلكترونية. وتستهدف المنصة الإلكترونية التي تم توظيفها من قبل معهد الإدارة العامة باعتباره شريكا استراتيجيا في هذا البرنامج إلى تدريب المنظمات الأهلية على الإدارة المالية في القطاع الأهلي وحصول المتدربين على الشهادة الاحترافية الأولى من نوعها في مملكة البحرين وفي دول الخليج العربي في إدارة أموال المنظمات الأهلية.

هذا البرنامج يعتبر أحد أهم الممارسات الناجحة التي تقدمها مملكة البحرين في تقريرها إلى مجموعة العمل المالي (مينافاتف Menafatf) المعنية بمكافحة تمويل الإرهاب في قطاع المنظمات غير الربحية لتؤكد على تنفيذ توصيتها الثامنة في هذا المجال. لقد تم تخريج ٢٤٤ متدرباً في هذا البرنامج في أغسطس الماضي من العام ٢٠٢١م. تم تدريب المتخرجين خلال عام كامل وباستخدام المنصة الإلكترونية على أهم المهارات في مجال الإدارة المالية وتعريفهم بمختلف الأنظمة الإدارية والمالية في جمع المال وتوظيفه والتحويلات من وإلى الخارج وإدارة السجلات المحاسبية كما تم توعية المتدربين من المنظمات الأهلية على سبل الحماية من الاستغلال في مجال غسيل الأموال وتمويل الإرهاب وعلى حسن استغلال الموارد المالية المتاحة لديهم ضمن الأطر القانونية والإدارية. كما تهتم الإدارة بمتابعة كفاءة المواقع الإلكترونية للمنظمات الأهلية بهدف تفعيل ورفع كفاءة هذه المواقع حيث انها أحد أهم وأكبر شبكة تواصل إلكتروني في الوقت الحاضر فضلا عن الاستفادة من المنظمات ذات المواقع المتميزة في تبادل خبراتها مع المنظمات الأخرى وتمكينها من بناء مواقع فعالة وذات كفاءة عالية في المستقبل .

د. لطيفة علي المناعي

خبيرة المركز الوطني لدعم المنظمات الأهلية
رئيسة شئون المنظمات الأهلية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

مقدمة

للمنظمات الخيرية وغير الربحية مساهمة كبيرة على مستوى الفرد والمجتمع حيث أنها تسعى إلى حل المشاكل المجتمعية والمساهمة في الاستقرار وتنمية الاقتصاد وغيرها من الأهداف، ونظراً لما للتقنية من أثر كبير على زيادة الكفاءة والإنتاجية أتت هذه الدراسة لتسلط الضوء على بعض التقنيات التي تستخدم في المنظمات وتقيس مدى استفادة المنظمات منها لمعرفة الفجوات ونقاط الضعف لتصحيحها وتعزيز نقاط القوة ودعمها لتستمر بما يحقق تقديم خدمات وتواصل أفضل مع المجتمع بل وحتى ما بين أفراد المنظمة نفسها.

الفهرس

8	- منهجية الدراسة
9	- أهمية الدراسة
10	- أهداف وتساؤلات الدراسة
14	- الفصل الأول (الخطط والسياسات التقنية)
23	- الفصل الثاني (البنية التحتية التقنية)
38	- الفصل الثالث (الأنظمة والبرمجيات التقنية)
50	- الفصل الرابع (إدارة البيانات)
57	- الفصل الخامس (التعليم والتدريب)
64	- الفصل السادس (وسائل التواصل)
76	- الفصل السابع (أمن المعلومات)
86	- الفصل الثامن (الموقع الإلكتروني)
99	- عن منظمتك
102	- توصيات
105	- الاستبيان
127	- عن المبرّة

منهجية الدراسة

أهمية الدراسة

تخلو مكتبة العمل الخيري البحريني من دراسة حديثة تصف الواقع التقني الحالي للمنظمات الخيرية وغير الربحية . ولردم هذه الفجوة تم العمل على تنفيذ هذه الدراسة والتي تعتبر الأولى من نوعها على مستوى القطاع الخيري في مملكة البحرين. ومن المؤمل أن تكون هذه الدراسة قاعدة تنطلق منها عدة دراسات مستقبلية للتعرف بشكل أكبر على واقع التقنية في القطاع الخيري المحلي .





أهداف وتساؤلات الدراسة

يتمثل الهدف الرئيس من الدراسة في
**معرفة واقع التقنية في منظمات القطاع الخيري وغير الربحي
في مملكة البحرين .**

وتنطلق من هدف الدراسة التساؤلات الآتية :

هل يوجد لدى منظمات القطاع الخيري وغير الربحي في المملكة

خطط وسياسات في مجال التقنية ؟

هل تمتلك منظمات القطاع الخيري وغير الربحي في المملكة بنى

تحتية تقنية متكاملة ؟

كيف تتعامل منظمات القطاع الخيري وغير الربحي مع الأنظمة

والبرمجيات التقنية وما مدى مساهمتها في تحقيق أهداف

المنظمة ؟

هل تعي المنظمات الخيرية وغير الربحية أهمية البيانات الإلكترونية

في عملياتها؟ وكيف تتعامل مع البيانات التقليدية لحوسبتها ؟

هل تمتلك منظمات القطاع الخيري وغير الربحي خطط تدريبية

تقنية مرسومة؟ وهل تقوم بقياس أثر هذه الدورات على موظفيها؟

هل تقوم المنظمات الخيرية وغير الربحية بإعداد الخطط

الإستراتيجية لوسائل تواصلها ؟ وكيف تقوم بإدارة مواقعها

الإلكترونية ؟

هل تهتم المنظمات بأمن المعلومات ؟ وما هي الحلول المتوفرة

لحماية البيانات ؟

وحيث أن هذه الدراسة هي الأولى من نوعها بحسب معرفة الباحثين؛ فقد تم اختيار المنهج الوصفي للدراسة والذي يُمكن الباحثين من وصف واقع المجال التقنية في منظمات القطاع الخيري وغير الربحي في المملكة دون التطرق للأسباب والعلاقات البيئية.

أداة جمع البيانات:

للإجابة على تساؤلات الدراسة تم تصميم استبانة ذات أسئلة مغلقة وتم تحكيم الاستبانة من خلال عدد من المختصين والعاملين في الميدان وزعت على المنظمات الخيرية وغير الربحية إلكترونياً. وقد شملت بنود الاستبانة المجالات التي تعكس تساؤلات الدراسة والتي بلغ عددها ثمان مجالات هي:

1 - الخطط والسياسات التقنية

2 - البنية التحتية التقنية

3 - الأنظمة والبرمجيات التقنية

4 - إدارة البيانات

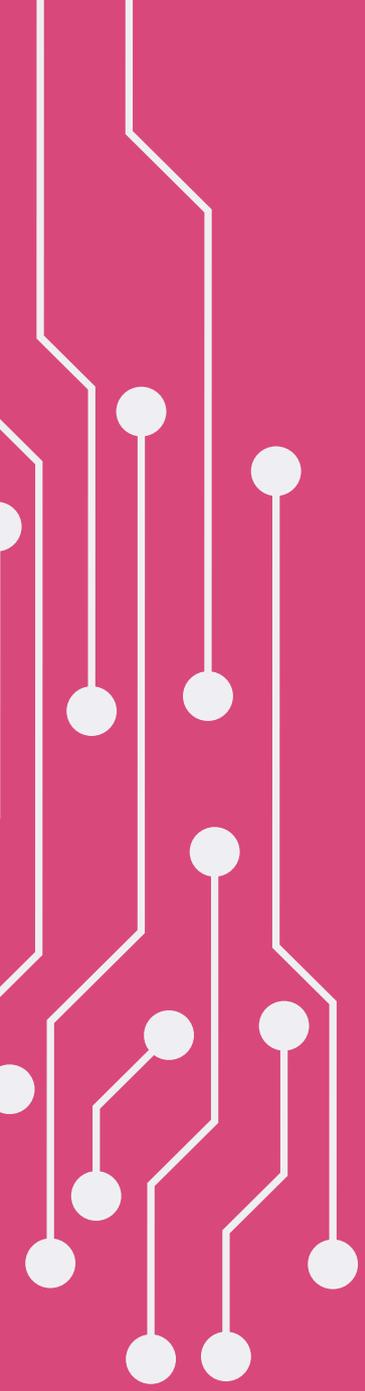
5 - التعليم والتدريب

6 - وسائل التواصل

7 - أمن المعلومات

8 - الموقع الإلكتروني





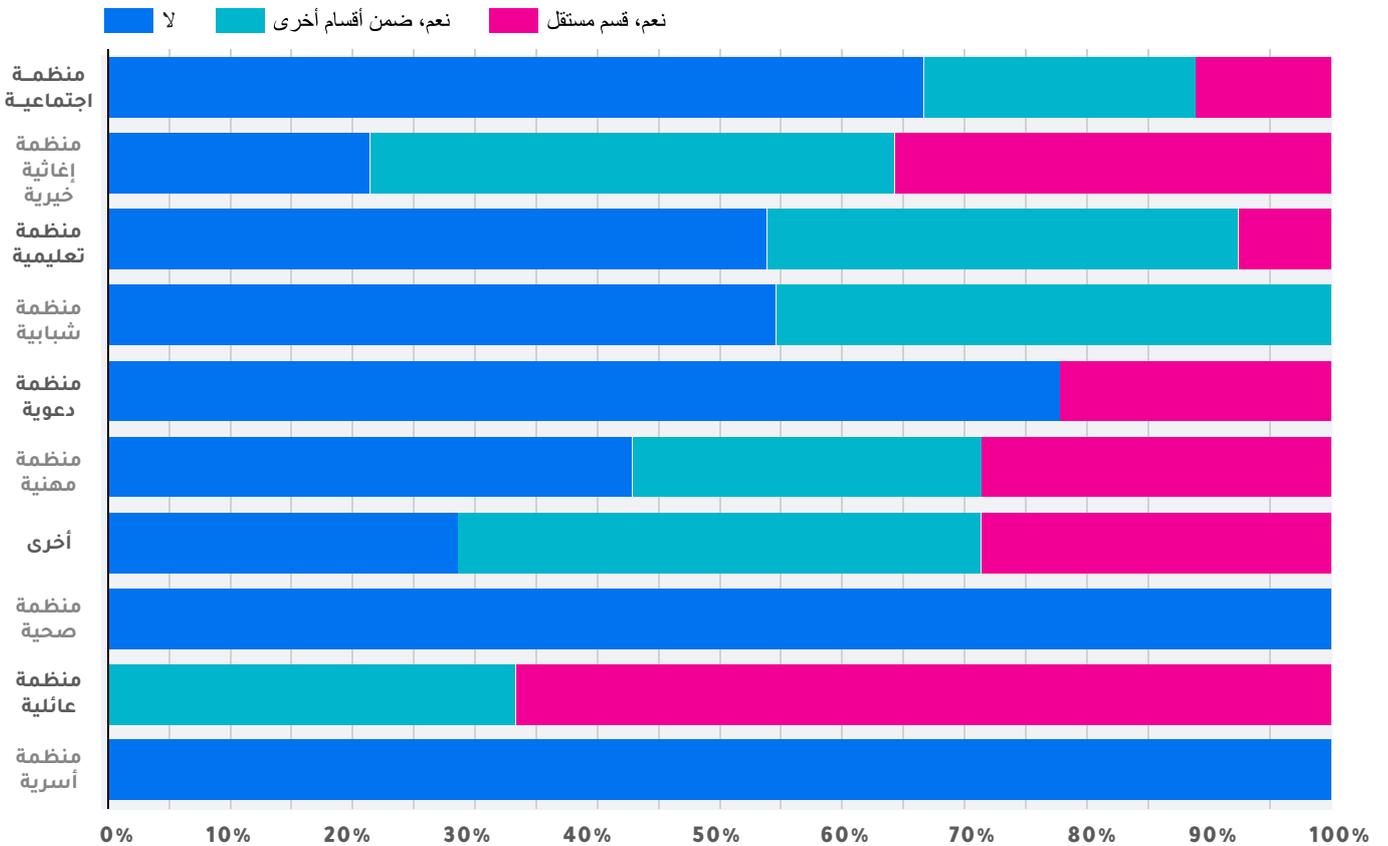
الفصل الأول

الخطط والسياسات التقنية

1- هل يوجد لدى المنظمة قسم تقنية معلومات IT ؟

أجاب أكثر من نصف العينة بأنه لا يوجد قسم لتقنية المعلومات في المنظمة غير الربحية . حيث بلغ عدد المنظمات التي لا تملك قسم لتقنية المعلومات 54 %، أما 30 % منها تملك قسم لتقنية المعلومات ولكن ضمن أقسام أخرى في المنظمة في حين 16 % فقط هي التي تملك قسم مستقل لتقنية المعلومات.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم، قسم مستقل	17	16.2 %
نعم، ضمن أقسام أخرى	31	29.5 %
لا	57	54.3 %
المجموع : 105		

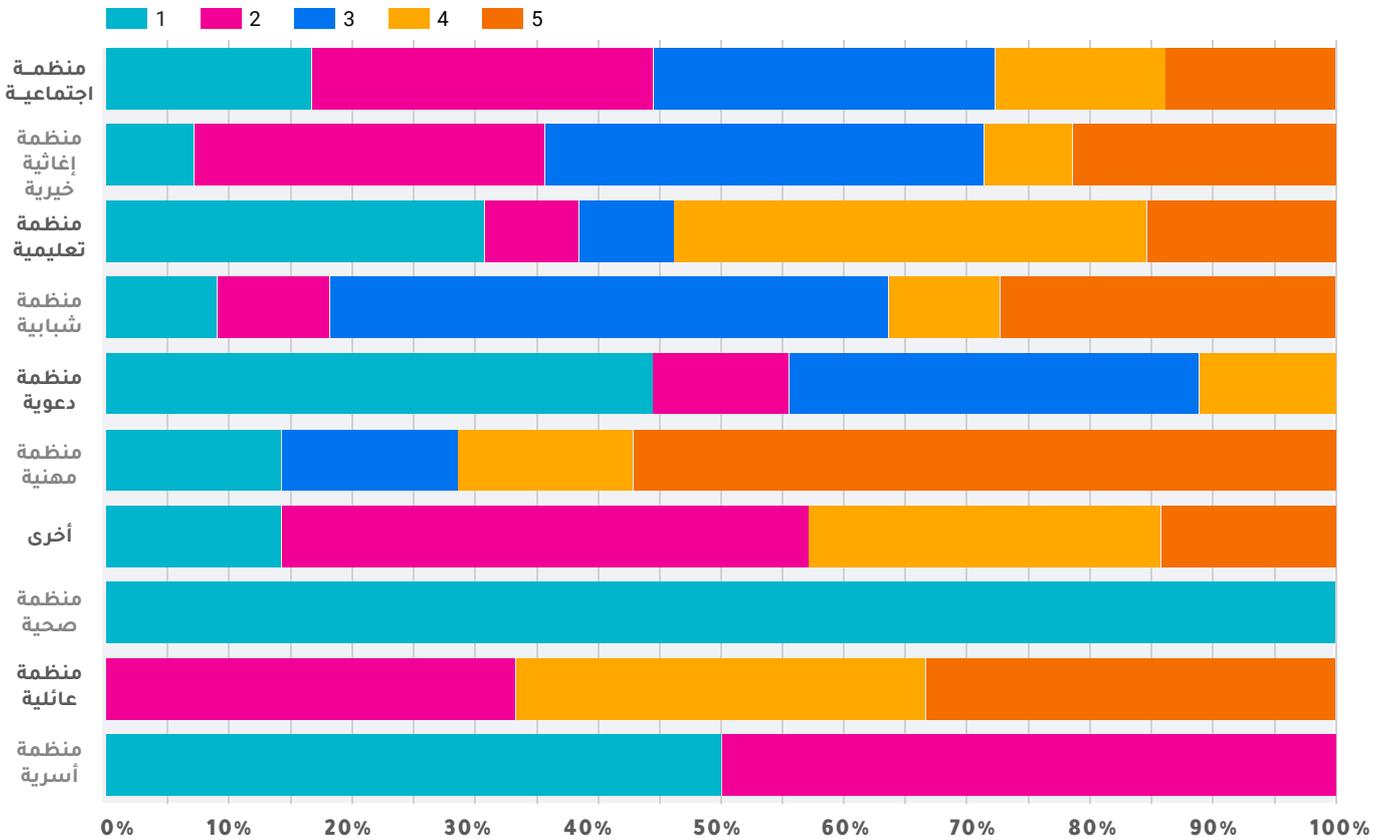


2 - ما مدى دعم وتبني الإدارة العليا لقسم التقنية؟

أقل من ربع عدد الجهات الخيرية و غير الربحية كانت الإدارة العليا فيها تدعم قسم تقنية المعلومات بشكل كامل. حيث 21 % لا يوجد لها أي دعم أو تبني من الإدارة العليا ، 21 % تملك دعم بسيط ، 23.8 % كان الدعم لديهم متوسط ، 16.2 % لديهم دعم بسيط ، و فقط 18.1 % لديهم دعم وتبني كامل.

الجواب	العدد	النسبة %
1 - بدون دعم وتبني	22	21 %
2	22	21 %
3	25	23.8 %
4	17	16.2 %
5 - القسم مدعوم ومتبني بشكل كامل	19	18.1 %

المجموع : 105

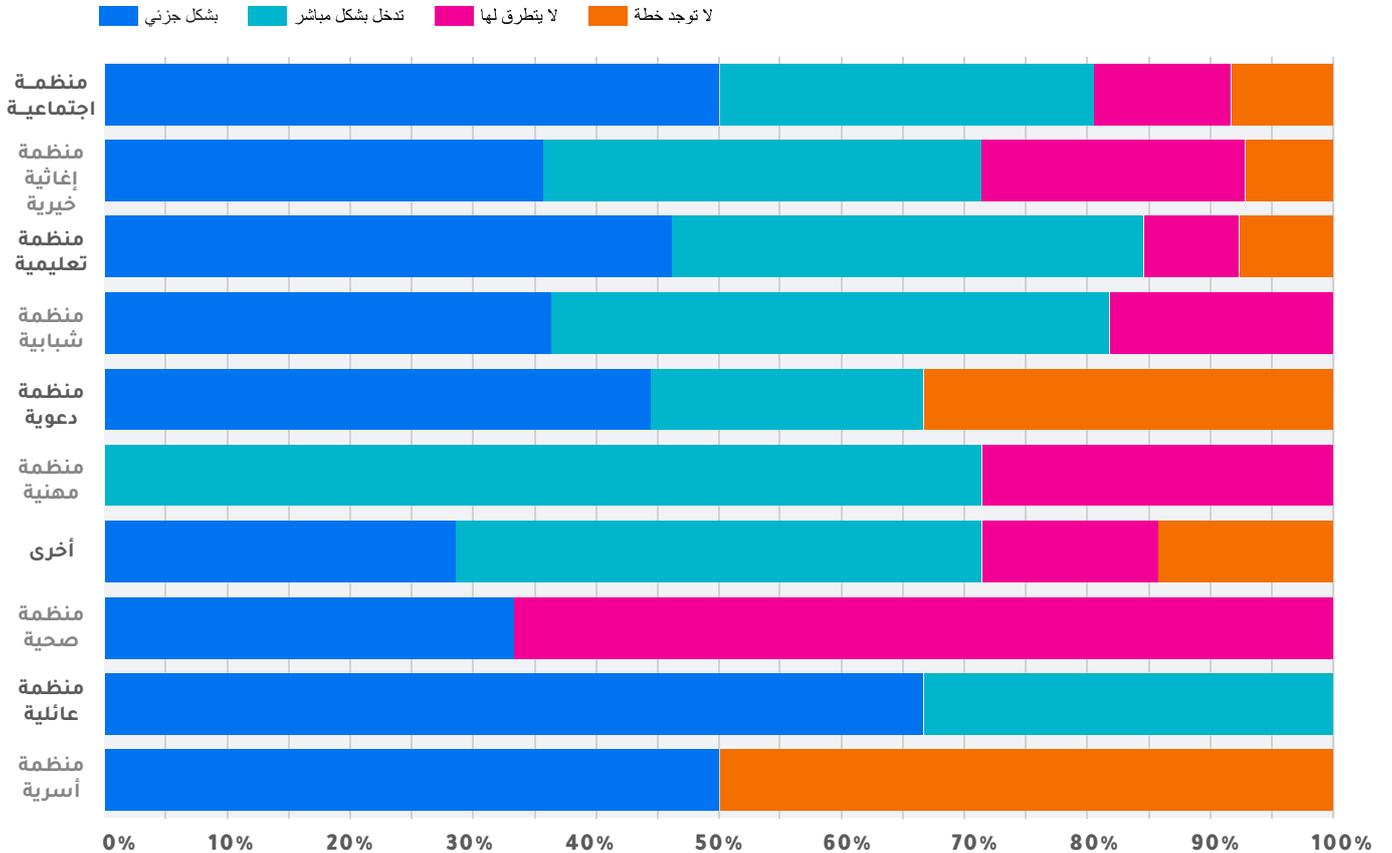


3 - هل تدخل التقنية ضمن الخطة الإستراتيجية للمنظمة؟

أغلب المنظمات تتطرق للتقنية في خططها الإستراتيجية بشكل مباشر أو جزئي، ولكن 67 % من المنظمات الصحية لا تتطرق للتقنية ضمن خططها التشغيلية، و 50 % من المنظمات الأسرية لا توجد لديها خطة.

الجواب	العدد	النسبة %
تدخل بشكل مباشر	37	35.2 %
بشكل جزئي	43	41 %
لا يتطرق لها	15	14.3 %
لا توجد خطة	10	9.5 %

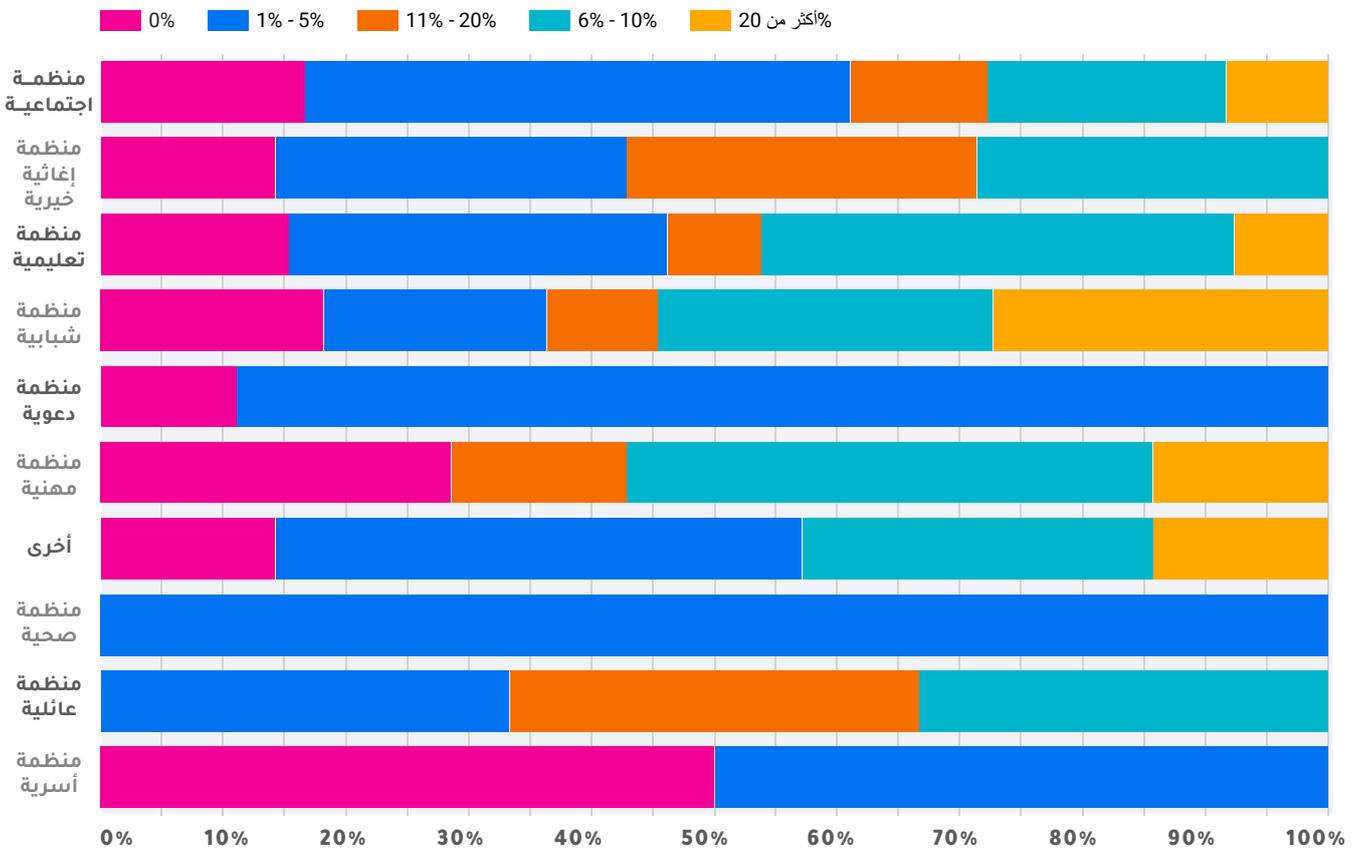
المجموع : 105



4 - كم تبلغ نسبة الميزانية السنوية المخصصة للتقنية من إجمالي الميزانية العامة للمنظمة ؟

أغلب المنظمات تخصص اقل من 5% من الميزانية السنوية للجوانب التقنية، في حين أن المنظمات العائلية والإغاثية والخيرية والشبابية هي الأكثر إنفاقاً في التقنية.

النسبة %	العدد	الجواب
16.2%	17	0%
40%	42	5% - 1%
23.8%	25	10% - 6%
11.4%	12	20% - 11%
8.6%	9	أكثر من 20%
المجموع : 105		

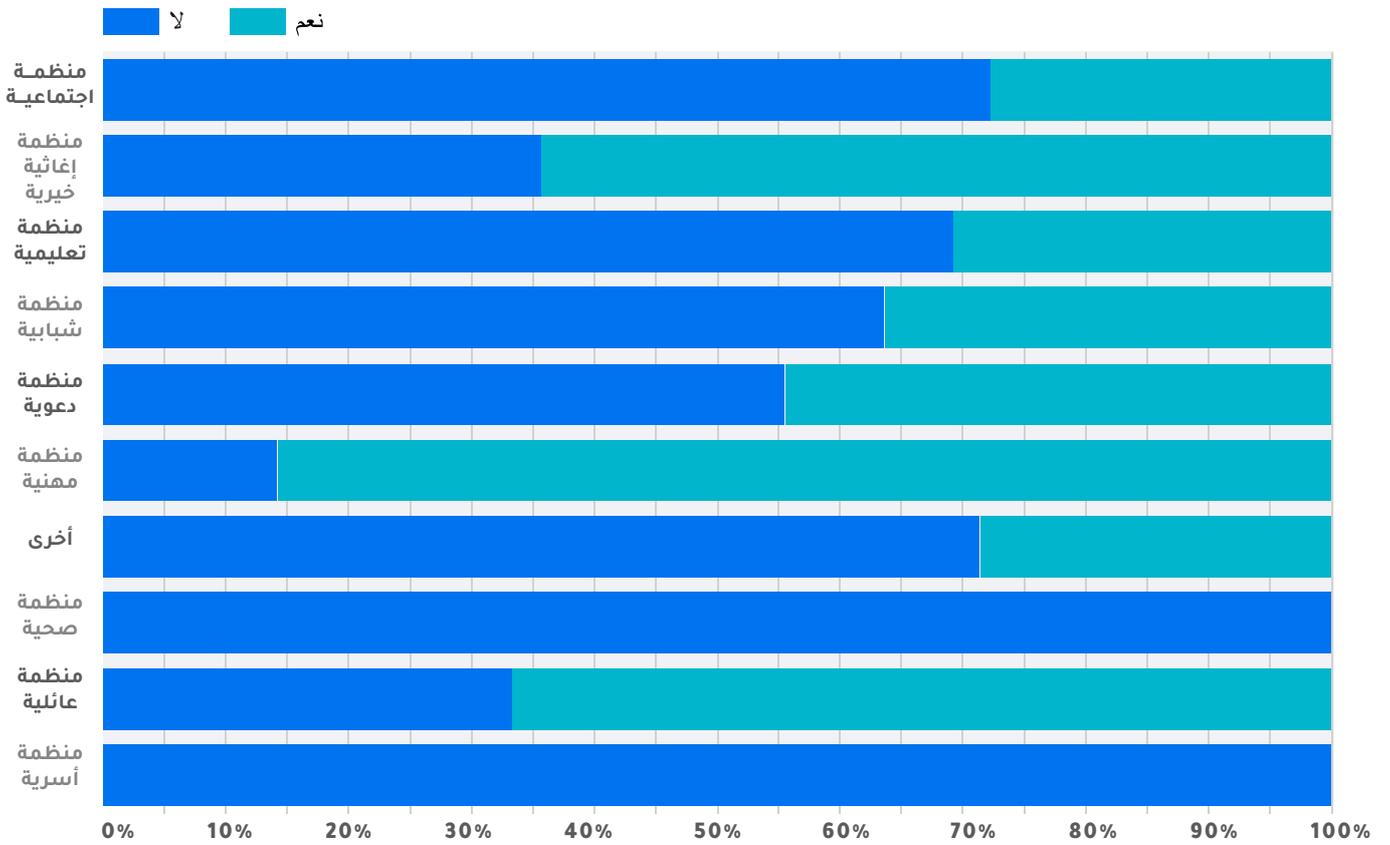


5 - هل لدى المنظمة خطة تنفيذية سنوية للأعمال التقنية؟

أكثر من 60 % من المنظمات لا تملك خطة تنفيذية سنوية للأعمال التقنية و فقط 39 % من المنظمات لديهما خطط تنفيذية سنوية للأعمال التقنية، وكانت 100 % من المنظمات الصحية والأسرية بدون خطة تنفيذية سنوية للأعمال التقنية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	41	39 %
لا	64	61 %

المجموع : 105

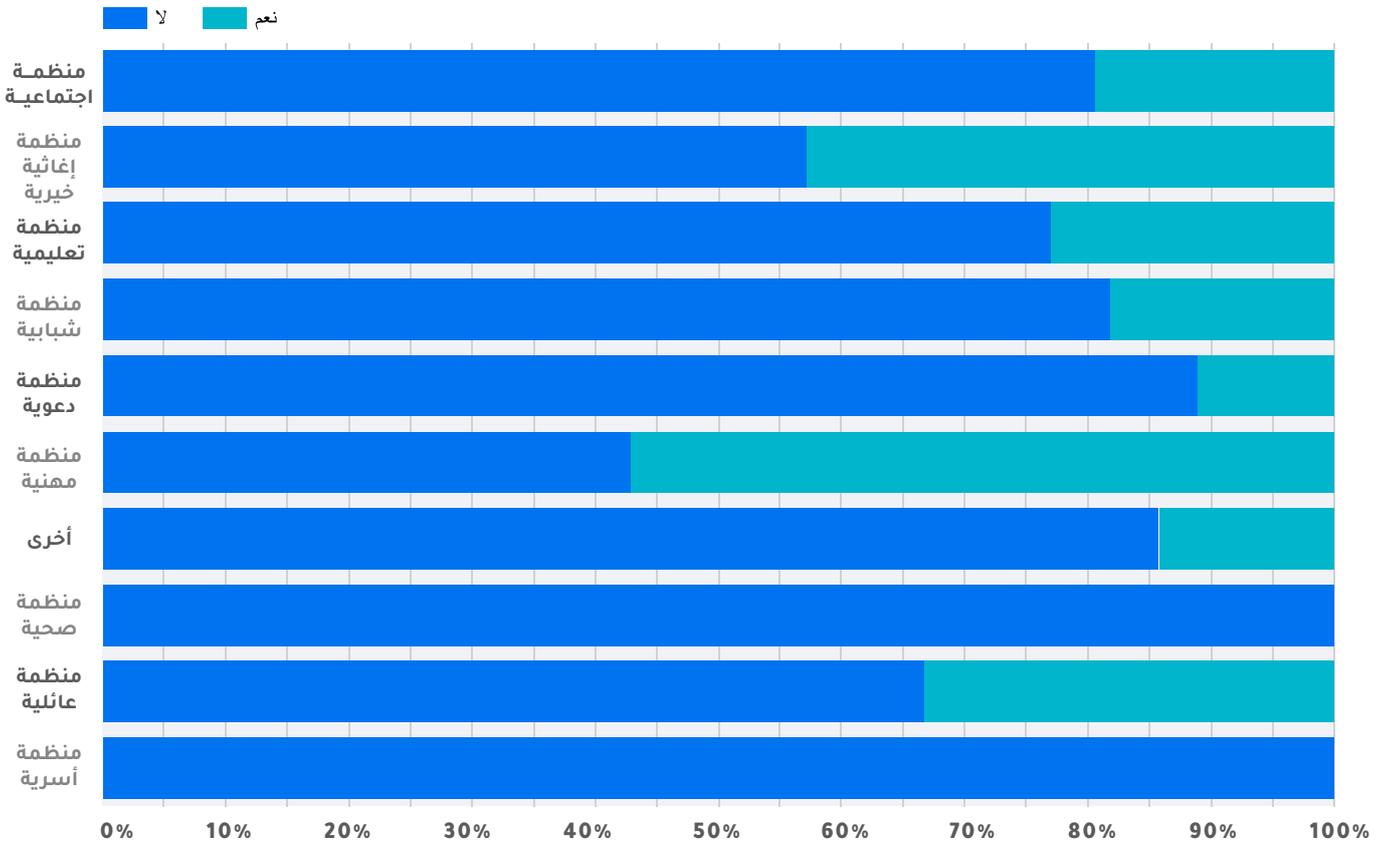


6 - هل لدى منظماتكم سياسات تقنية مكتوبة؟

المنظمات التي تملك سياسات تقنية مكتوبة تقل عن 23% من إجمالي عدد المنظمات حيث صرحت 77% من المنظمات بأنها لا تملك سياسات تقنية مكتوبة، وأيضاً المنظمات الصحية والأسرية بدون سياسة تقنية مكتوبة.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	24	% 22.9
لا	81	% 77.1

المجموع : 105

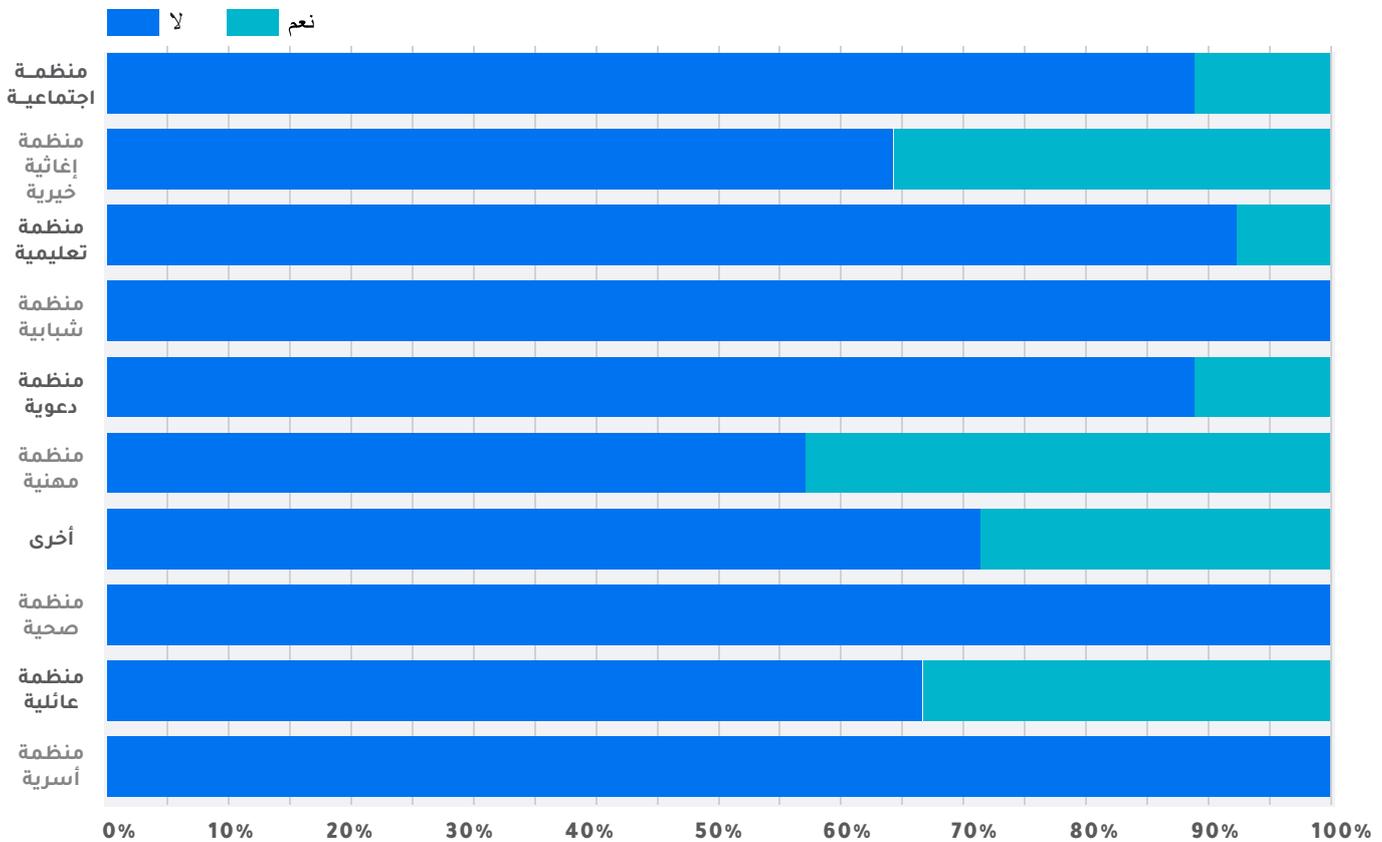


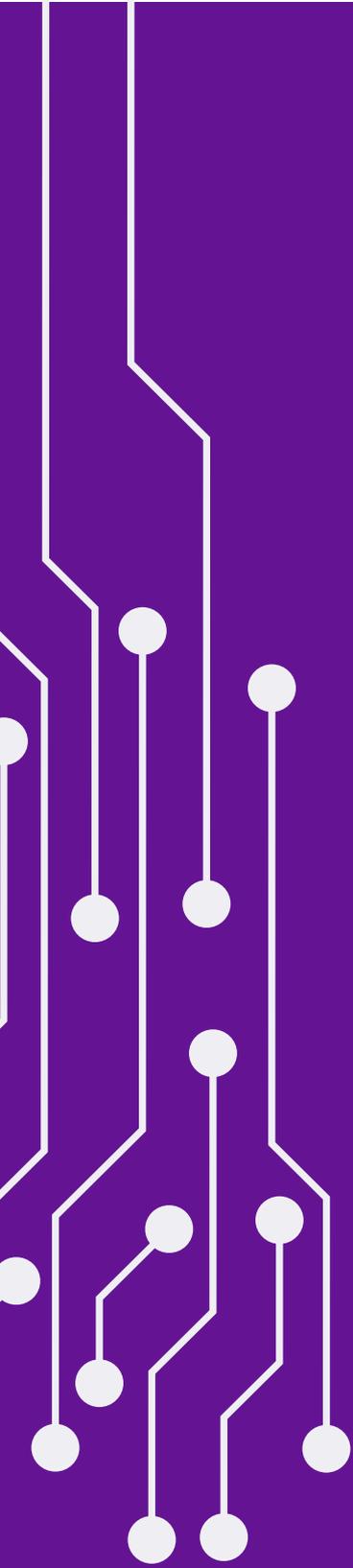
7 - هل لدى منظماتكم وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية؟

أقل من 16 % من المنظمات فقط هي التي لديها وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية مقابل 84 % ليس لديهم وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية ، و 100 % من المنظمات العائلية والتعليمية والصحية والشبابية كانت بدون وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	16	15.2 %
لا	89	84.8 %

المجموع : 105







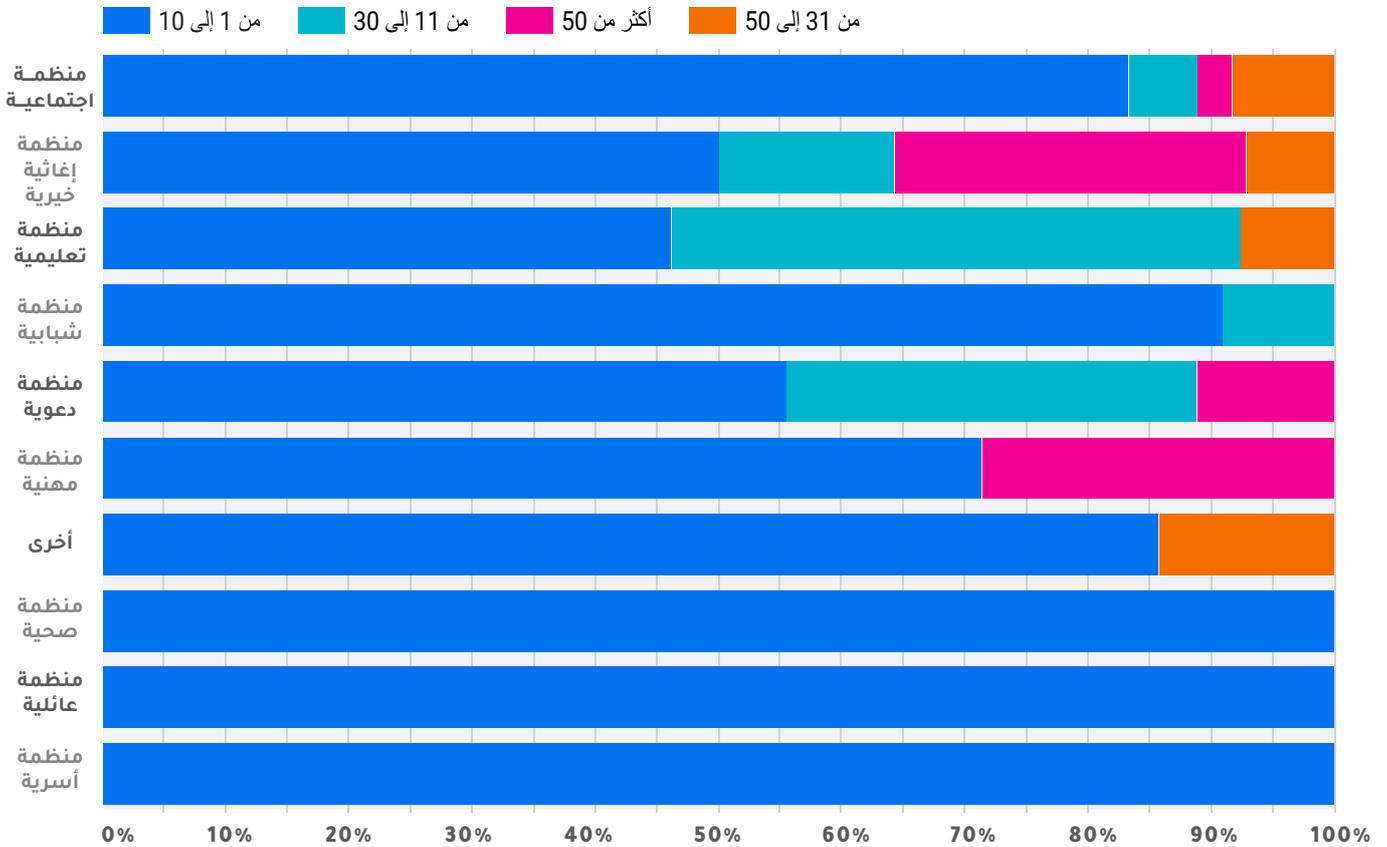
الفصل الثاني

البنية التحتية التقنية

8 - كم عدد أجهزة الكمبيوتر في منظماتكم؟

أغلب المنظمات لديهم أقل من 10 أجهزة كمبيوتر بنسبة تزيد عن 70%، و29% من المنظمات المهنية والإغاثية والخيرية لديها أكثر من 50 جهاز كمبيوتر.

الجواب	العدد	النسبة %
من 1 إلى 10	77	73.3%
من 11 إلى 30	15	14.3%
من 31 إلى 50	5	4.8%
أكثر من 50	8	7.6%
المجموع : 105		

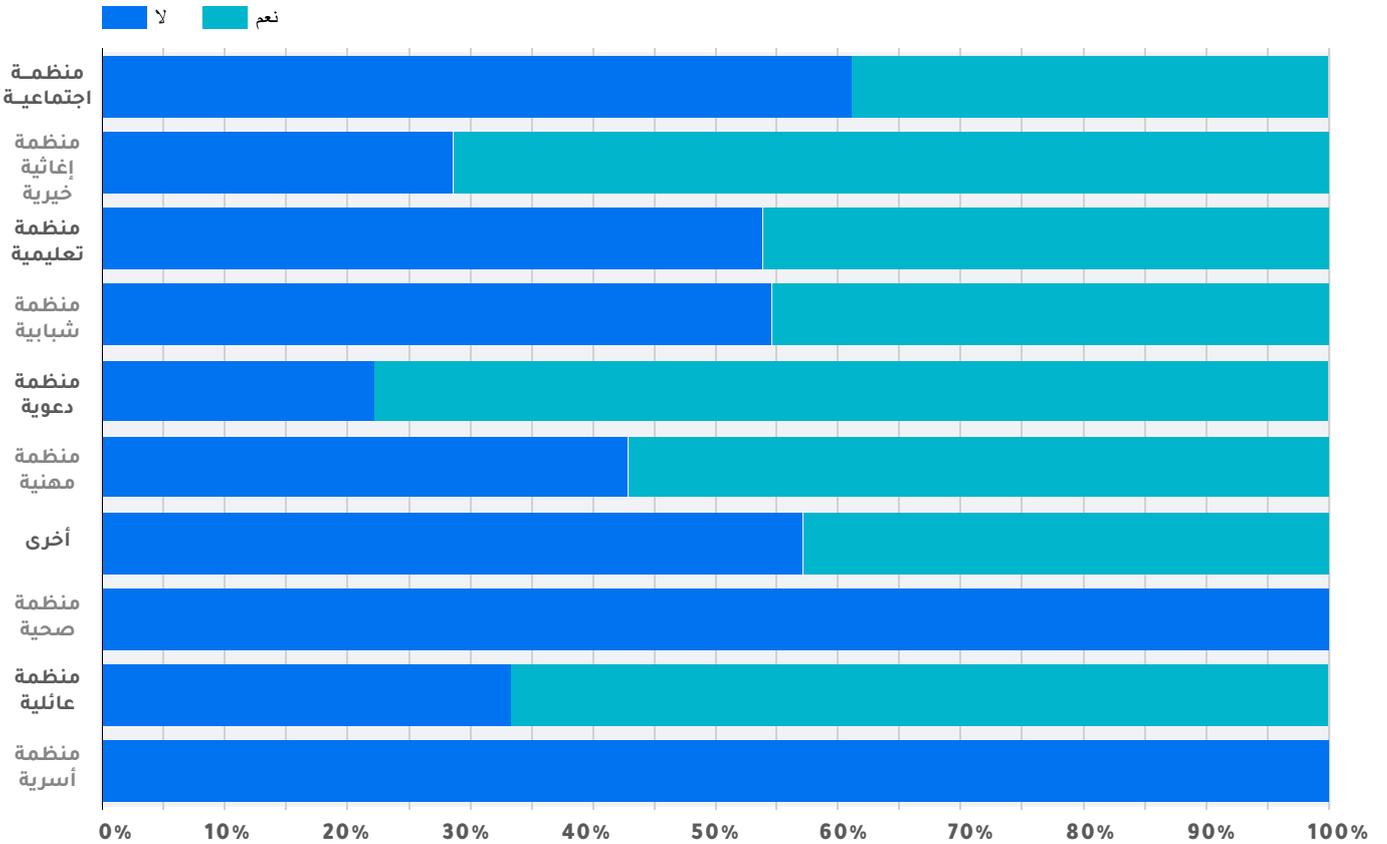


9 - هل يوجد شبكة محلية LAN تربط أجهزة الكمبيوتر في المنظمة؟

أكثر من 51% من المنظمات ليس لديها شبكة محلية سلكية تربط بين أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها، في حين أكثر من 70% من المنظمات الإغاثية الخيرية والدعوية لديها شبكة محلية سلكية تربط بين أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	51	48.6%
لا	54	51.4%

المجموع : 105

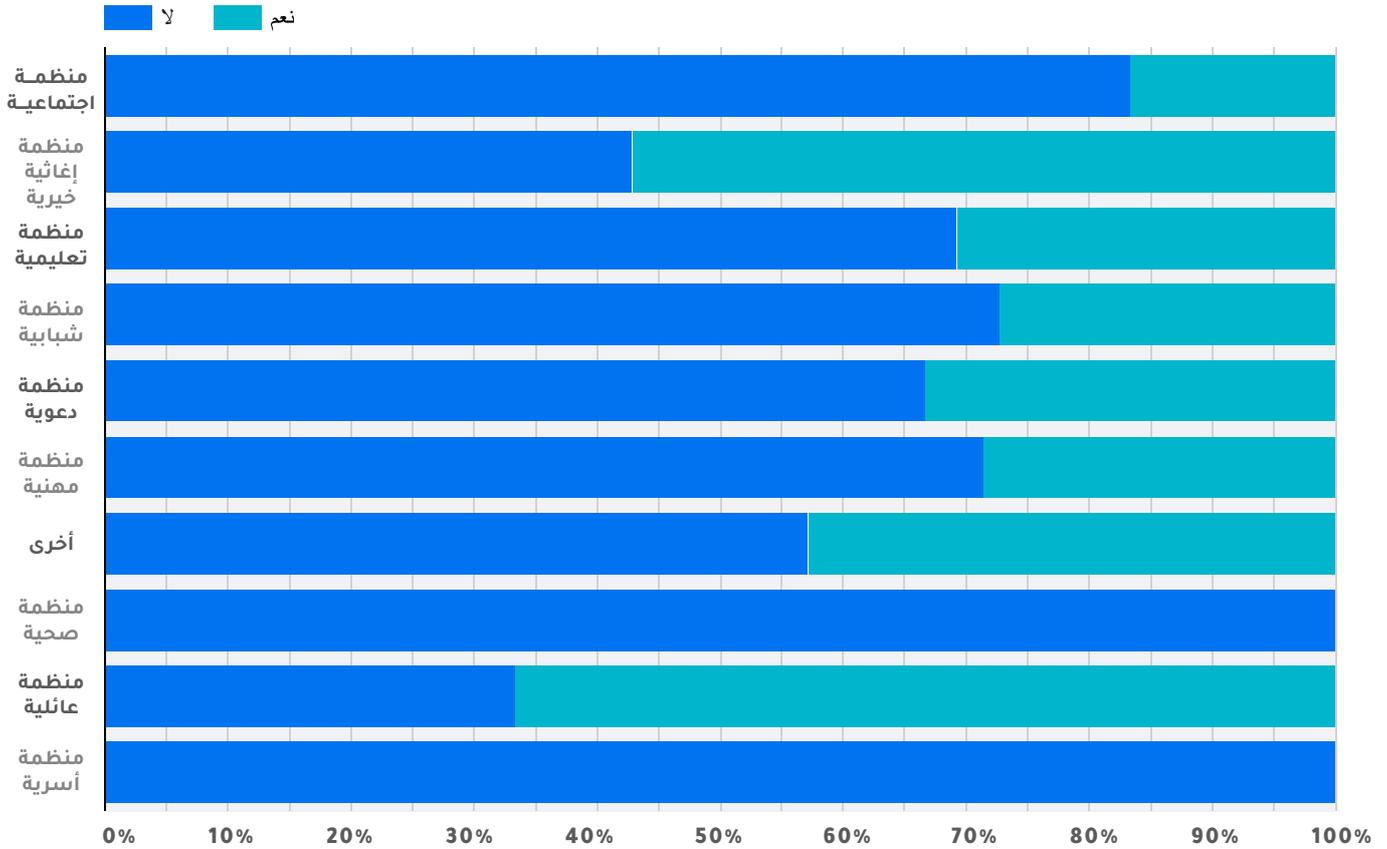


10 - هل يوجد جهاز مركزي Server على الشبكة لإدارة أجهزة المنظمة؟

ما يقارب من 29% فقط من المنظمات لديها جهاز مركزي Server على الشبكة لإدارة أجهزة المنظمة.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	31	29.5%
لا	74	70.5%

المجموع : 105

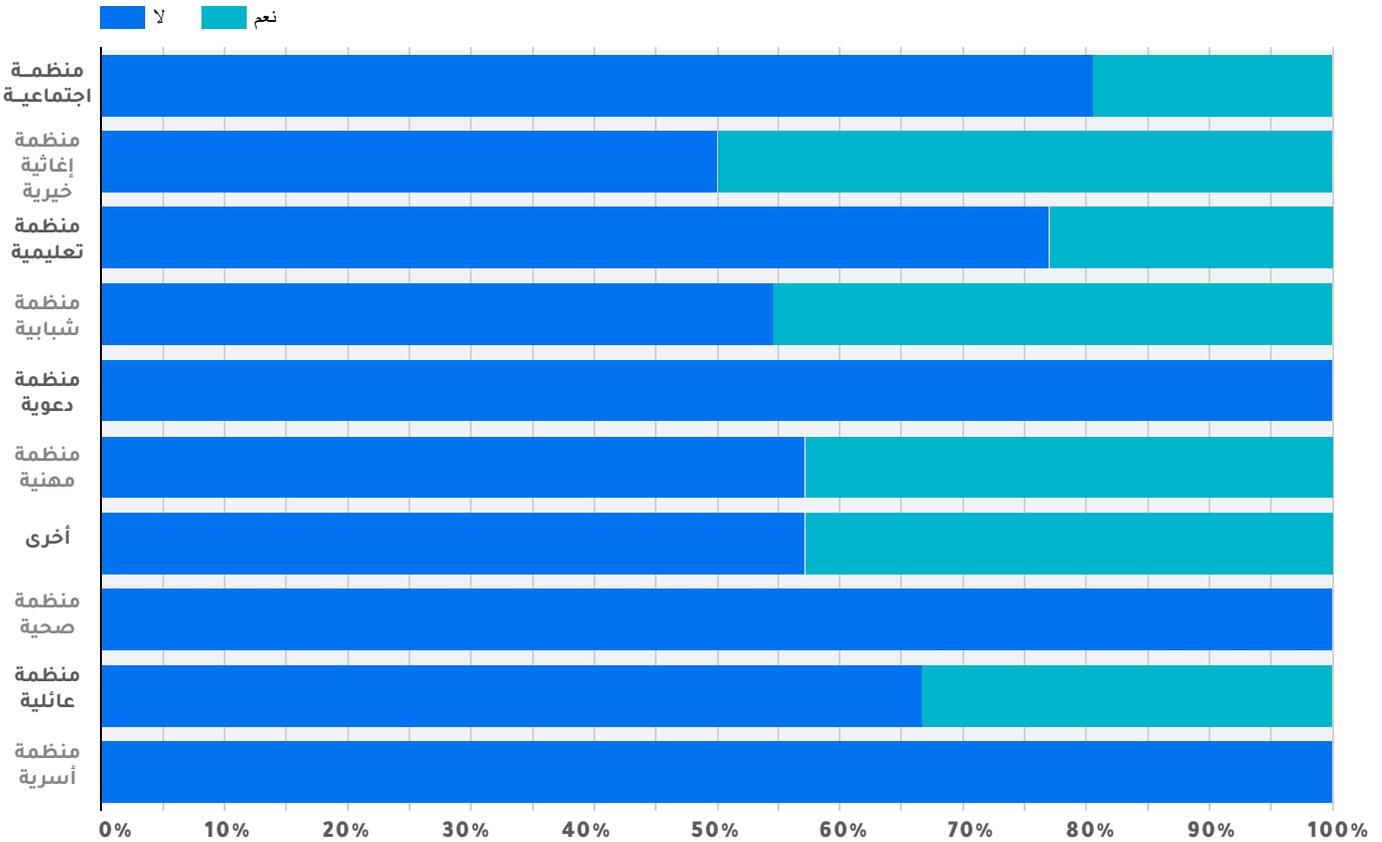


11 - هل يوجد وحدة تخزين شبكية NAS للمنظمة؟

أكثر من 73 % من المنظمات ليس لديها وحدات شبكية للتخزين السحابي NAS وأغلب المنظمات التي قامت بالاستفادة من هذا النوع من تخزين البيانات هي المنظمات المهنية والإغاثية والخيرية والشبابية والأسرية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	28	% 26.7
لا	77	% 73.3

المجموع : 105

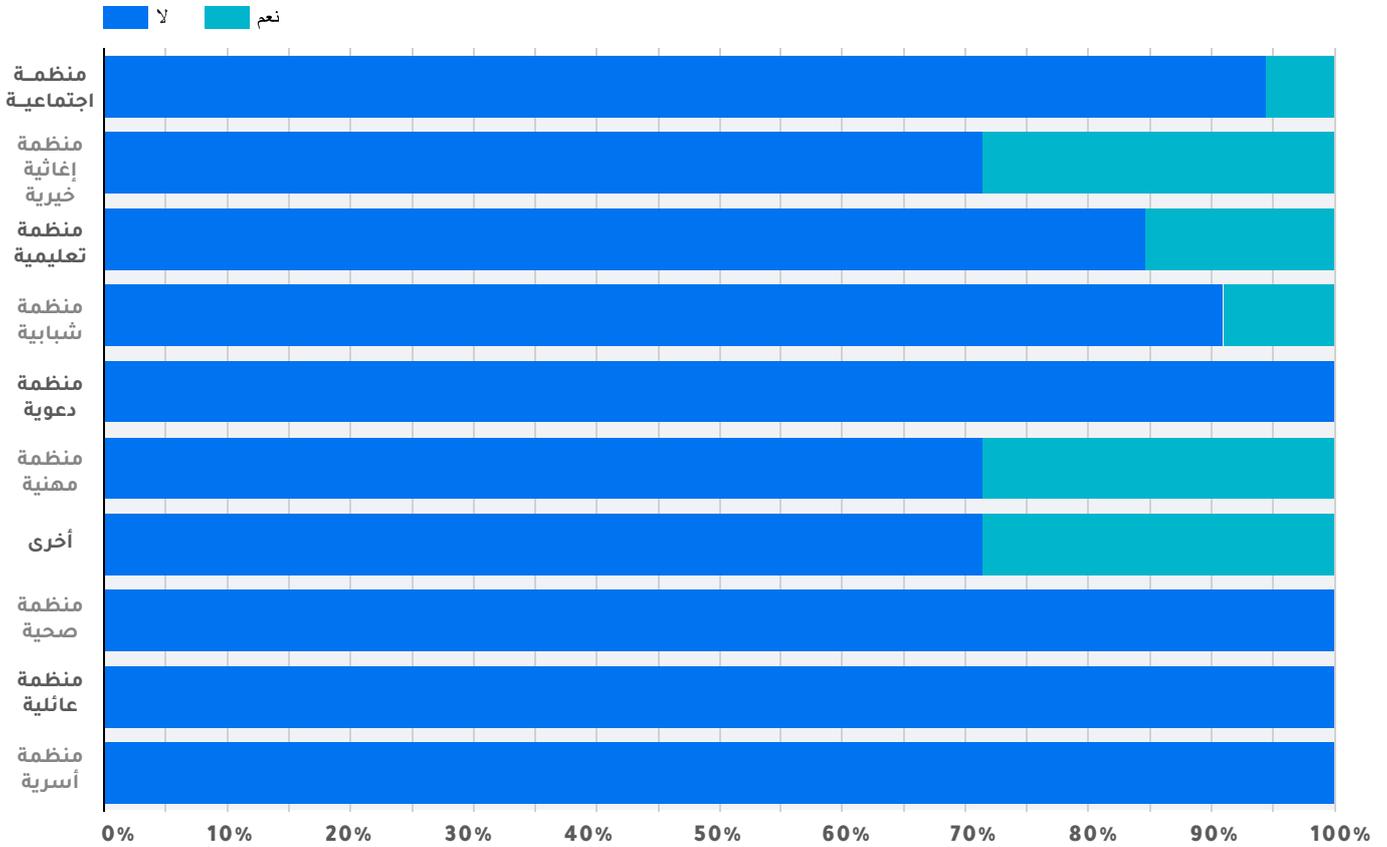


12 - هل تم تفعيل تقنية هواتف VoIP الشبكية في المنظمة؟

تتجاوز عدد المنظمات التي لا تملك أجهزة هواتف شبكية VoIP الـ 88% في حين المنظمات التي تملك هذه الخاصية تساوي ما يقرب من 12% فقط أغلبها منظمات مهنية وإغاثية خيرية وأسرية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	12	% 11.4
لا	93	% 88.6

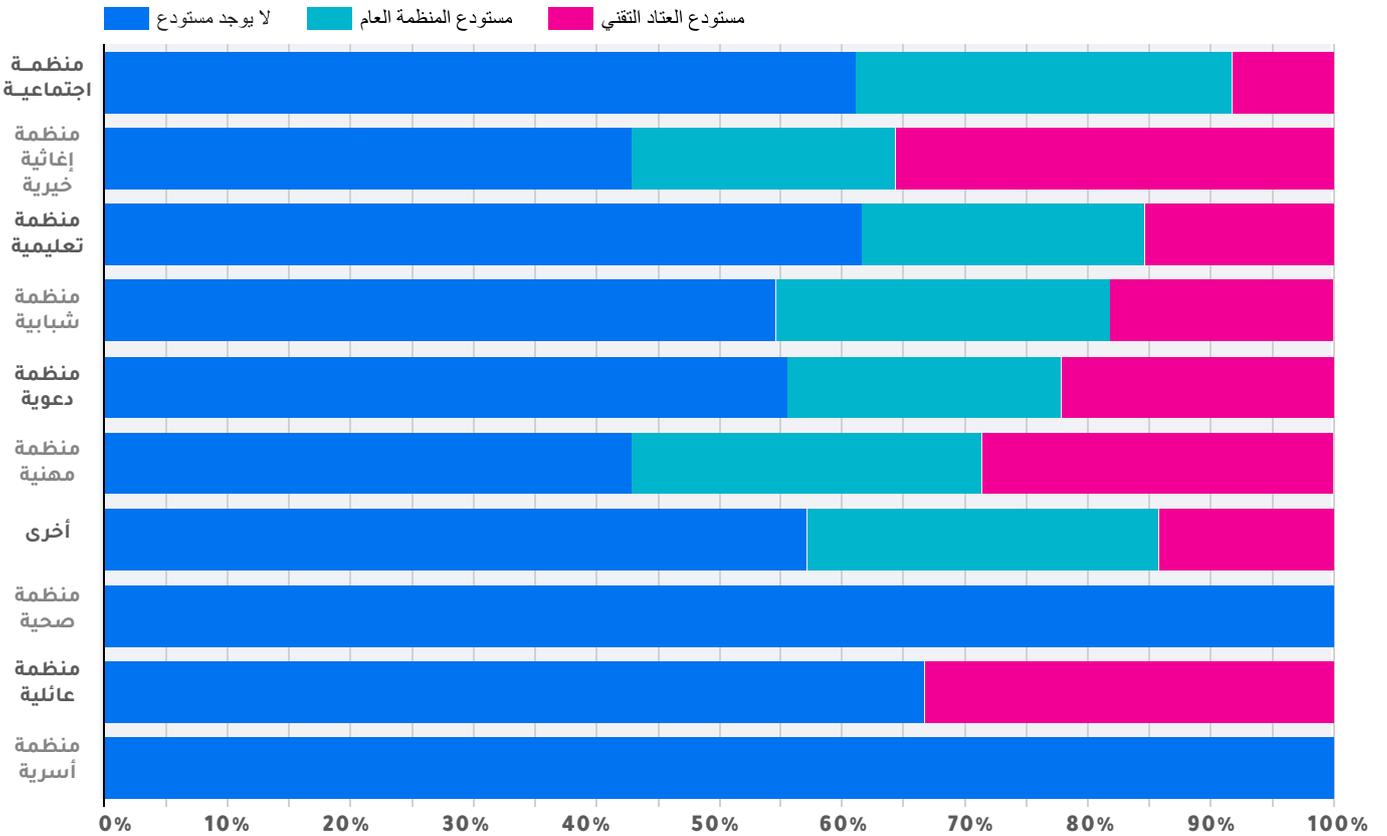
المجموع : 105



13 - أين يتم تخزين العتاد التقني Hardware في المنظمة؟

أغلب المنظمات لا يوجد لديها مستودع خاص بالعتاد التقني وتقريباً 16% من المنظمات فقط لديها مستودع خاص بالعتاد التقني مستقل عن المستودع العام للمنظمة.

الجواب	العدد	النسبة %
مستودع العتاد التقني	17	% 16.2
مستودع المنظمة العام	27	% 25.7
لا يوجد مستودع	61	% 58.1
المجموع : 105		

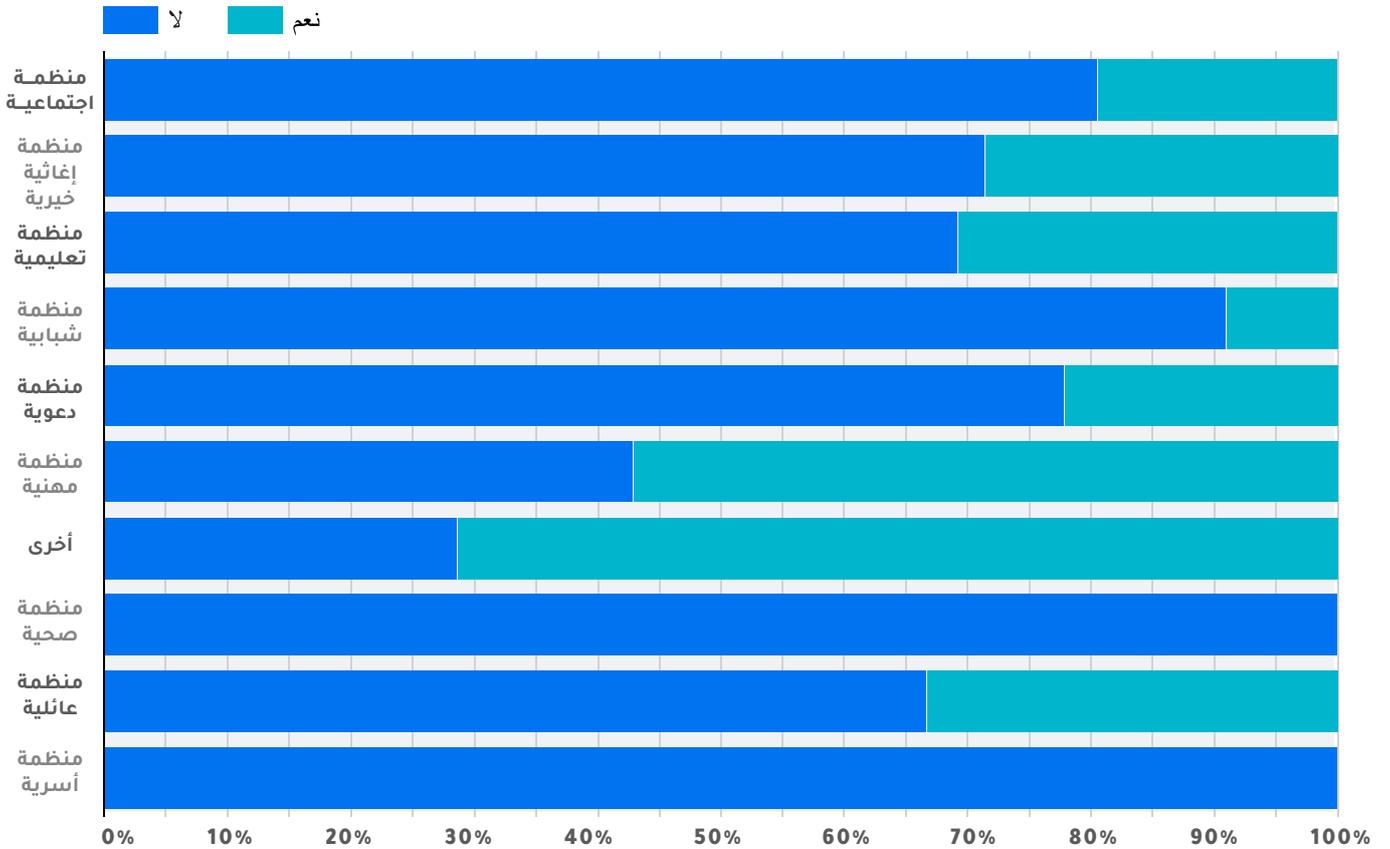


14 - هل يتم ترقيم العتاد التقني Hardware؟

فقط ربع المنظمات تقوم بترقية العتاد التقني أما المنظمات التي لا تقوم بترقية العتاد التقني فنسبتها تصل لـ 72 % وبعض القطاعات لا تقوم بترقية عتادها مطلقاً مثل المنظمات الصحية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	28	% 26.7
لا	77	% 73.3

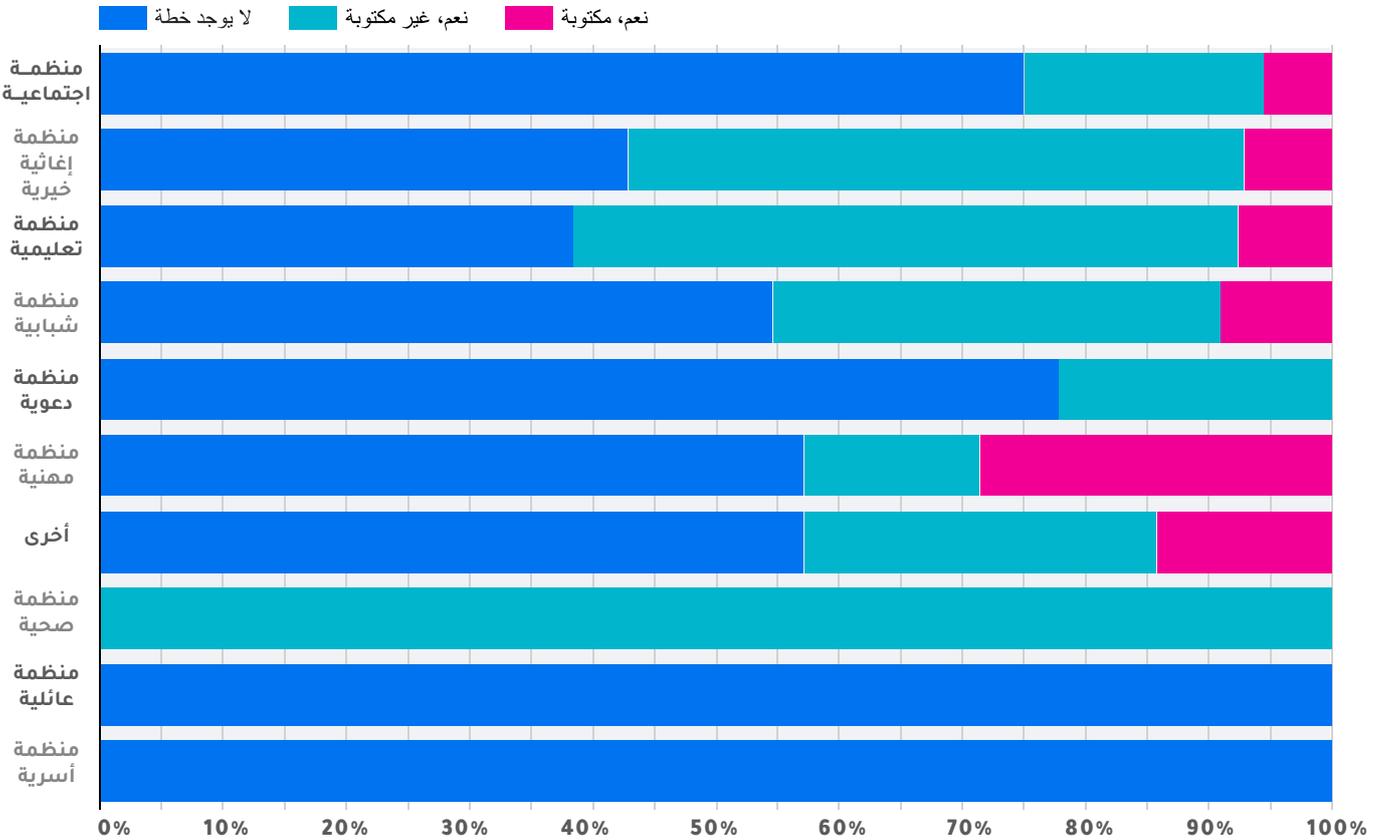
المجموع : 105



15 - هل هناك خطة واضحة ومكتوبة لإدارة الأجهزة الإلكترونية ومتى يتم استبدالها أو شراء أجهزة جديدة؟

الغالبية العظمى من المنظمات لا تملك خطة مكتوبة واضحة لإدارة الأجهزة الإلكترونية ومتى يتم استبدالها أو شراء أجهزة جديدة.

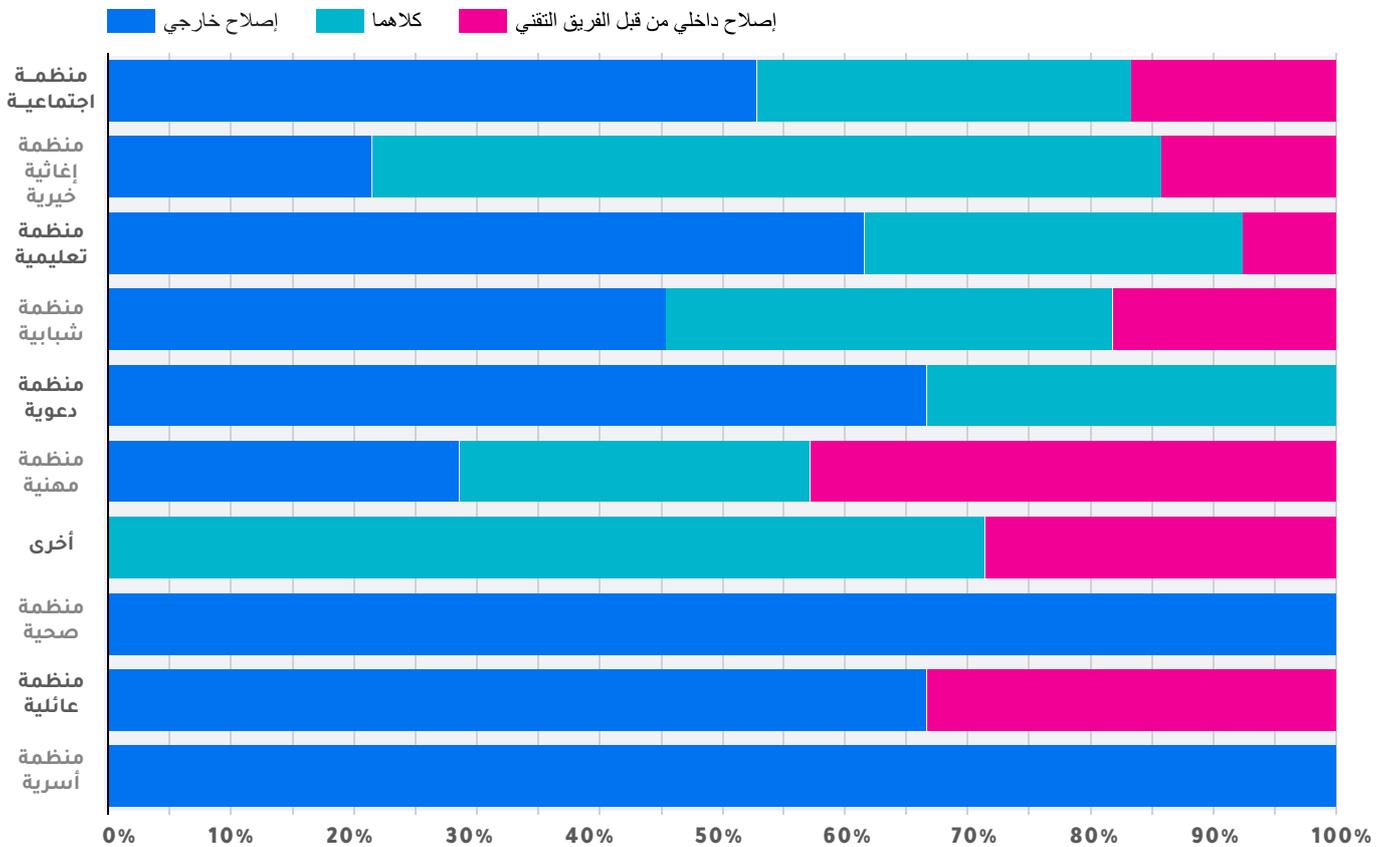
الجواب	العدد	النسبة %
نعم، مكتوبة	7	6.7 %
نعم، غير مكتوبة	33	31.4 %
لا يوجد خطة	65	61.9 %
المجموع : 105		



16 - في حال حدوث مشكلة تقنية في أحد أجهزة المنظمة أين يتم إصلاحها؟

أكثر من 47% من المنظمات تعتمد على شخص من خارج المنظمة في إصلاح المشاكل التقنية التي تواجه أجهزة المنظمة، في حين تعتمد 100% من المنظمات الصحية على إصلاح الأجهزة لدى أطراف خارجية.

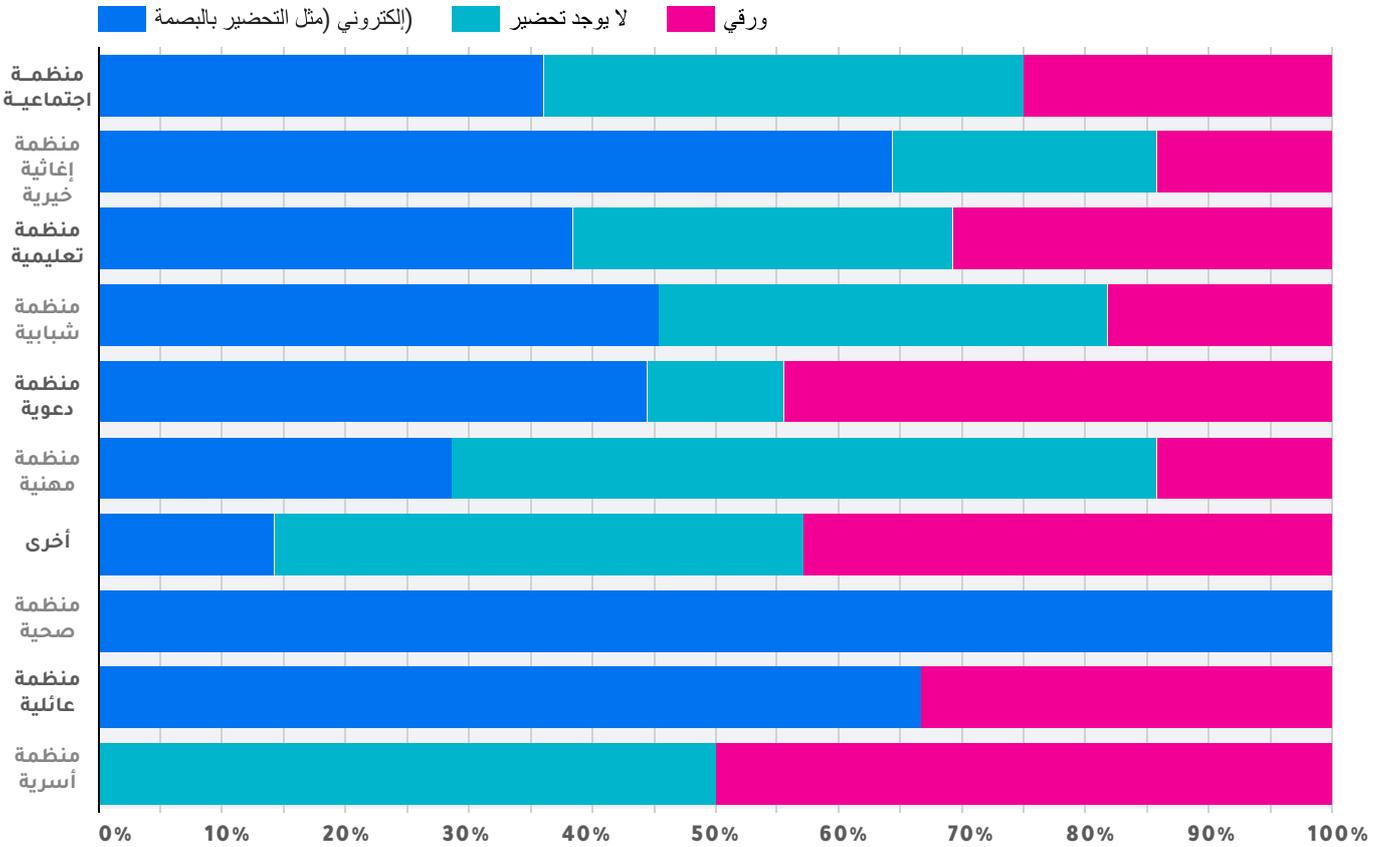
الجواب	العدد	النسبة %
إصلاح داخلي من قبل الفريق التقني	16	15.2%
إصلاح خارجي	50	47.6%
كلاهما	39	37.1%
المجموع : 105		



17 - ما هي طريقة متابعة الحضور والانصراف لفريق العمل في المنظمة ؟

41% من المنظمات تعتمد على طرق إلكترونية في متابعة الحضور والانصراف، في حين المنظمات العائلية والصحية لا تستخدم أي وسيلة في متابعة الحضور والانصراف.

الجواب	العدد	النسبة %
إلكتروني (مثل التحضير بالبصمة)	44	41.9%
ورقي	27	25.7%
لا يوجد تحضير	34	32.4%
المجموع : 105		

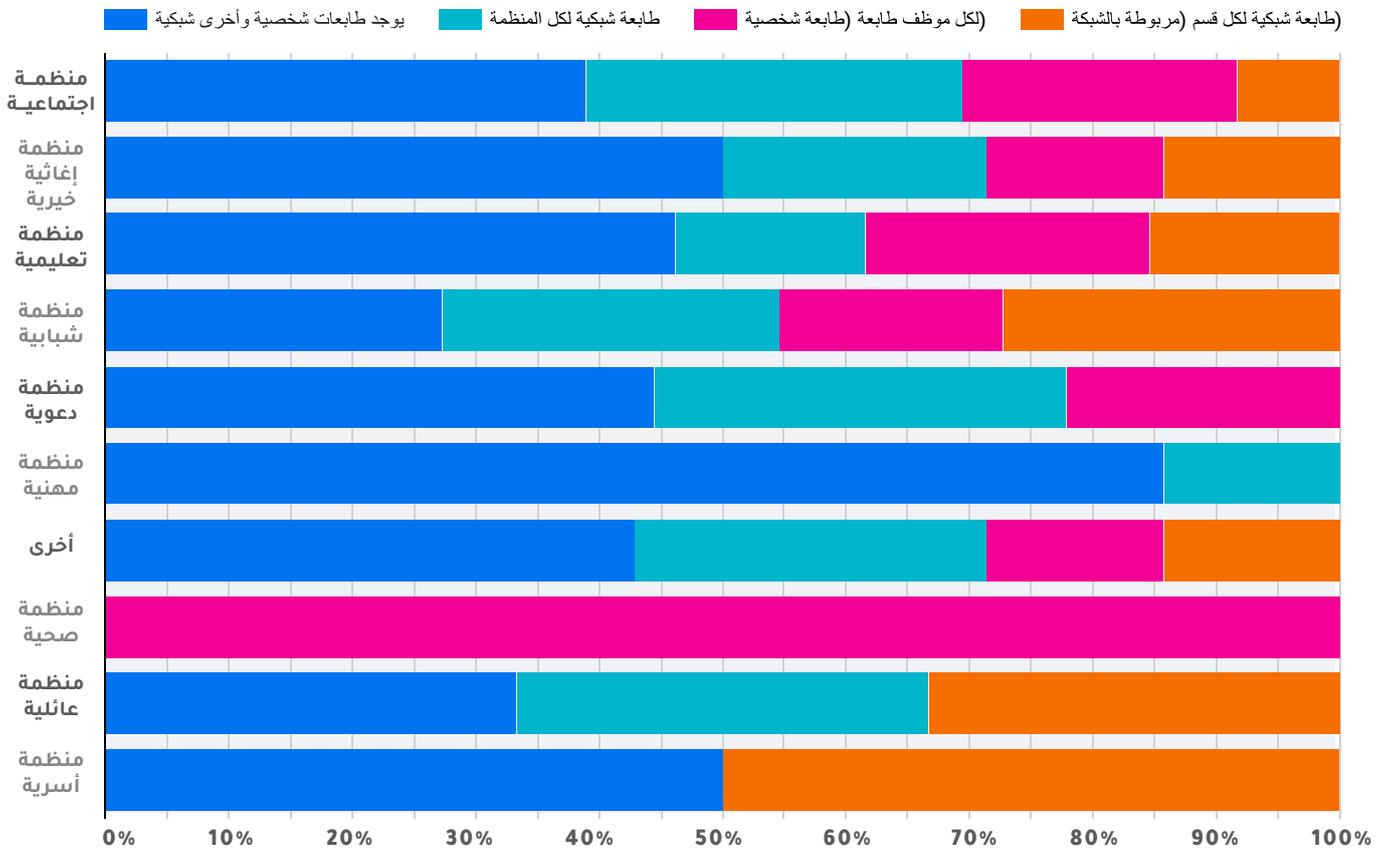


18 - ما نوع الطابعات لديكم ؟

تعتمد أغلب المنظمات على تواجد طابعات شخصية وأخرى شبكية في نفس المنظمة.

الجواب	العدد	النسبة %
لكل موظف طابعة (طابعة شخصية)	21	20 %
طابعة شبكية لكل قسم (مربوطة بالشبكة)	13	12.4 %
طابعة شبكية لكل المنظمة	26	24.8 %
يوجد طابعات شخصية وأخرى شبكية	45	42.9 %

المجموع : 105

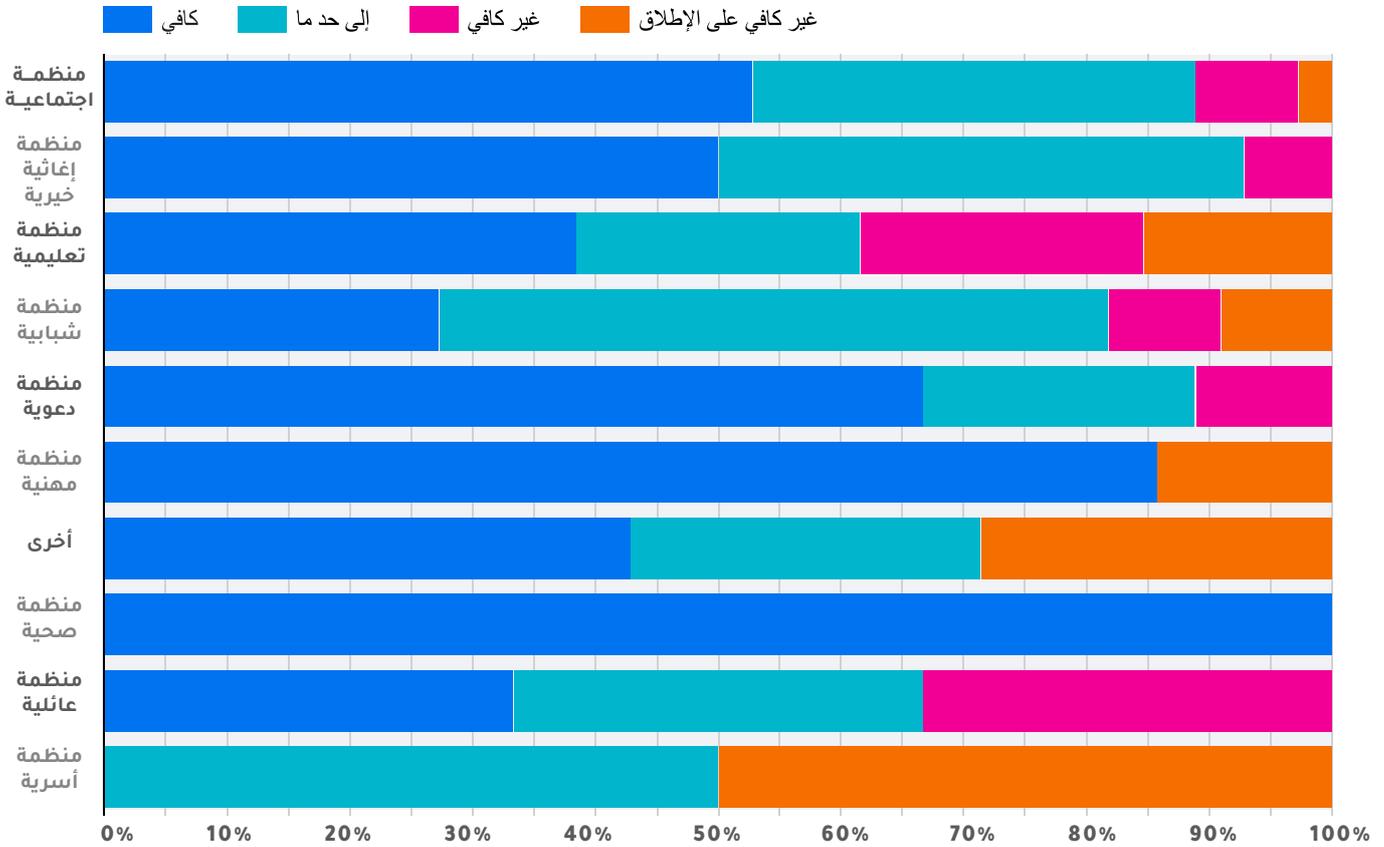


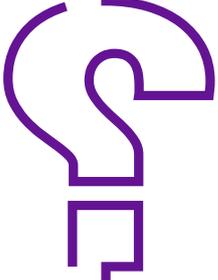
19 - برأيك، هل سرعة الانترنت تفي باحتياجات المنظمة؟

نصف المنظمات أفادت بأنها تحصل على سرعة انترنت تفي باحتياجاتها في حين ترى 8 % من المنظمات بأنها لا تكفيها على الإطلاق.

الجواب	العدد	النسبة %
كافي	52	49.5 %
إلى حد ما	35	33.3 %
غير كافي	10	9.5 %
غير كافي على الإطلاق	8	7.6 %

المجموع : 105



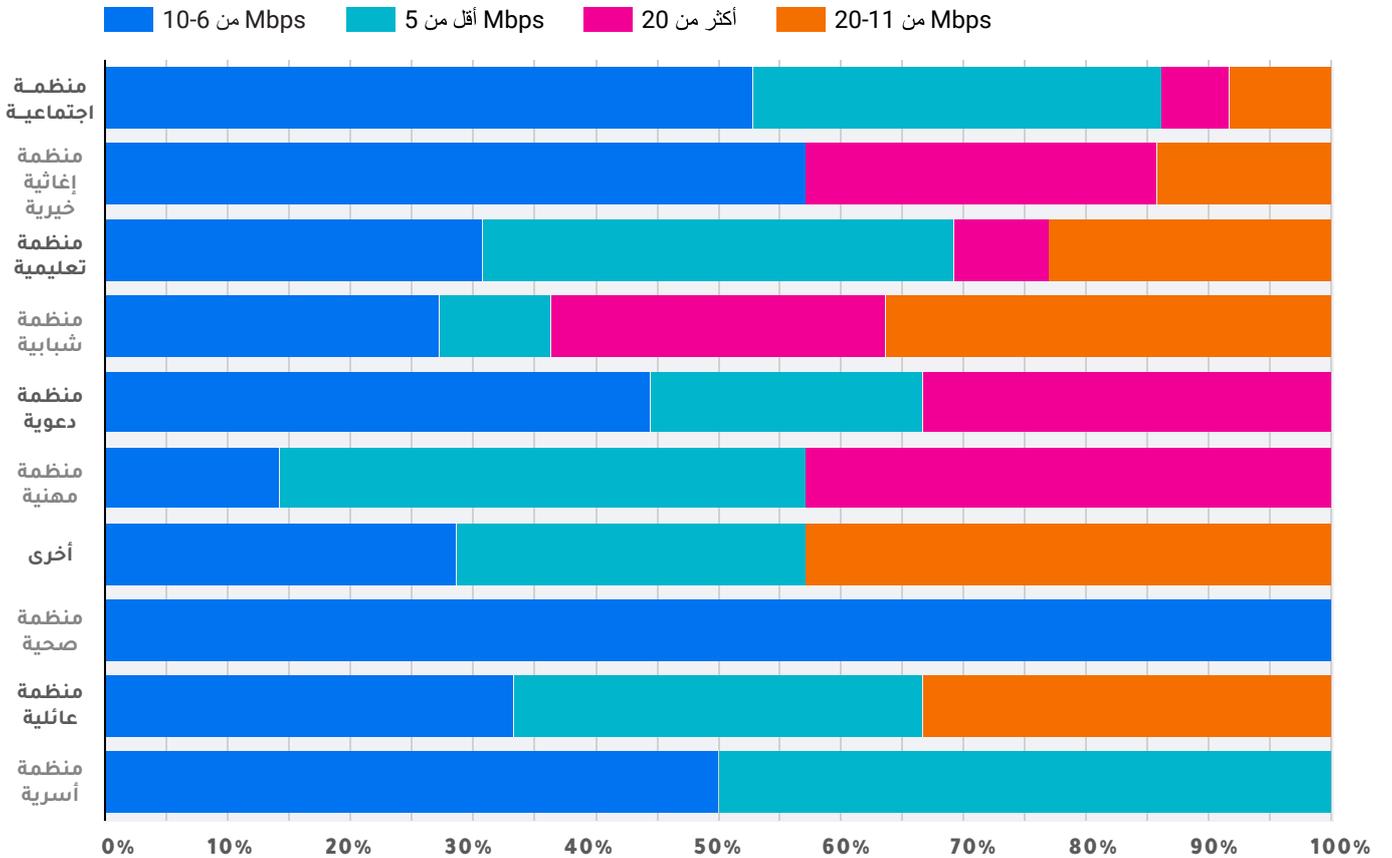


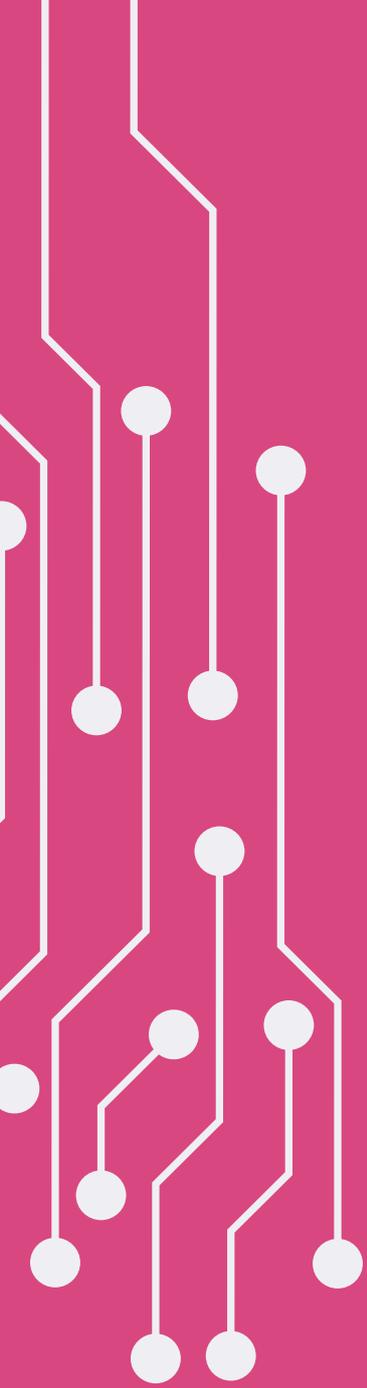
20 - كم سرعة الانترنت في المنظمة؟

سرعة الاتصال بالانترنت تتراوح بين 6 و 10 ميقات في 45 % من المنظمات، في حين أن 43 % من المنظمات المهنية تحصل على سرعة تزيد عن 20 Mbps.

الجواب	العدد	النسبة %
أقل من 5 Mbps	27	25.7 %
من 6-10 Mbps	47	44.8 %
من 11-20 Mbps	16	15.2 %
أكثر من 20	15	14.3 %

المجموع : 105





الفصل الثالث

الأنظمة والبرمجيات التقنية

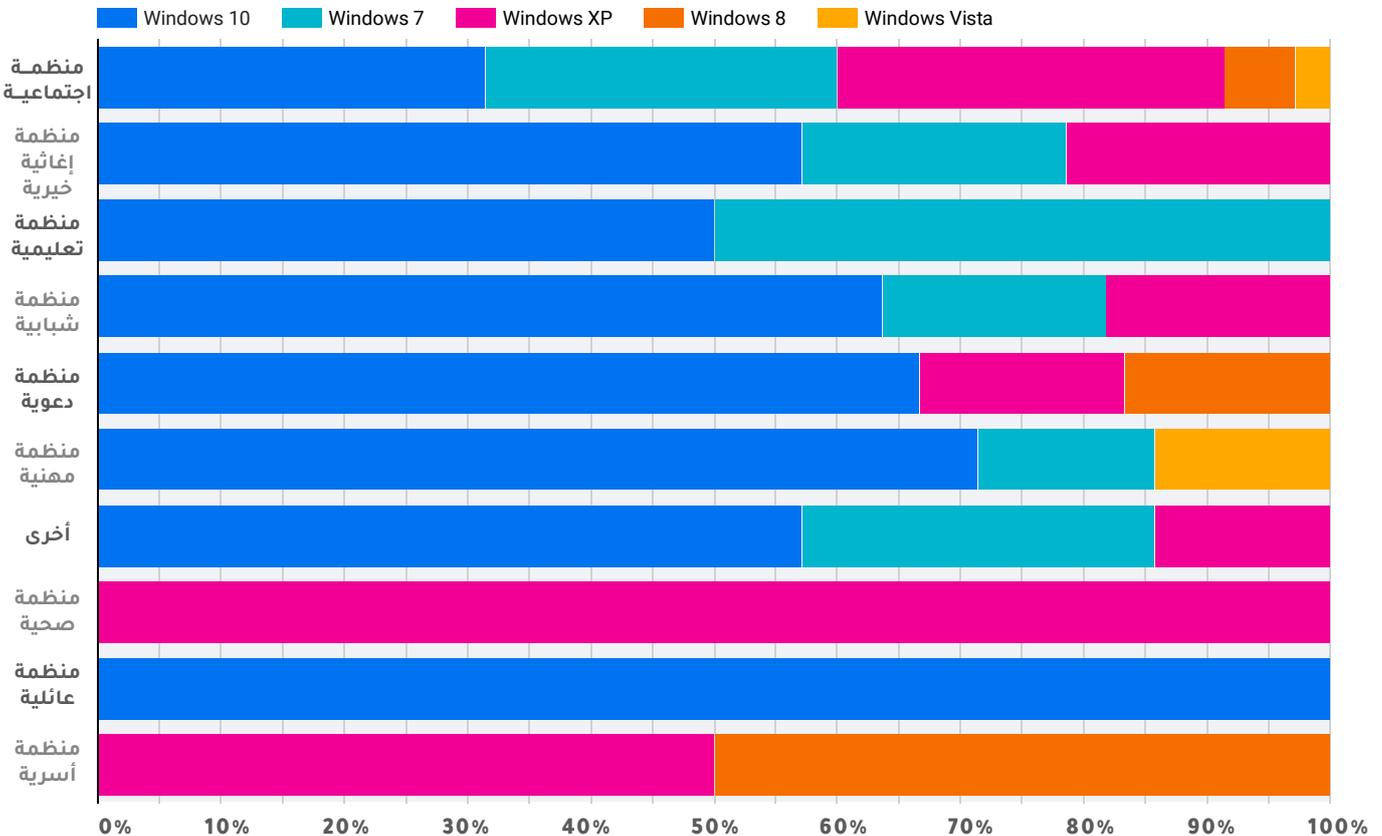
21 - ما هو نظام التشغيل الأكثر استخداماً في المنظمة؟

Operating System

44% من المنظمات تعتمد Windows 10 في تشغيل أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها مع وجود 21% من المنظمات ما زالت تستخدم Windows XP أغلبها منظمات صحية وأسرية.

الجواب	العدد	النسبة %
Windows XP	22	21%
Windows Vista	2	1.9%
Windows 7	25	23.8%
Windows 8	4	3.8%
Windows 10	47	44.8%
Linux	1	1%
Macintosh	1	1%
غير ذلك...	3	

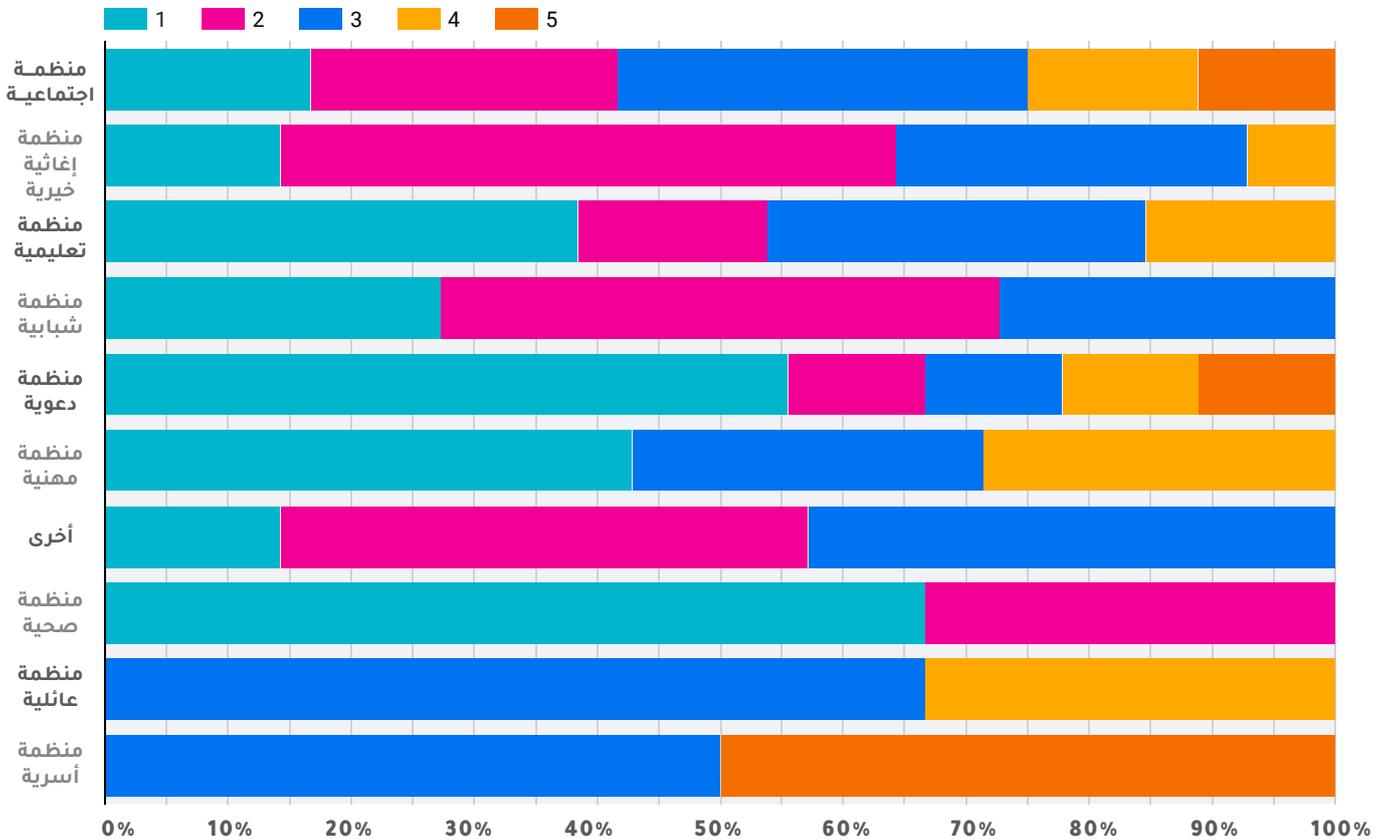
المجموع : 105



22 - ما مدى مقاومة التغيير لدى فريق العمل عند بداية استخدام برمجيات جديدة؟

فقط 5.7% واجهوا مقاومة تغيير شديدة لدى فريق العمل عند بداية استخدام برمجيات جديدة مقابل 25.7% ذكروا بأنه لم يواجهوا أي مقاومة من فريق العمل ، حيث أن الرقم (5) مقاومة شديدة والرقم (1) لا توجد مقاومة .

الجواب	العدد	النسبة %
1	27	% 25.7
2	28	% 26.7
3	33	% 31.4
4	11	% 10.5
5	6	% 5.7
المجموع : 105		

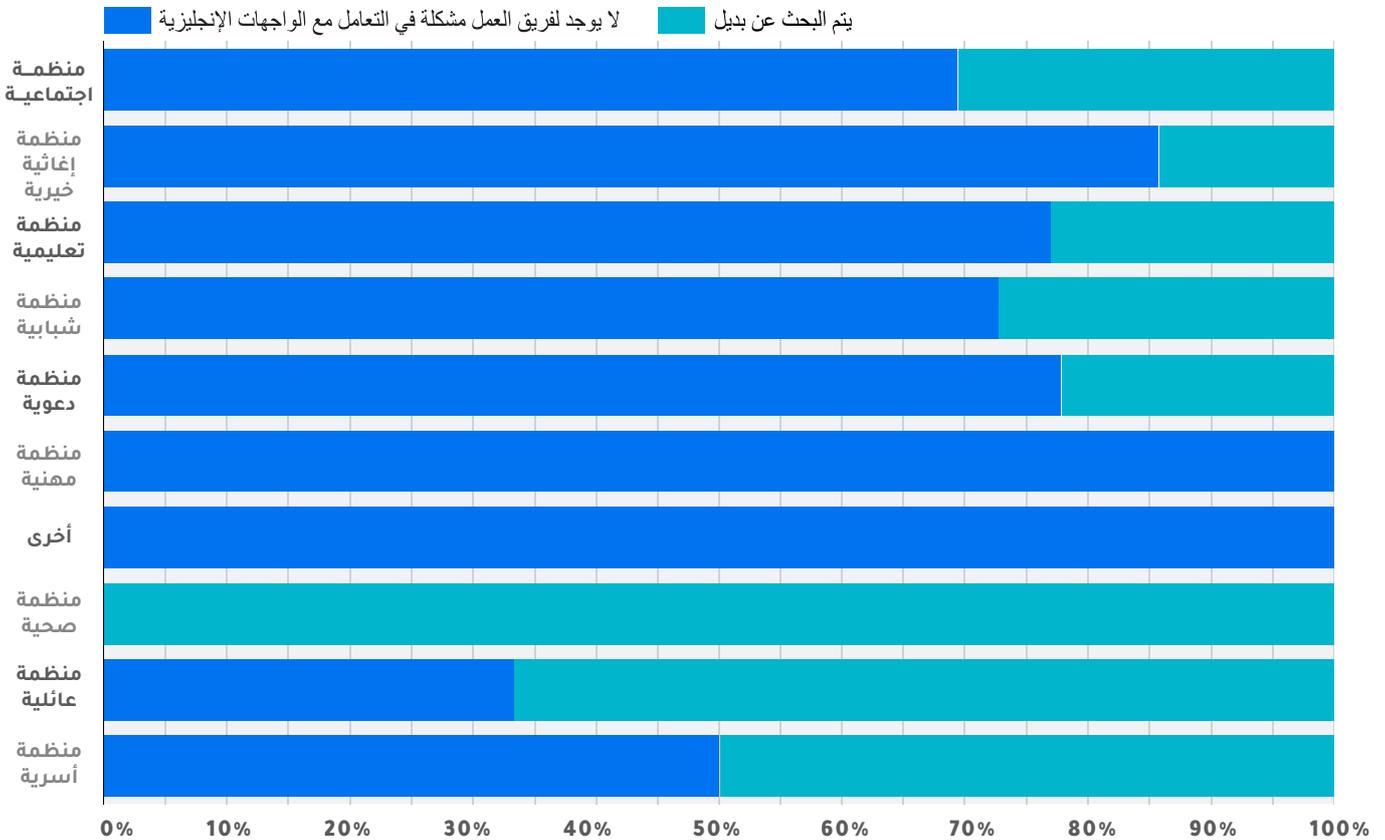


23 - في حال وجود برنامج يفيد فريق العمل في منظماتكم ولكن غير متوفر باللغة العربية (باللغة الإنجليزية) ، ما هو الإجراء؟

أكثر من 74 % من المنظمات لم تواجه مشكلة لدى فريق العمل عند التعامل مع الواجهات الإنجليزية وفقط 25.7 % ذكروا بأنهم يبحثون عن بدائل أخرى، و 100 % من المنظمات المهنية لم يواجه فريق العمل لديها أي مشكلة في التعامل مع البرمجيات المتوفرة بواجهات باللغة الإنجليزية.

الجواب	العدد	النسبة %
يتم البحث عن بديل لا يوجد لفريق العمل مشكلة في التعامل مع الواجهات الإنجليزية	78	74.3 %
يتم البحث عن بديل	27	25.7 %

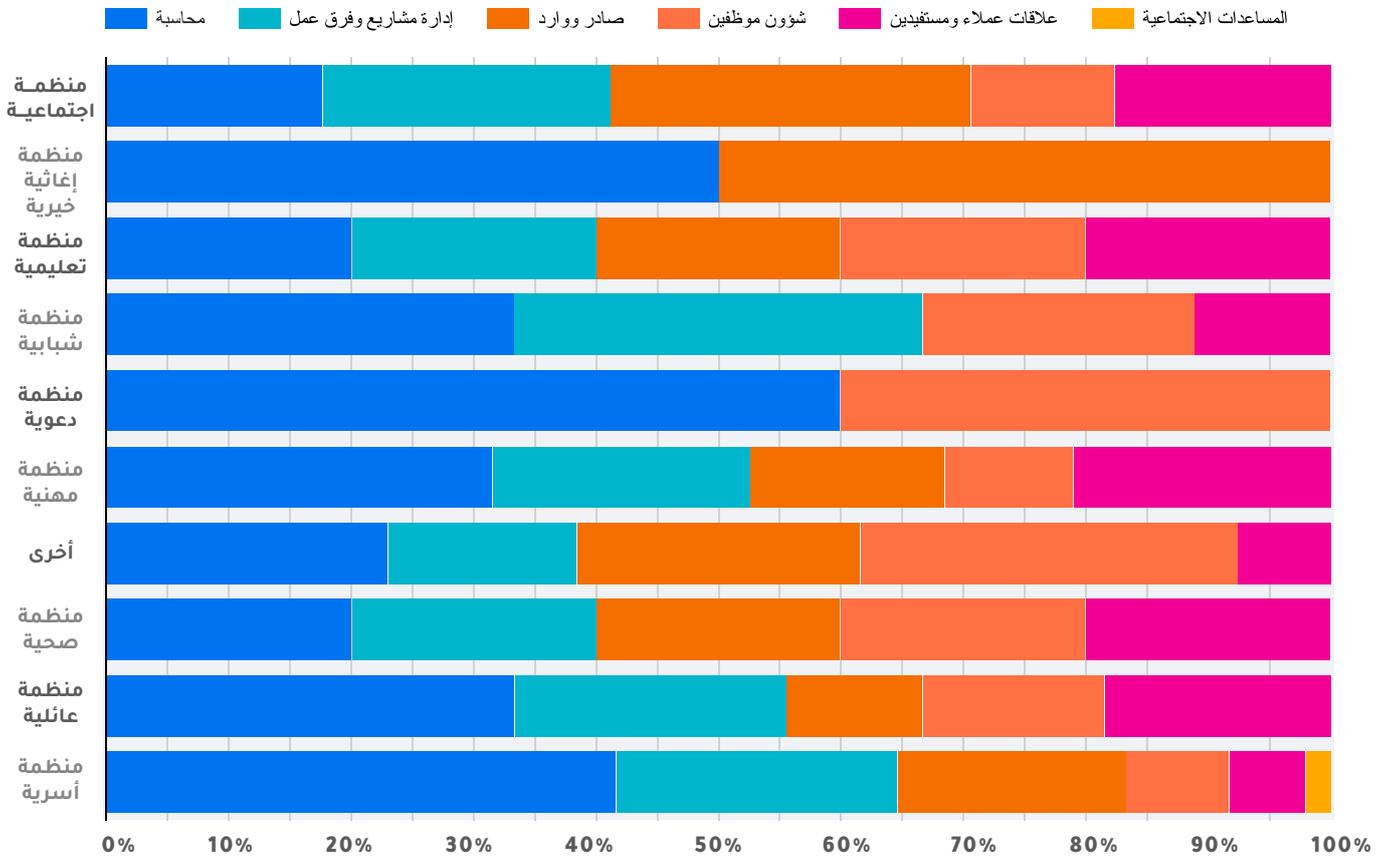
المجموع : 105



24 - أي من الأنظمة التالية تستخدمه منظمتك ؟

الأنظمة المحاسبية كانت هي الأكثر استخداماً من قبل المنظمات حيث بلغت 67.6 % في حين كانت أنظمة علاقات العملاء والمستفيدين هي الأقل استخداماً بنسبة 30.5 % فقط.

الجواب	العدد	النسبة %
محاسبة	71	67.6 %
شؤون موظفين	33	31.4 %
صادر ووارد	39	37.1 %
علاقات عملاء	32	30.5 %
ومستفيدين	43	41 %
إدارة مشاريع وفرق عمل	17	16.1 %
غير ذلك...	اختيار متعدد	

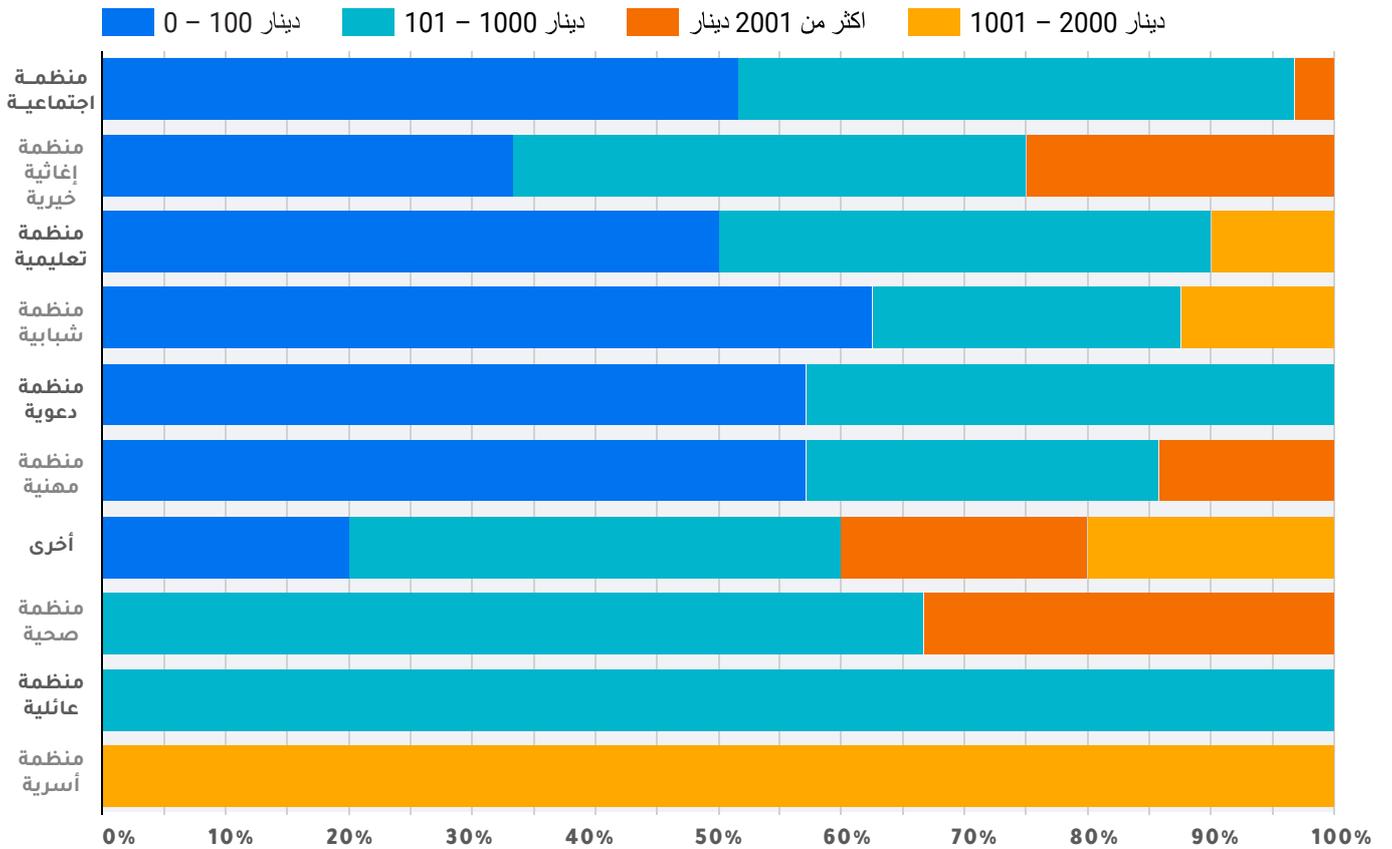


25- كم تدفع المنظمة سنوياً كاشتراكات أو كدعم فني لهذه الأنظمة؟

46% من المنظمات تدفع أقل من 100 دينار بحريني سنوياً كرسوم اشتراكات ودعن فني للأنظمة التقنية، في حين 41.4% من المنظمات تدفع مبالغ تتراوح بين 101 و 1000 دينار بحريني رسوم سنوية.

النسبة %	العدد	الجواب
46%	40	0 الى 100 دينار
41.4%	36	101 الى 1000 دينار
4.6%	4	1001 الى 2000 دينار
8%	7	اكثر من 2001 دينار

المجموع : 87

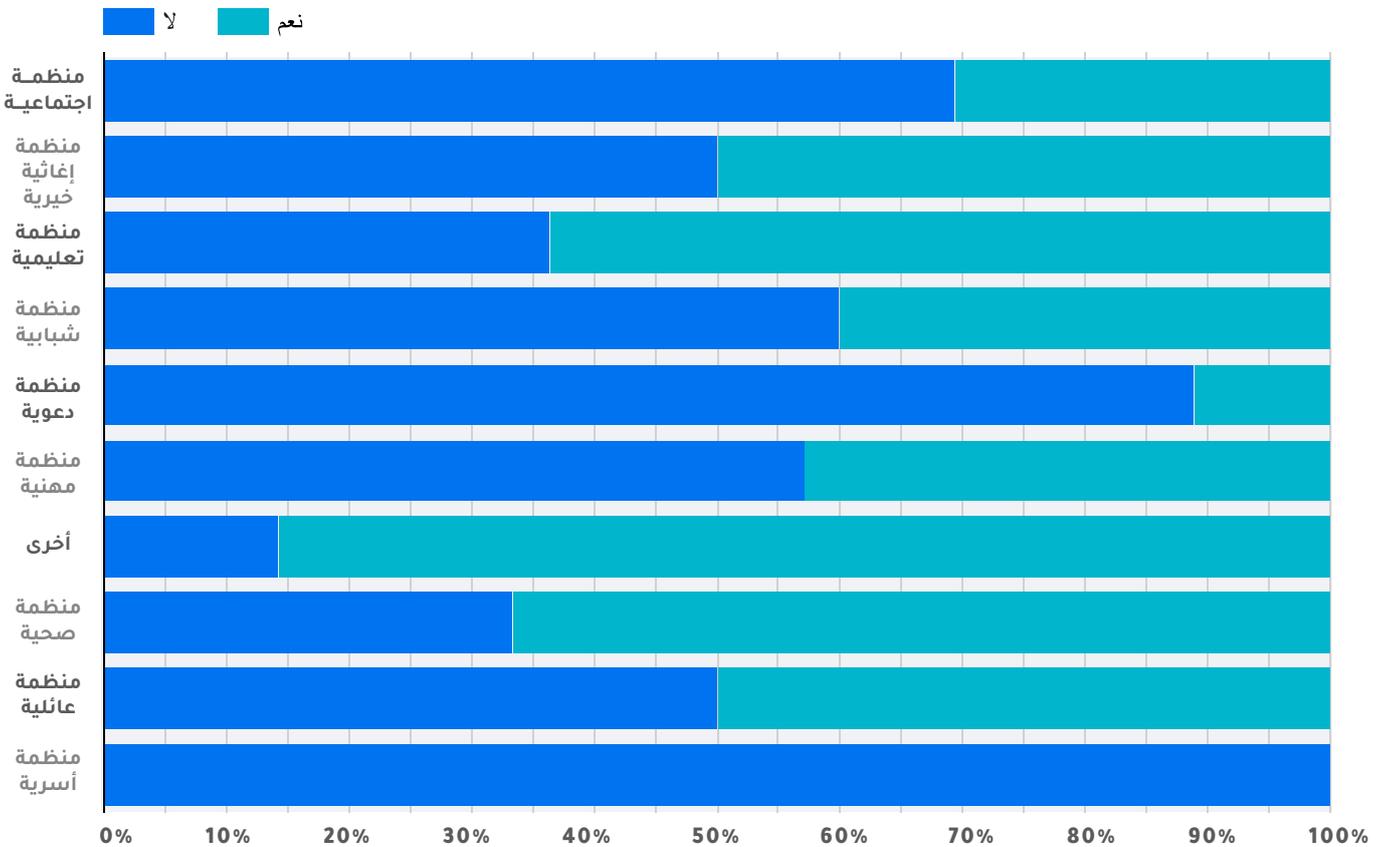


26 - هل تستخدم المنظمة بعض الأنظمة المذكورة سابقاً بصورة سحابية Cloud ؟

فقط 41 % من المنظمات تستخدم أنظمتها بشكل سحابي، مقابل 59 % تستخدم الأنظمة التقليدية وكانت المنظمات الصحية هي الأكثر استخداماً للأنظمة السحابية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	41	41 %
لا	59	59 %

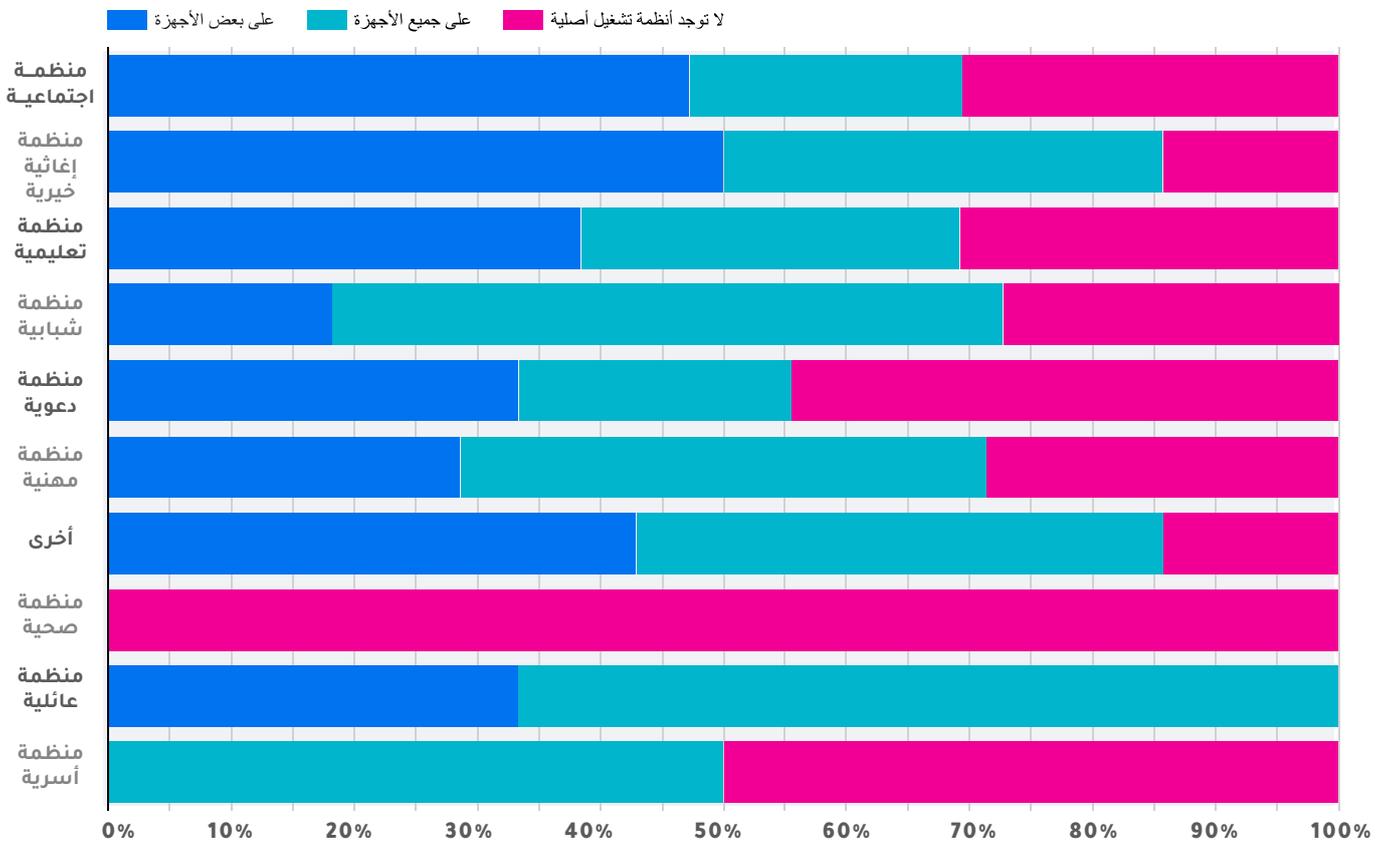
المجموع : 100



27 - هل تمتلك منظمتكم أنظمة تشغيل كمبيوتر أصلية؟

32.4% من المنظمات تستخدم أنظمة تشغيل أصلية على جميع الأجهزة، وتليها المنظمات التي تملك أنظمة أصلية على بعض الأجهزة بنسبة 38.1%، في حين 29.5% لا توجد لديها أنظمة مرخصة، وكانت المنظمات الصحية هي الأكثر استخداماً لأنظمة التشغيل غير الأصلية.

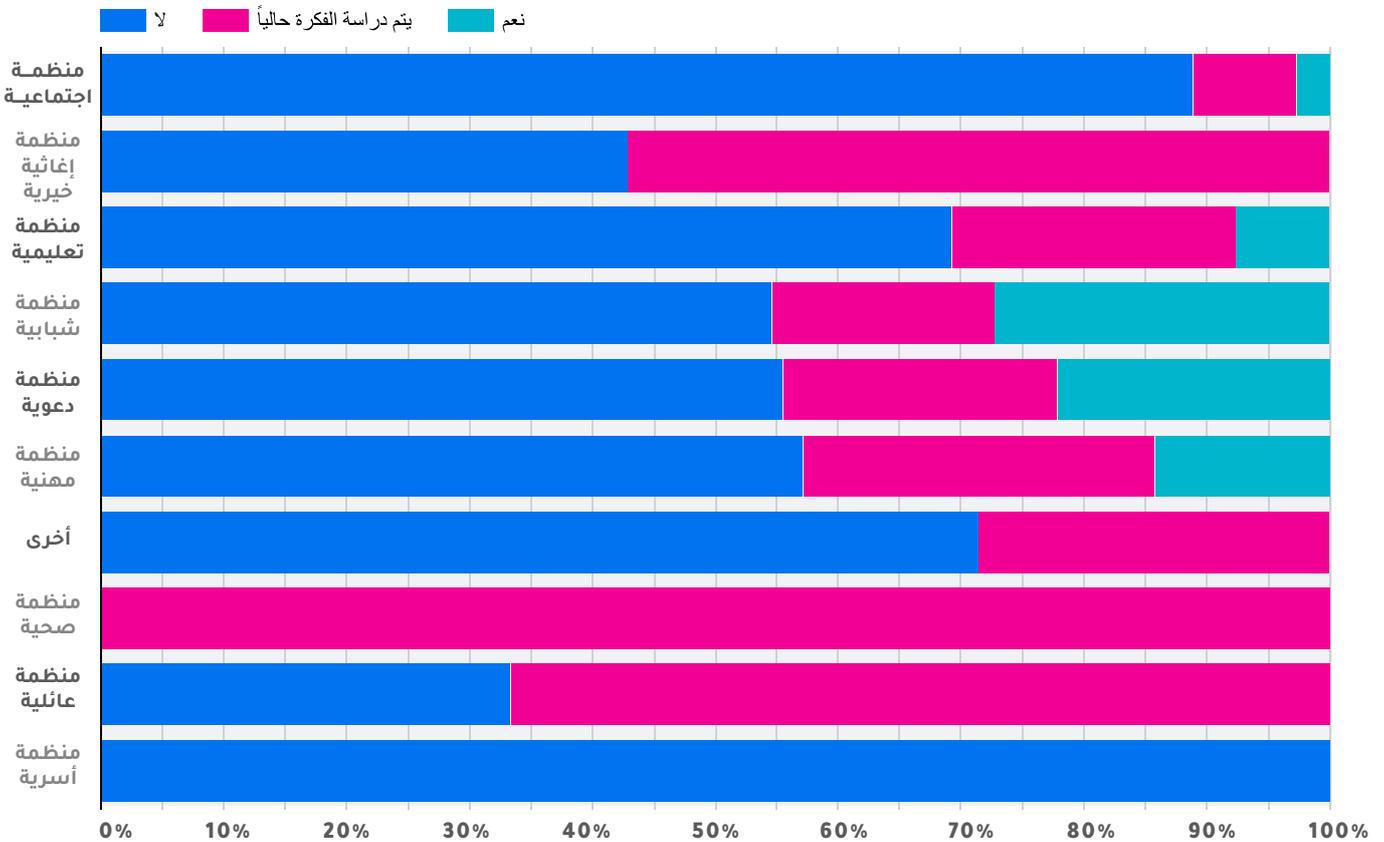
الجواب	العدد	النسبة %
على جميع الأجهزة	34	32.4%
على بعض الأجهزة	40	38.1%
لا توجد أنظمة تشغيل أصلية	31	29.5%
المجموع :	105	



28 - هل تقوم المنظمة باستخدام تقنيات لأتمتة التواصل (Chat Bot) ؟

66.7% من المنظمات لا تستخدم أنظمة تؤتمت عمليات التواصل ، 6.7% فقط هي المنظمات التي تستخدم هذه التقنيات، كما تقوم 26.7% من المنظمات بدراسة تنفيذ هذه الخطوة وكانت المنظمات الشبابية هي الأكثر استخداماً لهذه التقنيات، في حين كانت المنظمات الصحية هي الأكثر دراسة لتطبيق هذه التقنيات.

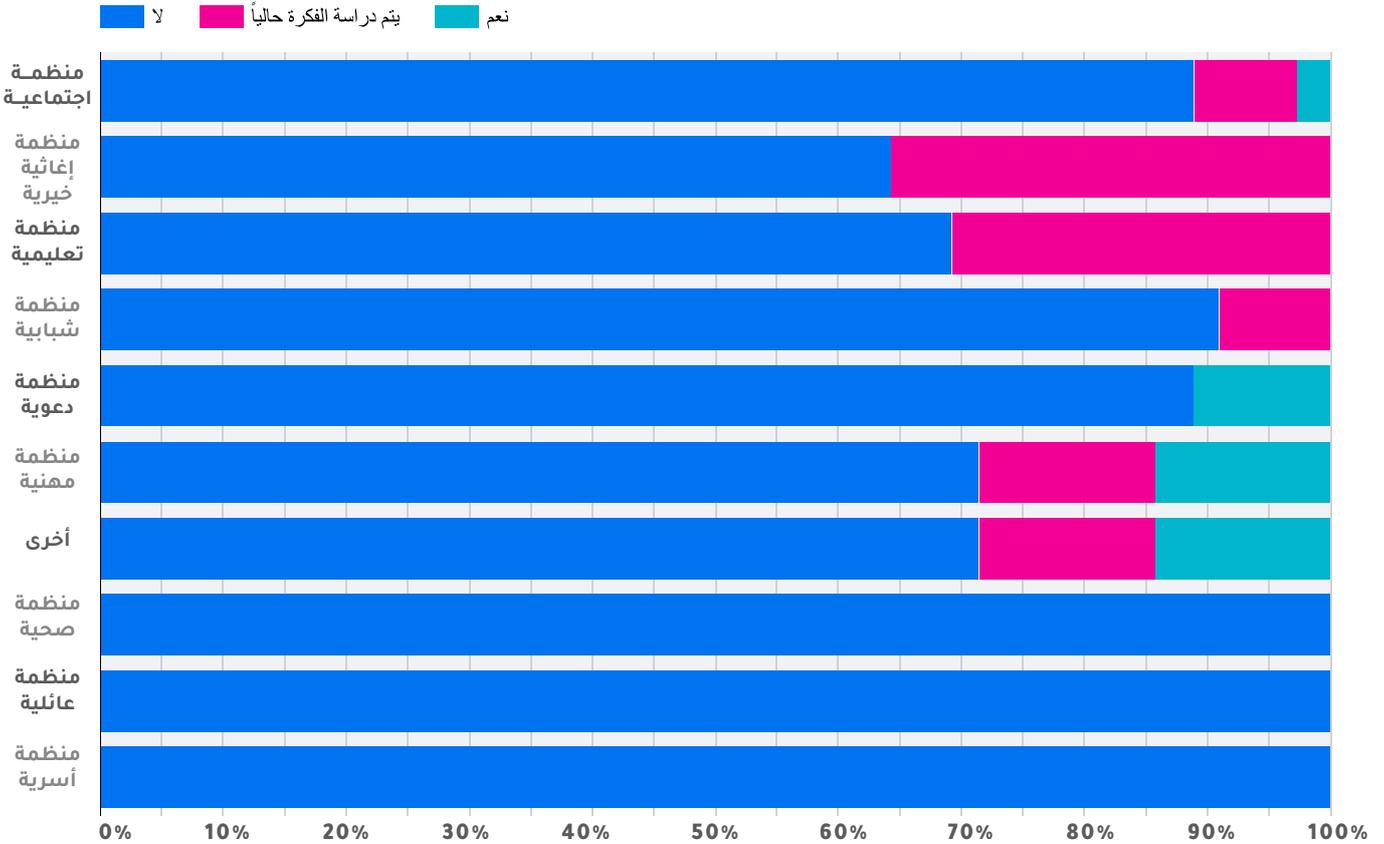
الجواب	العدد	النسبة %
نعم	7	6.7%
يتم دراسة الفكرة حالياً	28	26.7%
لا	70	66.7%
المجموع : 105		



29 - هل تستخدم المنظمة أنظمة للذكاء الاصطناعي AI ؟

82.9% من المنظمات لا تستخدم أنظمة الذكاء الصناعي و 13.3% يدرسون الاستفادة من هذه الأنظمة، مقابل 3.8% فقط يستخدمون الذكاء الصناعي حالياً، وتعد المنظمات الأسرية هي الأكثر استخداماً لأنظمة الذكاء الصناعي.

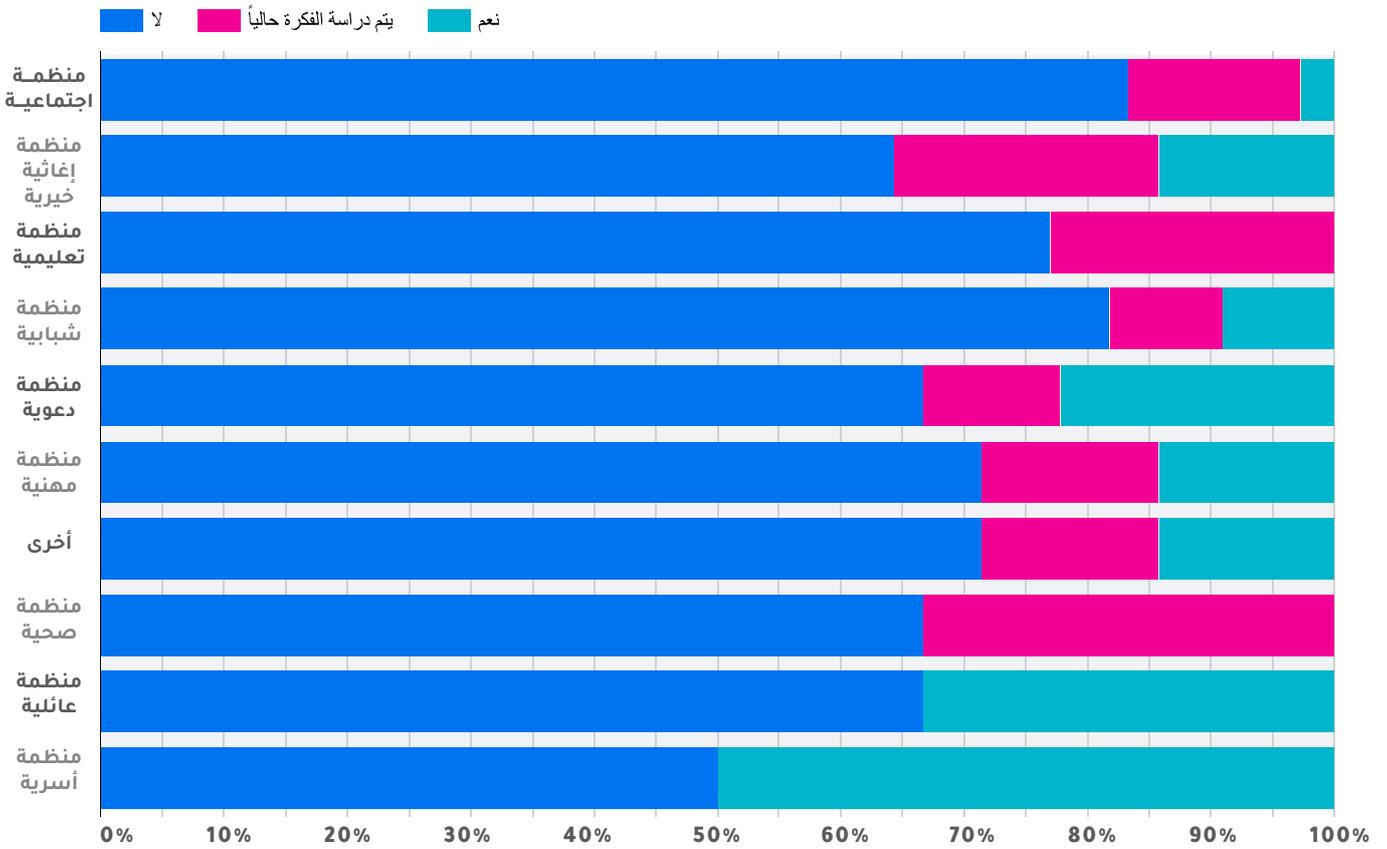
الجواب	العدد	النسبة %
نعم	4	3.8%
يتم دراسة الفكرة حالياً	14	13.3%
لا	87	82.9%
المجموع : 105		

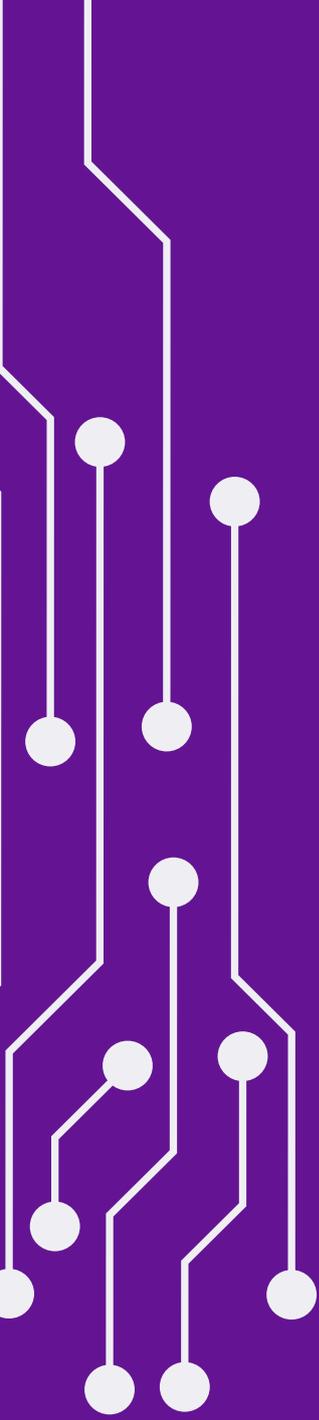


30 - هل تستخدم المنظمة تقنيات انترنت الأشياء IOT؟

76.2% من المنظمات لا تستخدم تقنيات انترنت الأشياء و14.3% يدرسون الاستفادة من هذه الأنظمة، مقابل 9.5% فقط يستخدمون تقنيات انترنت الأشياء حالياً، وتعد المنظمات الصحية هي الأكثر دراسة لاستخدام تقنيات انترنت الأشياء.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	10	9.5%
يتم دراسة الفكرة حالياً	15	14.3%
لا	80	76.2%
المجموع : 105		





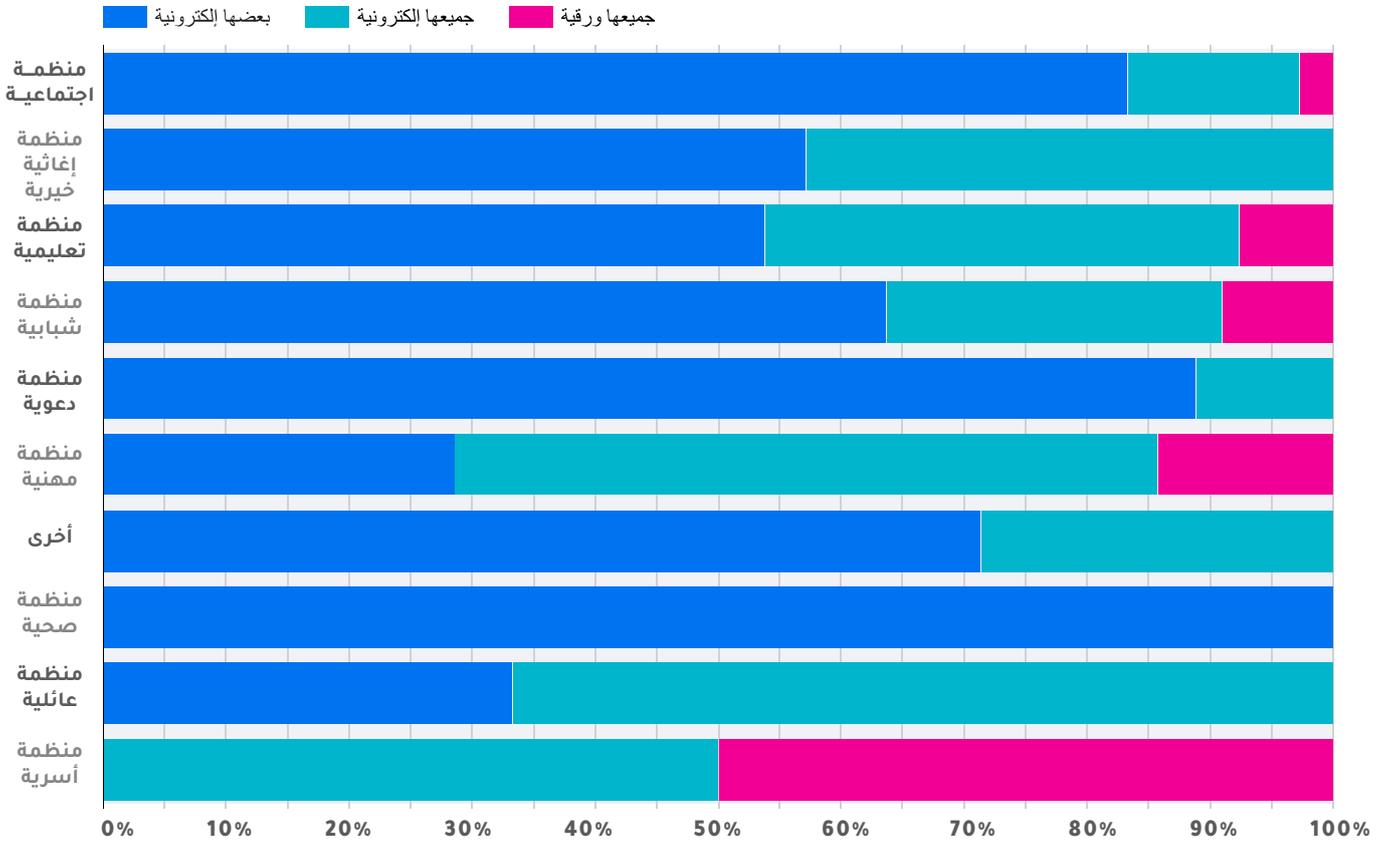
الفصل الرابع

إدارة البيانات

31 - هل تخزن المستندات والمعاملات الهامة في المنظمة بشكل إلكتروني؟

تخزن 26.7 % من المنظمات جميع المستندات والمعاملات الهامة في المنظمة بشكل إلكتروني، في حين 68.6 % من المنظمات تقوم بذلك جزئياً، و4.8 % تخزن تلك المستندات فقط ورقياً، وتعد المنظمات العائلية والمهنية والأسرية الأكثر استخداماً للوسائل الإلكترونية.

الجواب	العدد	النسبة %
جميعها إلكترونية	28	26.7 %
بعضها إلكترونية	72	68.6 %
جميعها ورقية	5	4.8 %
المجموع : 105		

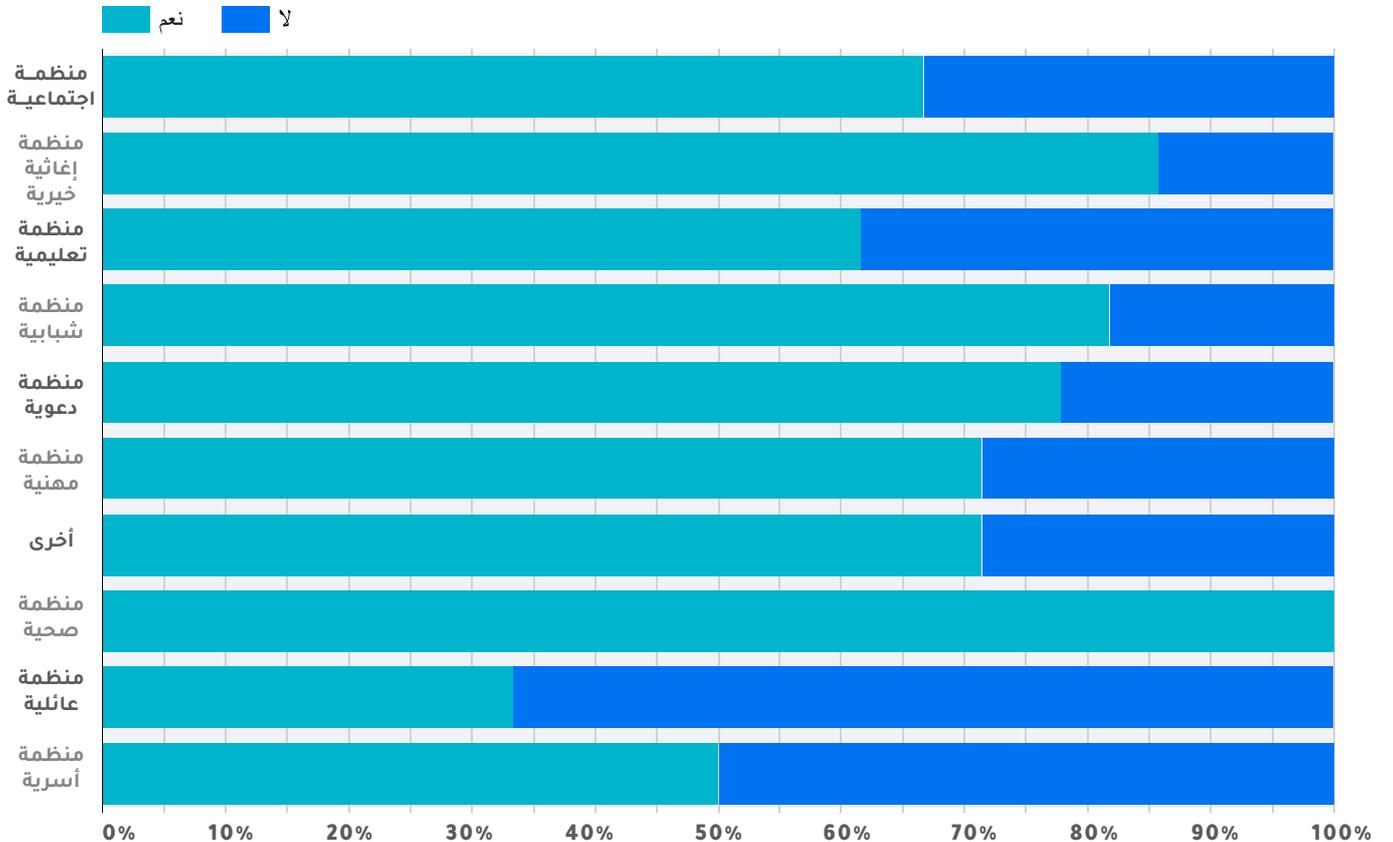


32 - هل تمتلك المنظمة بيانات بشكل إلكتروني لجميع المتبرعين وأصحاب المصلحة؟

71.4% من المنظمات تملك بيانات بشكل إلكتروني لجميع المتبرعين وأصحاب المصلحة، والمنظمات الصحية هي التي تفردت بأن 100% من بيانات المتبرعين وأصحاب المصلحة متوفرة بشكل إلكتروني.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	75	% 71.4
لا	30	% 28.6

المجموع : 105

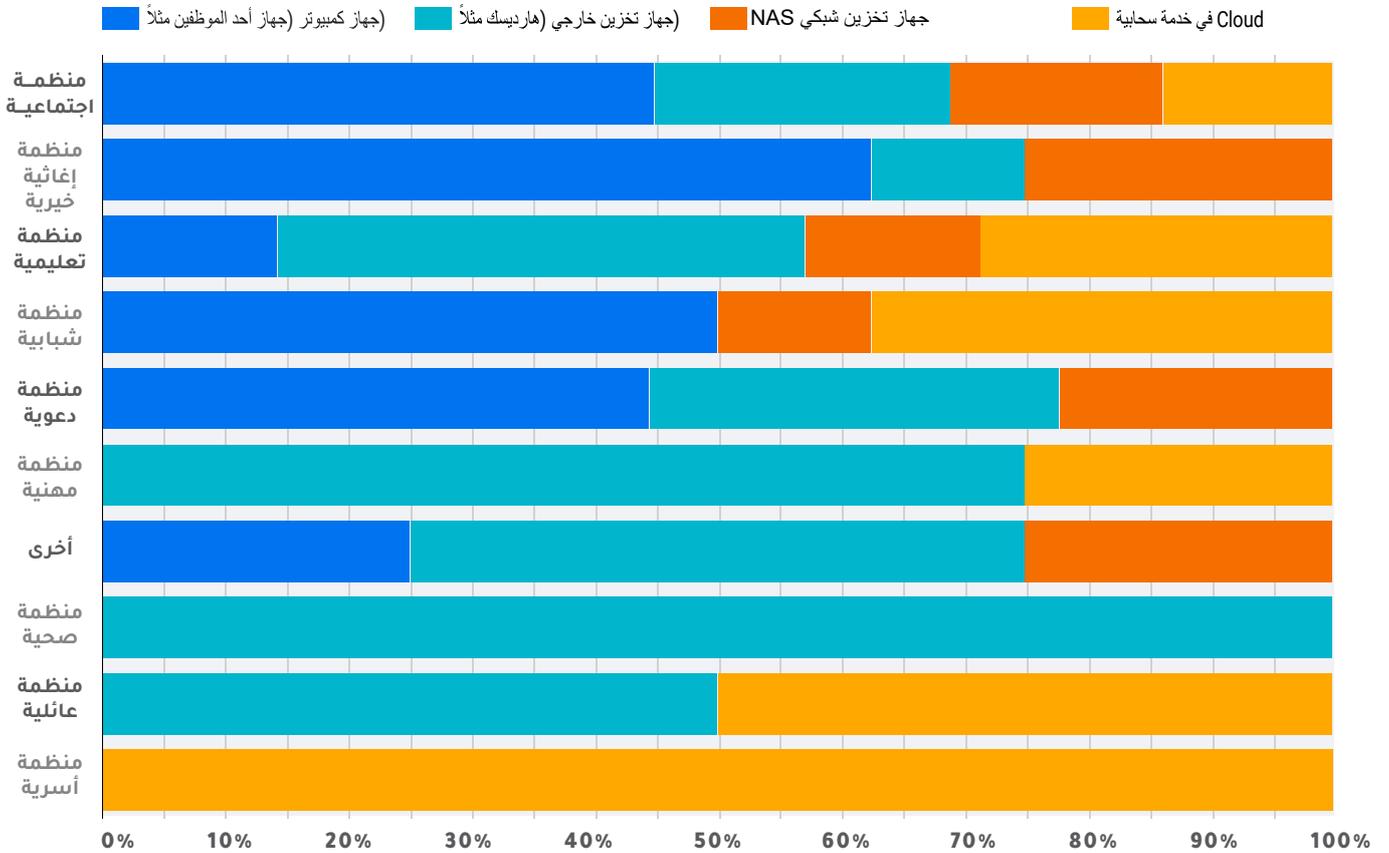


33 - أين يتم تخزين الملفات الهامة للمنظمة؟

48% من الملفات الهامة للمنظمة يتم تخزينها في أجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمنظمة (جهاز أحد الموظفين مثلاً)، في حين تقوم 30% من المنظمات بتخزين الملفات الهامة بشكل سحابي.

النسبة %	العدد	الجواب
30%	30	في خدمة سحابية Cloud
12%	12	جهاز تخزين شبكي NAS
46%	46	جهاز تخزين خارجي (هارديسك مثلاً)
48%	48	جهاز كمبيوتر (جهاز أحد الموظفين مثلاً)

المجموع : 100
اختياري - اختيار متعدد

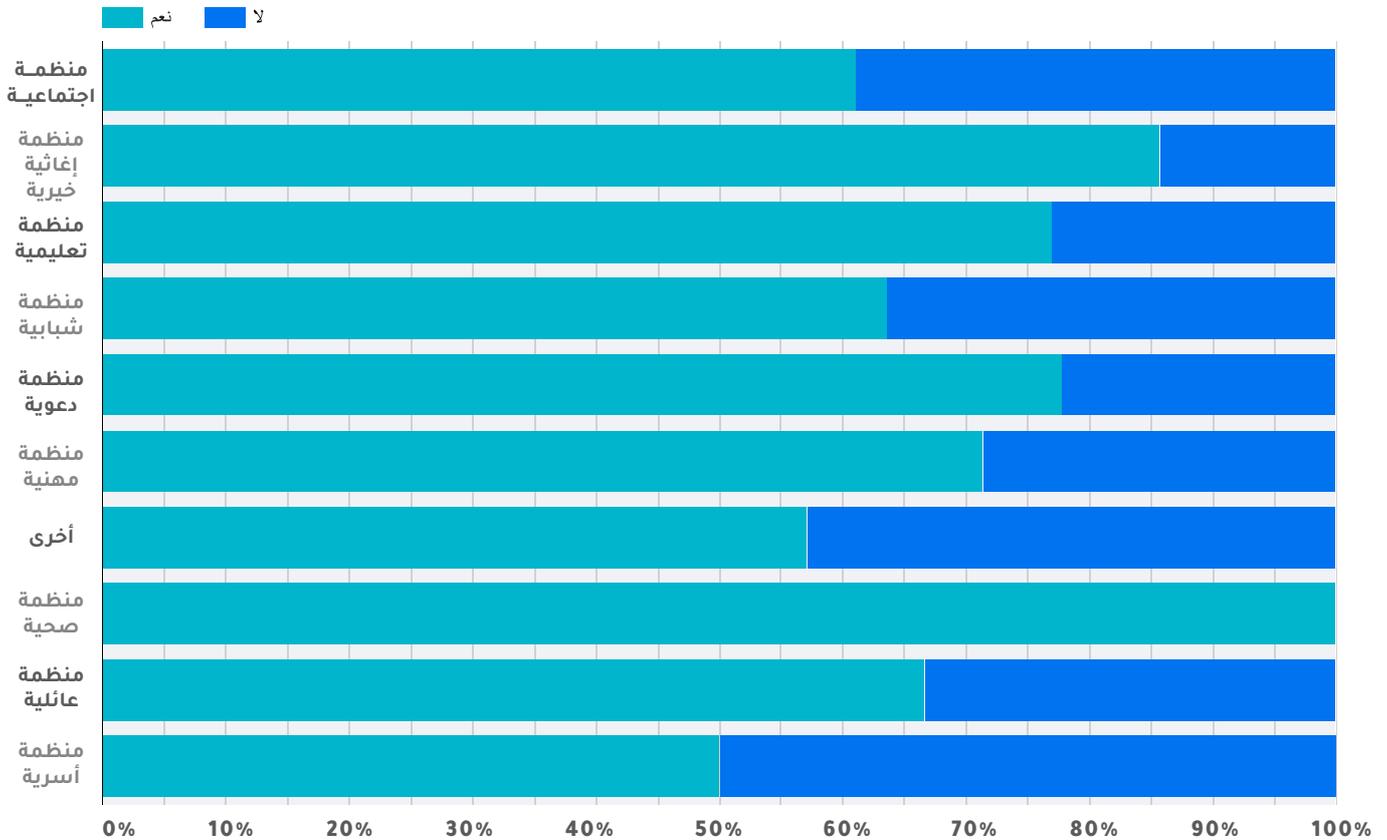


34 - هل تمتلك المنظمة خطة نسخ احتياطي Backup للبيانات؟

69.5% من المنظمات تملك خطة نسخ احتياطي Backup للبيانات، بمقابل 30.5% لا تملك خطة لذلك، و100% من المنظمات الصحية لديها خطط نسخ احتياطي Backup للبيانات.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	73	69.5%
لا	32	30.5%

المجموع : 105

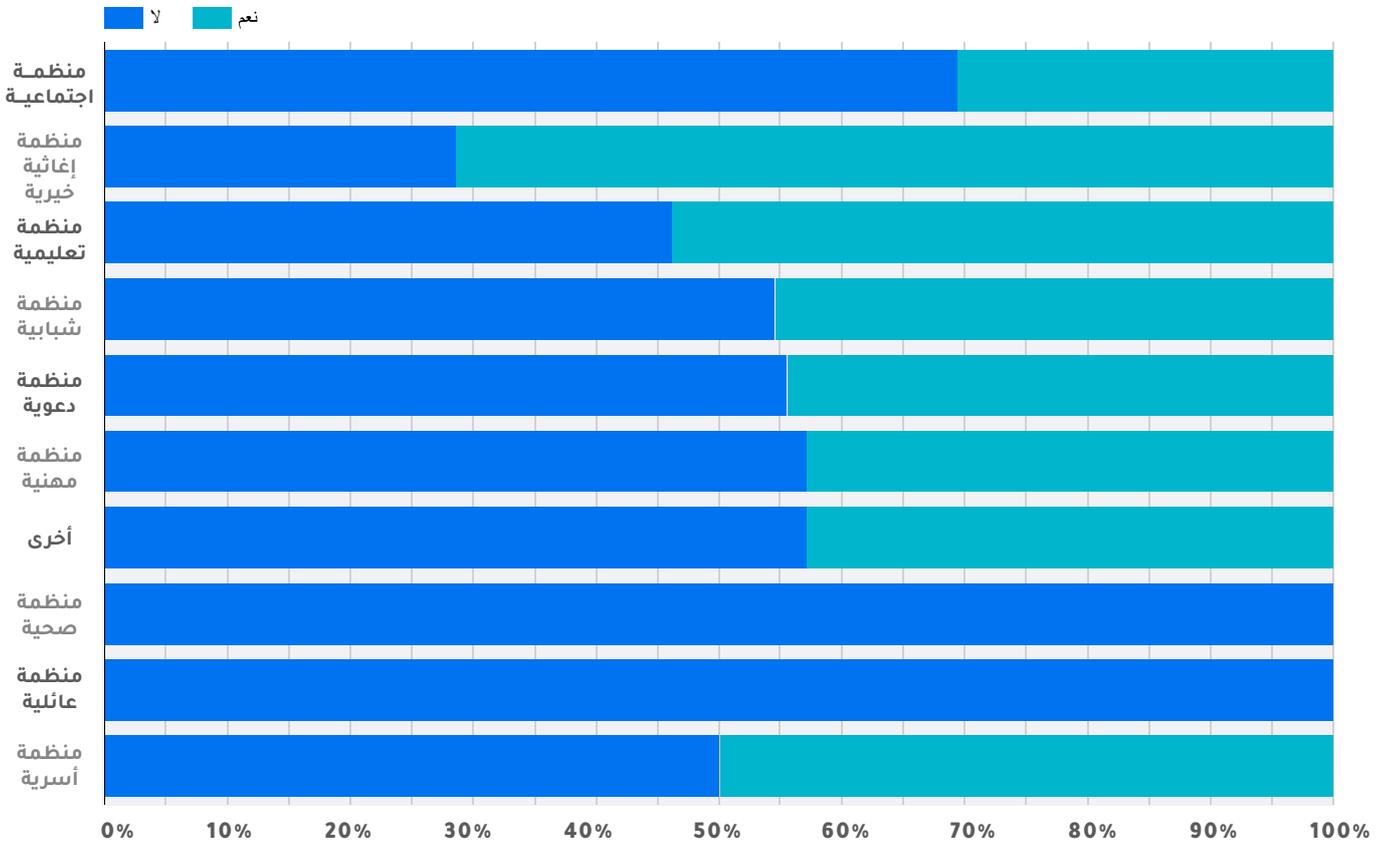


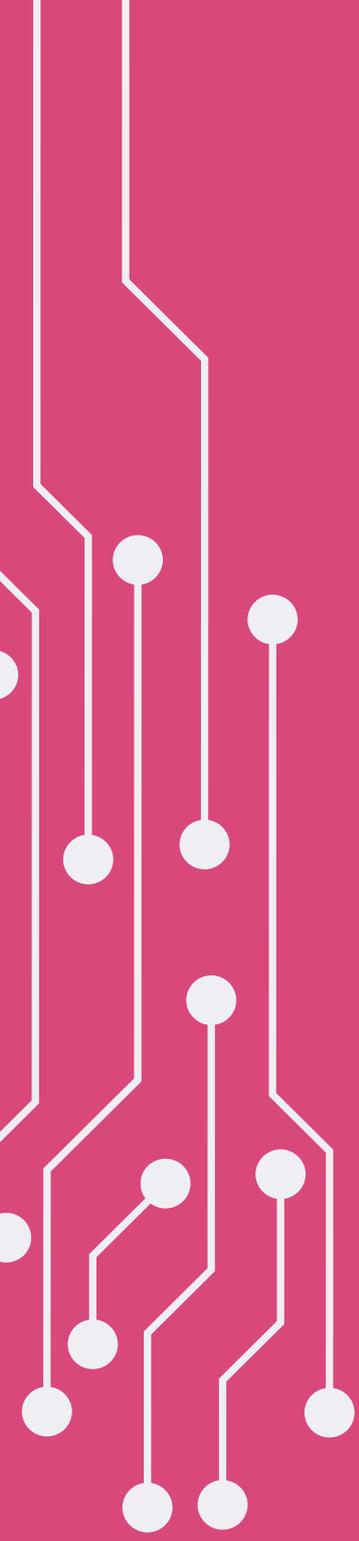
35 - هل يتم تحليل البيانات بشكل دوري؟

يتم تحليل البيانات بشكل دوري في 41% من المنظمات، مقابل 59% لا تحلل البيانات بشكل دوري، و100% من المنظمات العائلية والصحية لا تقوم بتحليل بياناتها بشكل دوري.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	43	41%
لا	62	59%

المجموع : 105







الفصل الخامس

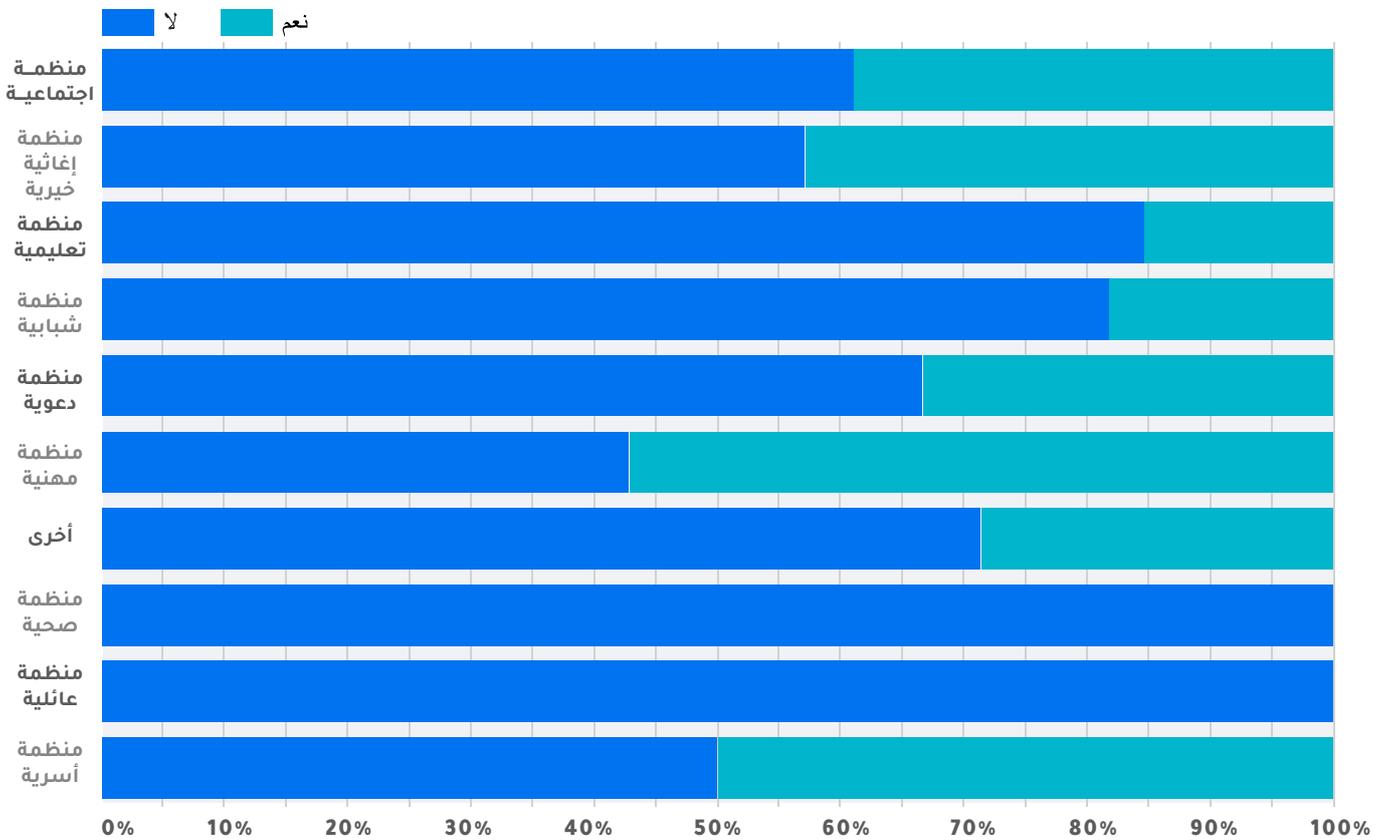
التعليم والتدريب

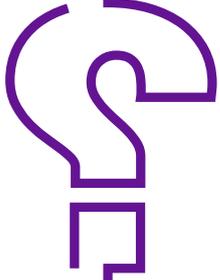
36 - هل لدى المنظمة خطة تدريب واضحة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل؟

فقط 31.4% من المنظمات لديها خطة تدريب واضحة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل، وتعد المنظمات المهنية الأكثر اهتماماً بهذا الجانب بنسبة 57%، في حين 100% من المنظمات العائلية والصحية لا توجد لديها خطة تدريب واضحة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	33	31.4%
لا	72	68.6%

المجموع : 105



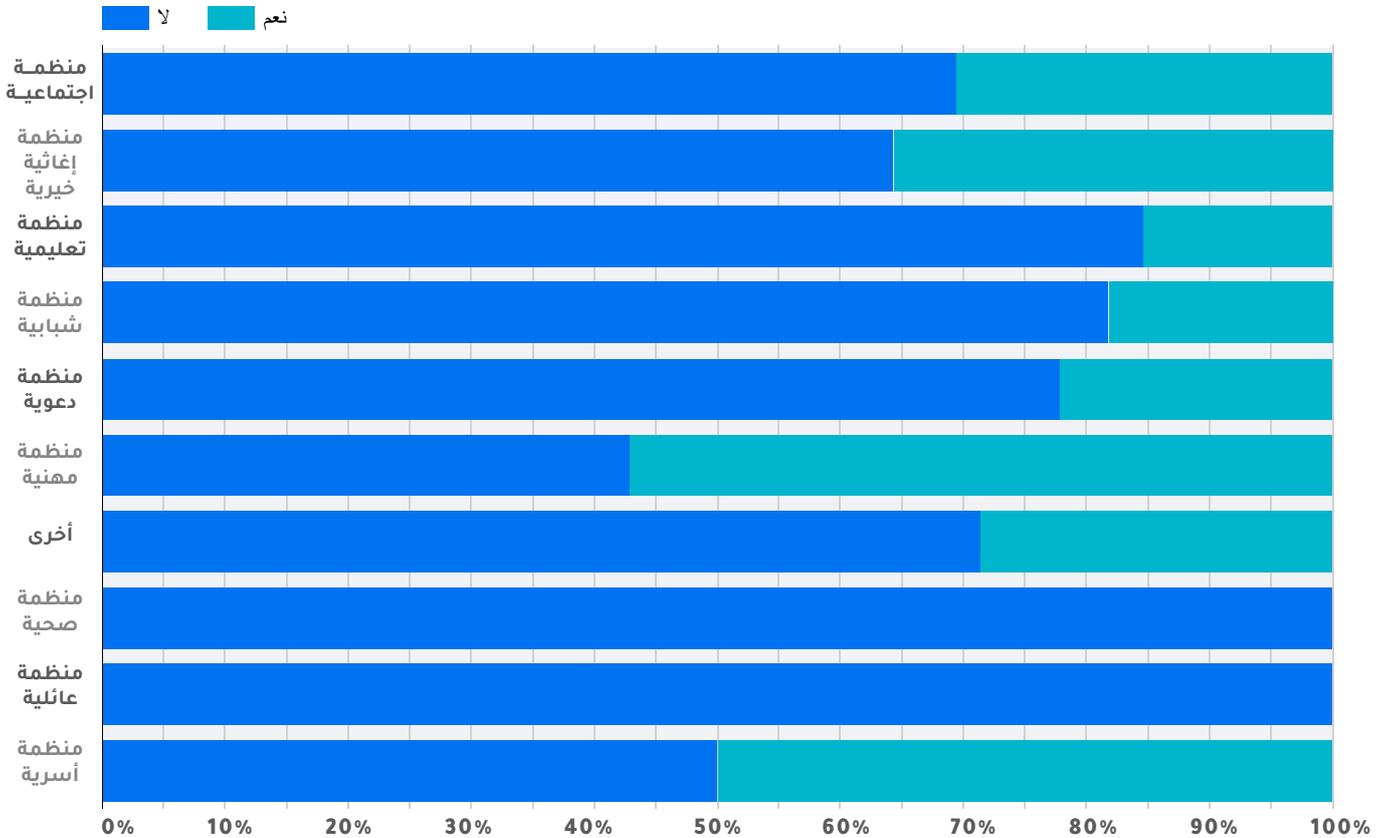


37 - هل لدى المنظمة خطة تدريب معتمدة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل؟

26.7% من المنظمات لديها خطة تدريب معتمدة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل، مقابل 73.3% ليس لديها خطة لذلك.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	28	26.7%
لا	77	73.3%

المجموع : 105

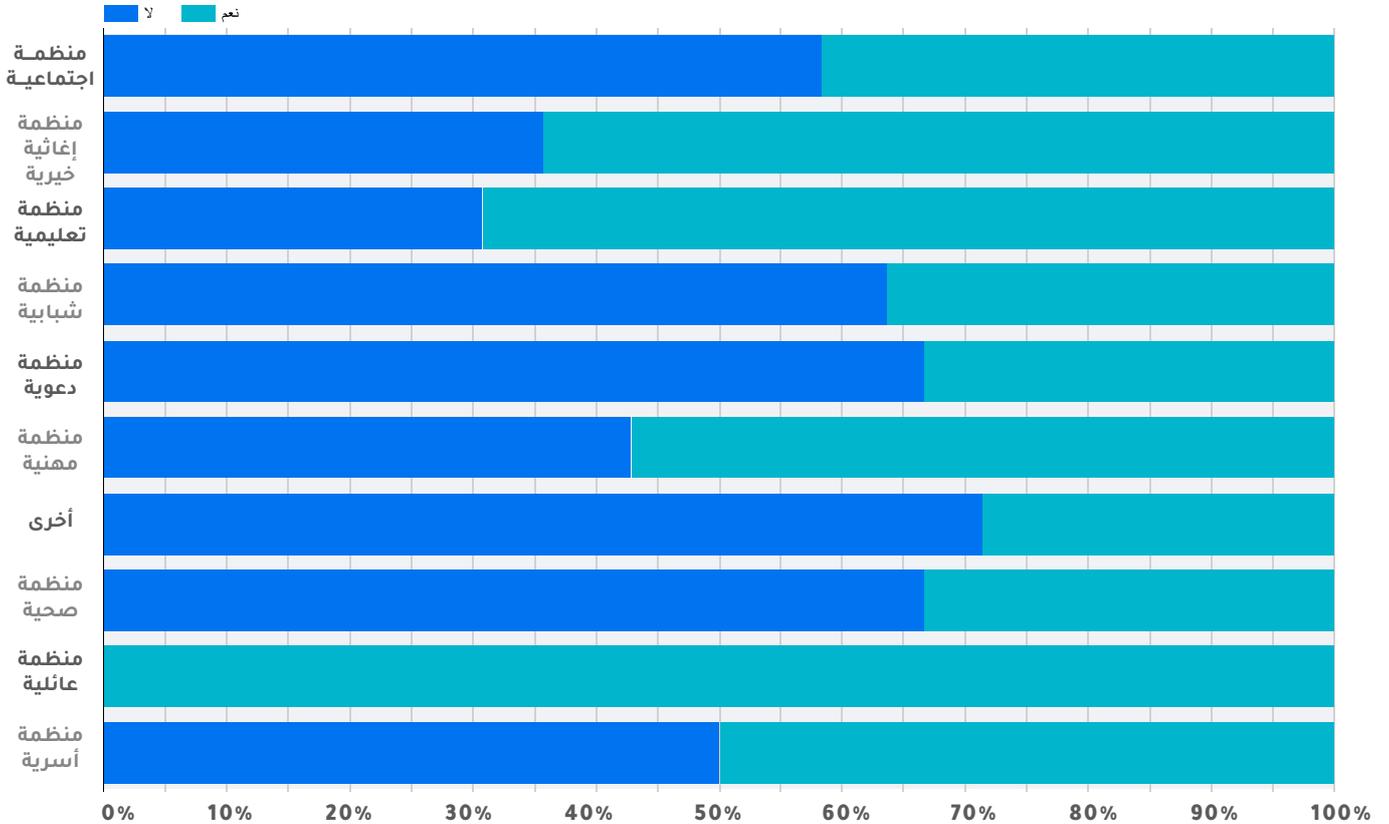


38 - هل يحرص موظفي قسم التقنية على حضور الملتقيات المختصة؟

يحرص موظفي قسم التقنية في 48.6% من المنظمات على حضور الملتقيات المختصة، مقابل 51.4% من المنظمات التي لا يقوم موظفوها بحضور الملتقيات المختصة، يحرص موظفي قسم التقنية في 100% من المنظمات العائلية على حضور الملتقيات المختصة.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	51	48.6%
لا	54	51.4%

المجموع : 105

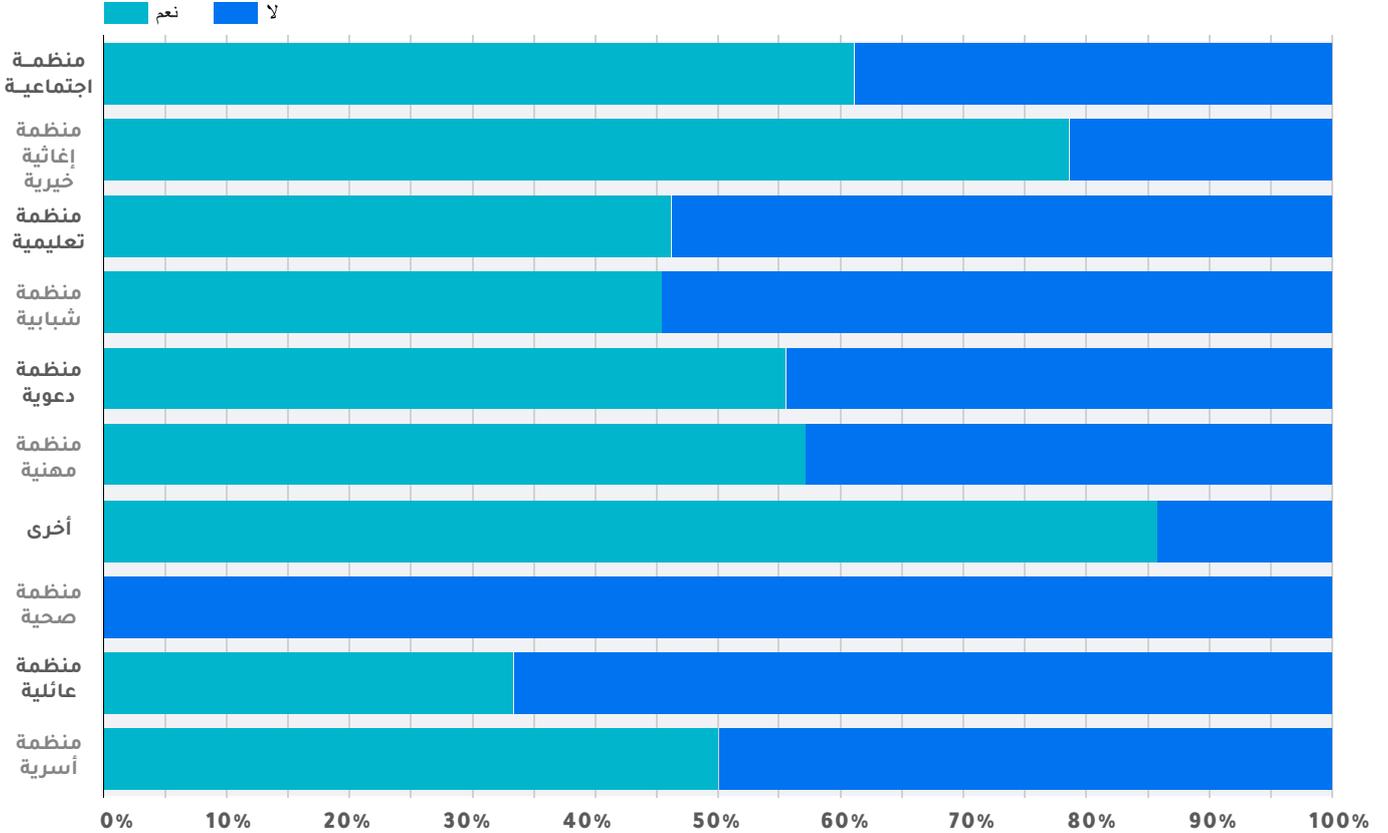


39 - هل تقوم المنظمة بتدريب الموظفين على الأنظمة الجديدة قبل تطبيقها؟

تقوم 58.1% من المنظمات بتدريب الموظفين على الأنظمة الجديدة قبل تطبيقها، مقابل 41.9% من المنظمات لا تقوم بذلك، في حين 100% من المنظمات الصحية لا تقوم بتدريب الموظفين على الأنظمة الجديدة قبل تطبيقها.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	61	58.1%
لا	44	41.9%

المجموع : 105

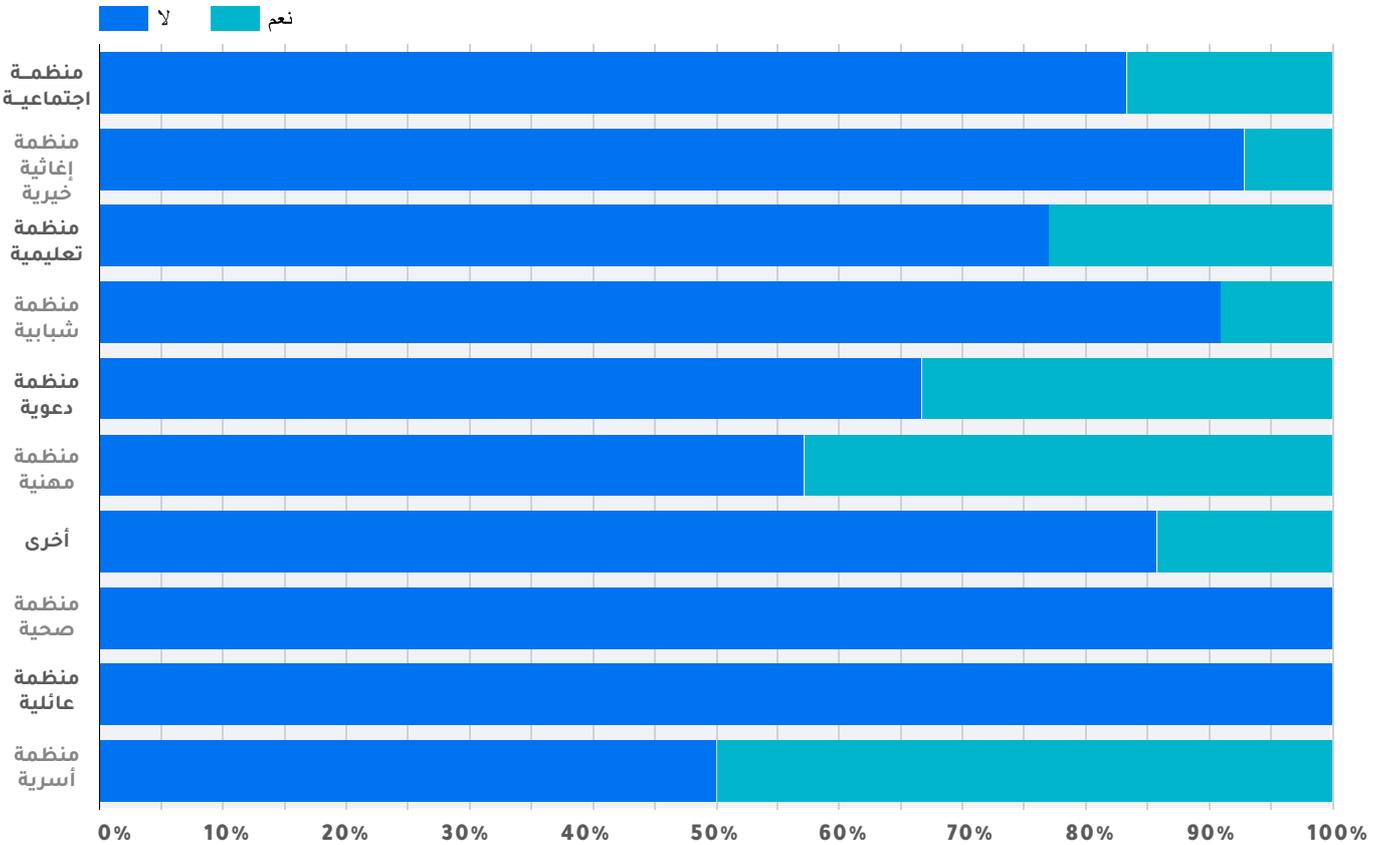


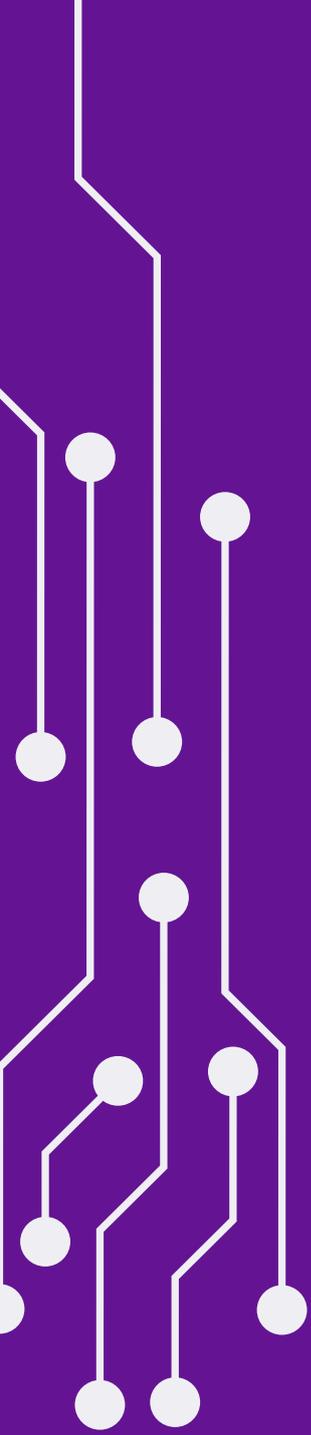
40 - هل لدى المنظمة آلية لقياس مدى أثر التدريب التقني في تحسين عمل الموظف؟

لدى 17.1% من المنظمات آلية لقياس مدى أثر التدريب التقني في تحسين عمل الموظف، مقابل 82.9% من المنظمات لا تقيس ذلك، وتعد المنظمات العائلية والصحية هي الأكثر المنظمات التي لا توفر آلية تقيس من خلالها مدى أثر التدريب التقني في تحسين عمل الموظف.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	18	17.1%
لا	87	82.9%

المجموع : 105





الفصل السادس

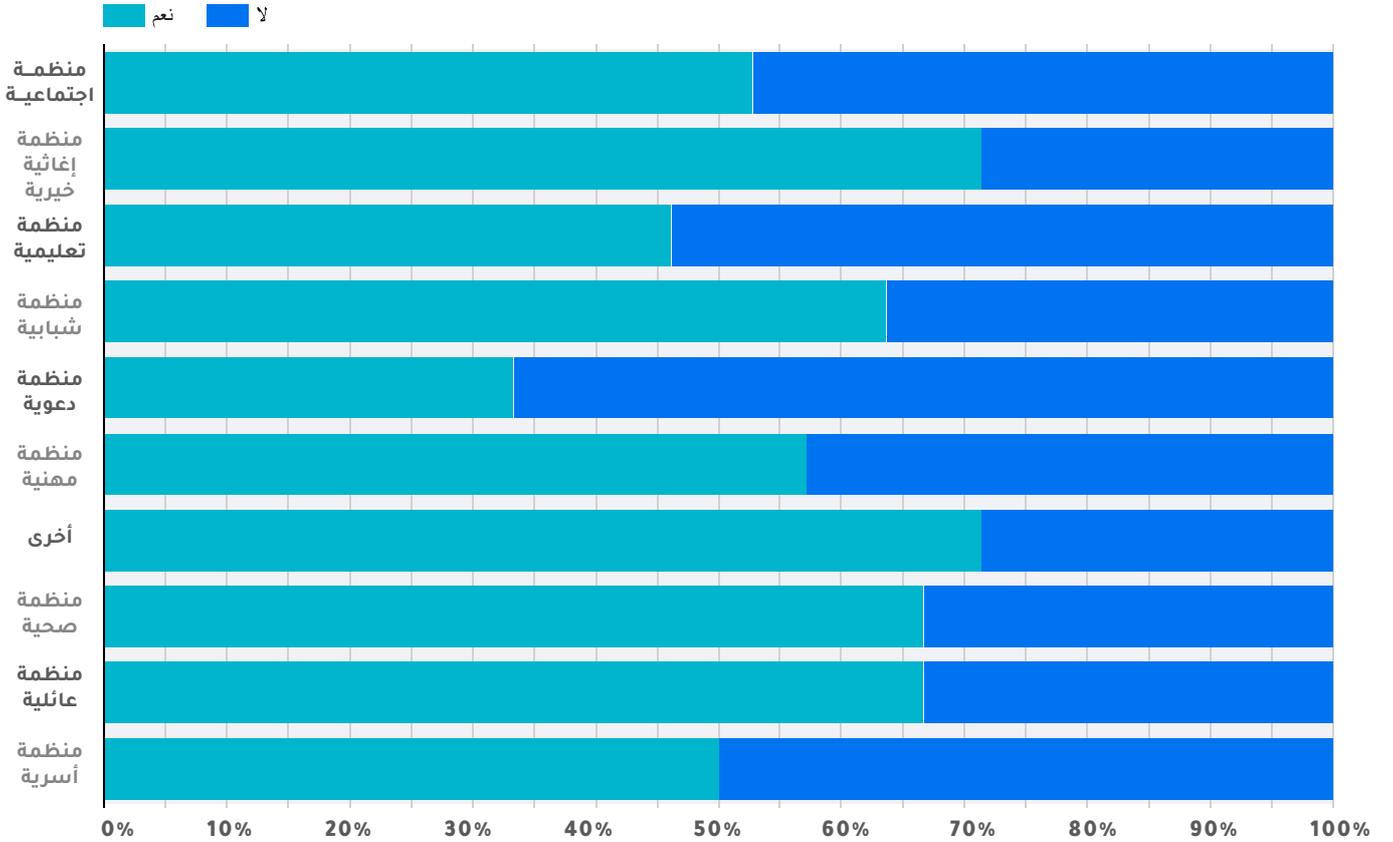
وسائل التواصل

41 - هل يوجد في منظماتكم فريق متخصص في إدارة الموقع وشبكات التواصل؟

لدى 55.2% من المنظمات فريق متخصص في إدارة الموقع وشبكات التواصل، مقابل 44.8% من المنظمات لا يوجد لديها فريق متخصص، و71% من المنظمات الإغاثية الخيرية لديها فريق متخصص في إدارة الموقع وشبكات التواصل.

النسبة %	العدد	الجواب
55.2%	58	نعم
44.8%	47	لا

المجموع : 105

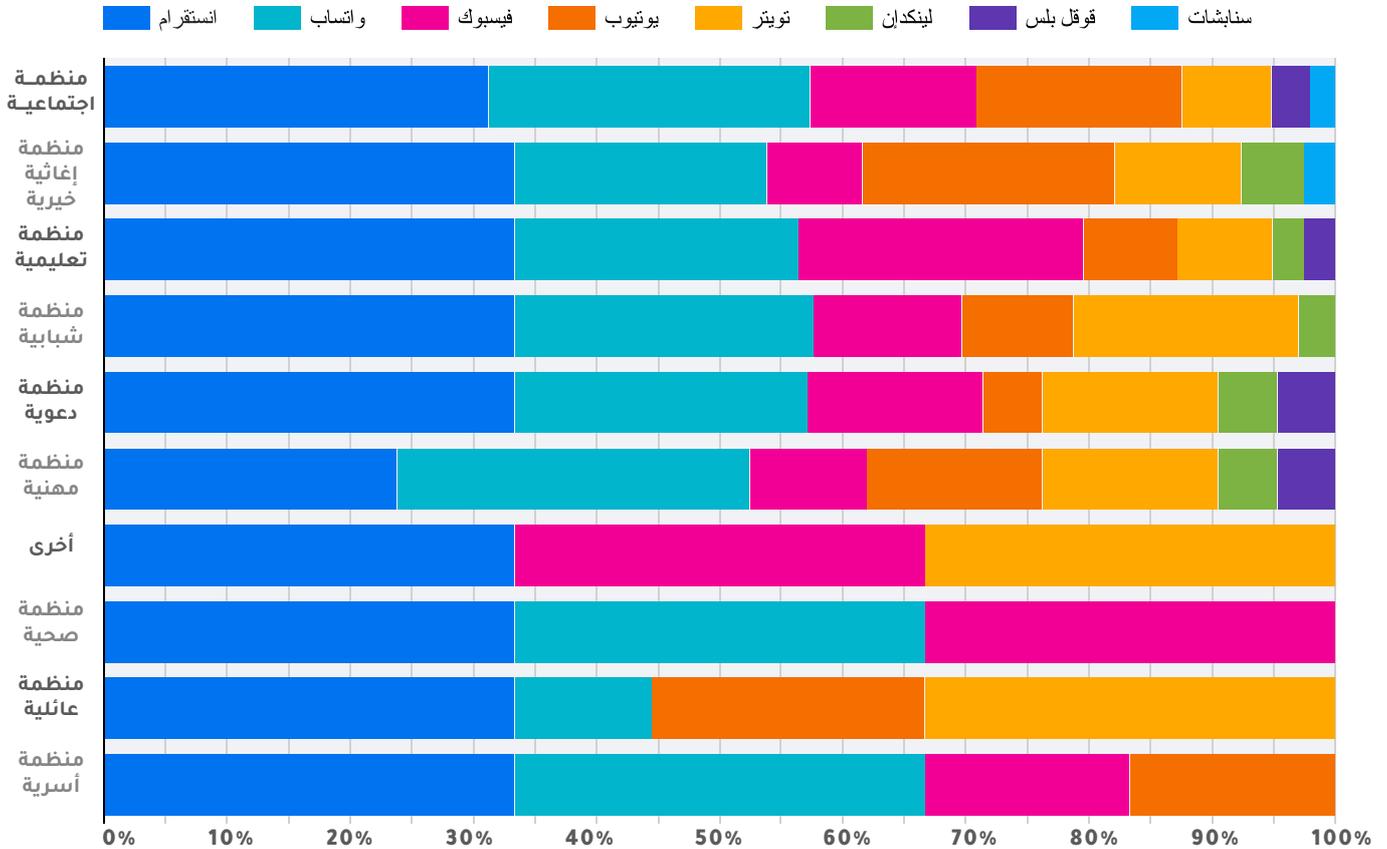


42 - ما الشبكات الاجتماعية التي تمتلك فيها المنظمة حسابات؟

أغلب المنظمات تملك حساب انستقرام بنسبة 93.3%، ويليها تطبيق الواتساب بنسبة 79%

الجواب	العدد	النسبة %
تويتر	55	52.4%
فيسبوك	56	53.3%
يوتيوب	55	52.4%
انستقرام	98	93.3%
واتساب	83	79%
سناپشات	13	12.4%
قوقل بلس	10	9.5%
لينكدان	11	10.5%

المجموع : 105 اختيار متعدد

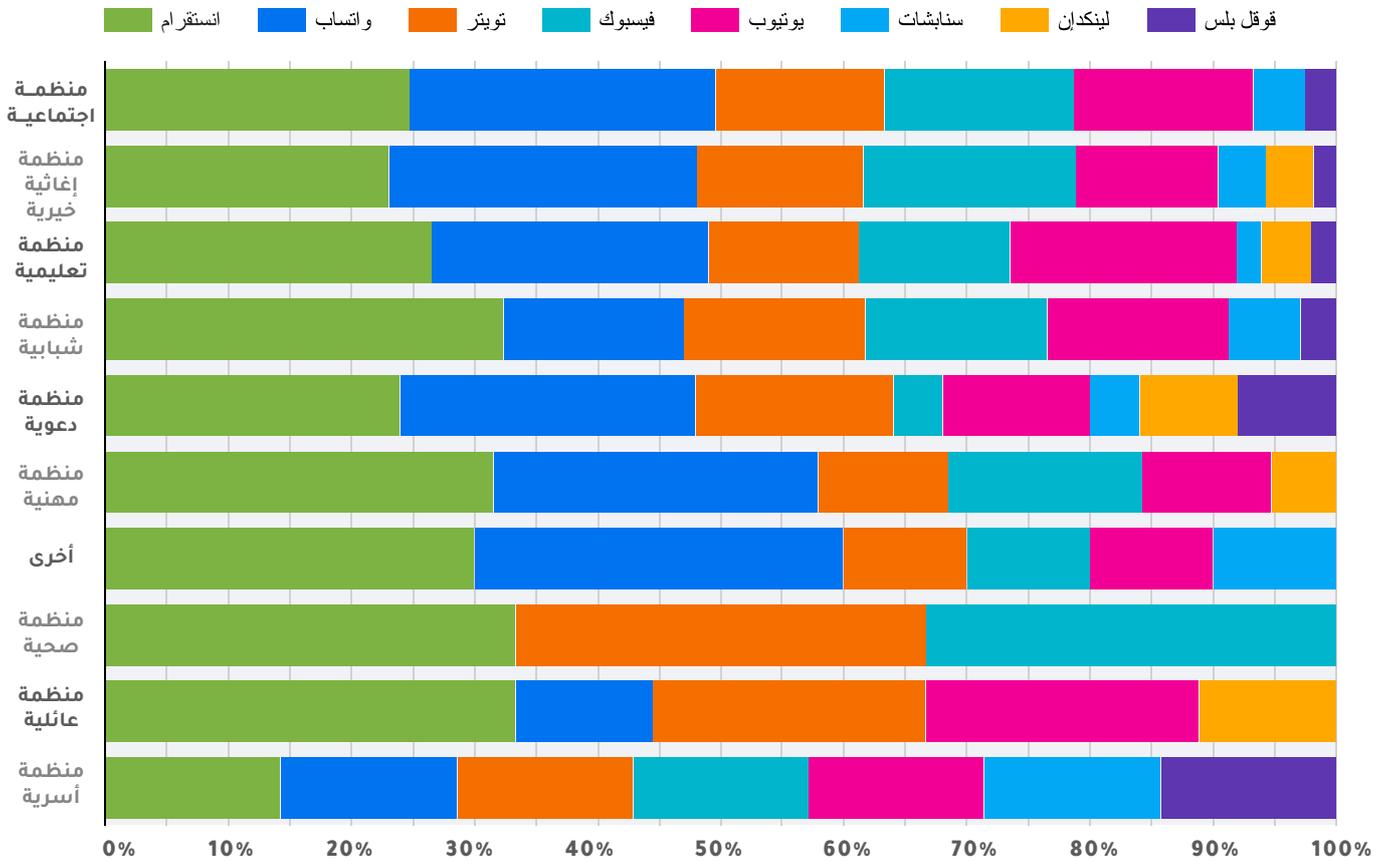


43 - ما هي أهم 3 شبكات اجتماعية تقوم المنظمة بالعمل من خلالها؟

شكل الانستقرام نسبة 93.3 % كأهم شبكة اجتماعية للمنظمات غير الربحية تليها واتساب ثم فيسبوك.

الجواب	العدد	النسبة %
تويتر	37	35.2 %
فيسبوك	46	43.8 %
يوتيوب	42	40 %
انستقرام	98	93.3 %
واتساب	76	72.4 %
سناشبات	3	2.9 %
قوقل بلس	6	5.7 %
لينكدان	7	6.7 %

المجموع : 105
اختيار متعدد

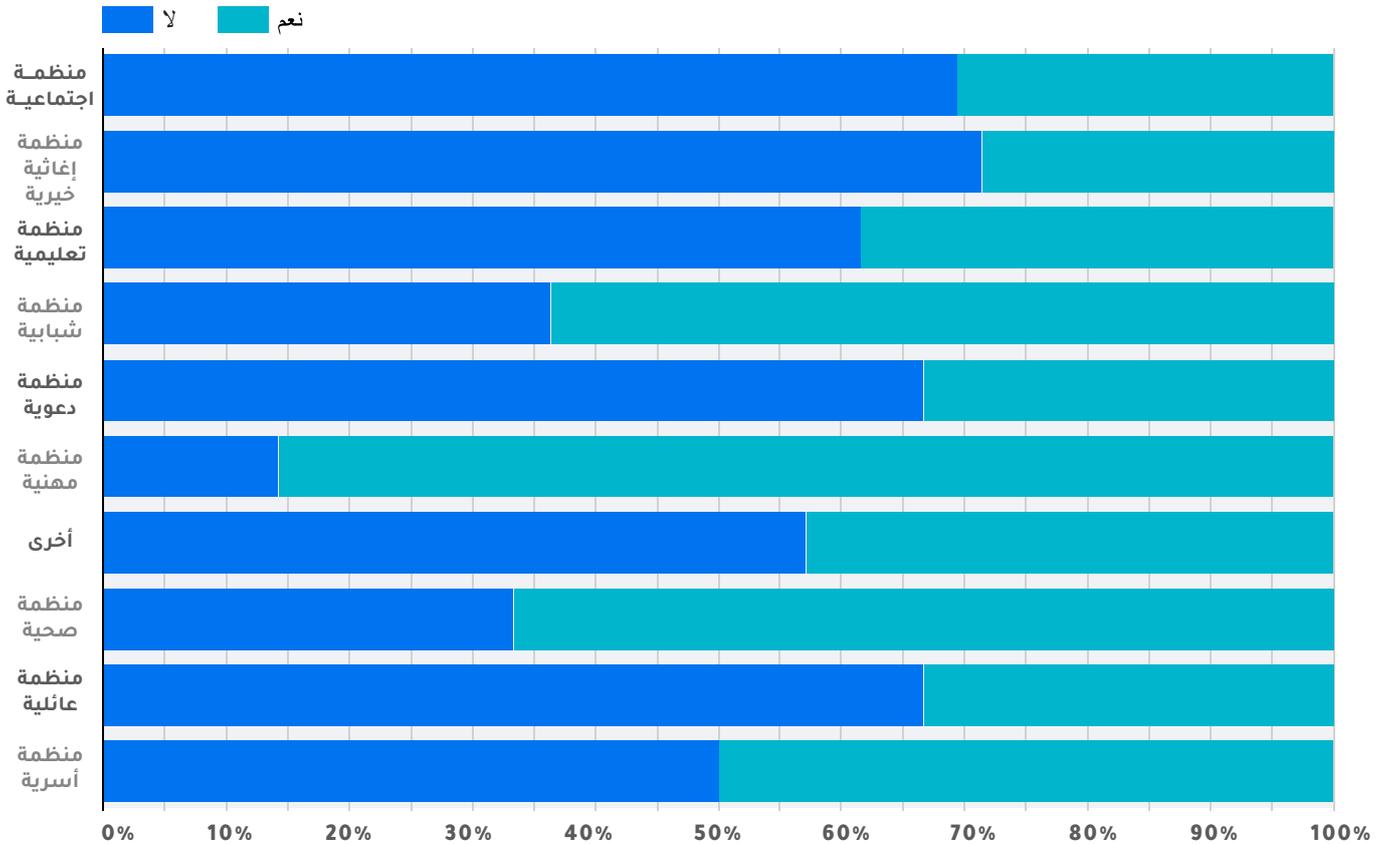


44 - هل تمتلك المنظمة خطة استراتيجية لإدارة الشبكات الاجتماعية؟

فقط 40 % من المنظمات لديها خطة استراتيجية لإدارة الشبكات الاجتماعية، مقابل 60 % من المنظمات لا تملك خطة استراتيجية، وتعد المنظمات المهنية هي الأكثر اهتماماً بالخطط الاستراتيجية لإدارة الشبكات الاجتماعية حيث توجد لدى 86 % من المنظمات المهنية خطة استراتيجية لإدارة الشبكات الاجتماعية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	42	40 %
لا	63	60 %

المجموع : 105

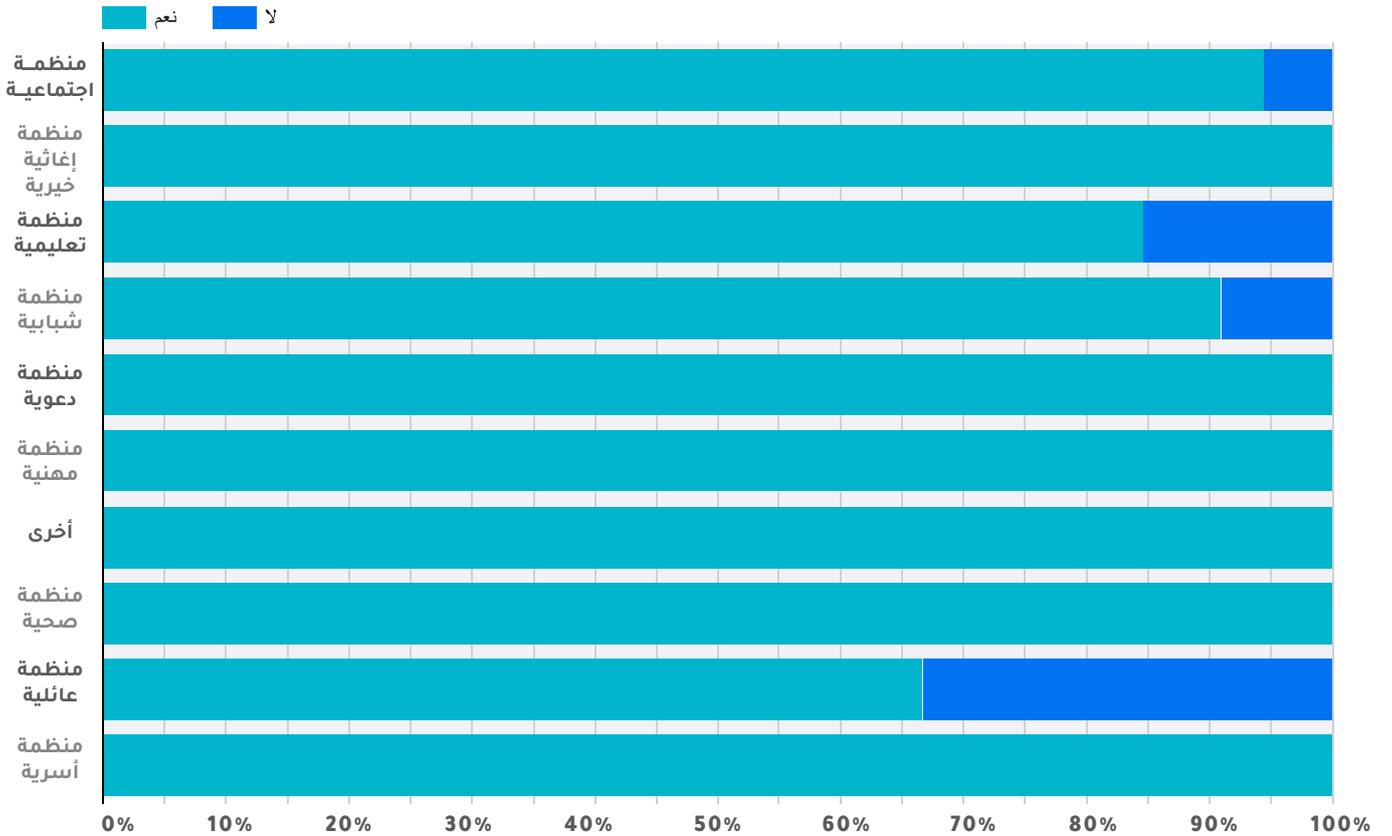


45 - هل تمتلك المنظمة بريداً إلكترونياً رسمياً باسم المنظمة؟

94.3% من المنظمات تملك بريداً إلكترونياً رسمياً باسم المنظمة،
و فقط 5.7% ليس لديهم بريد رسمي باسمهم.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	99	% 94.3
لا	6	% 5.7

المجموع : 105

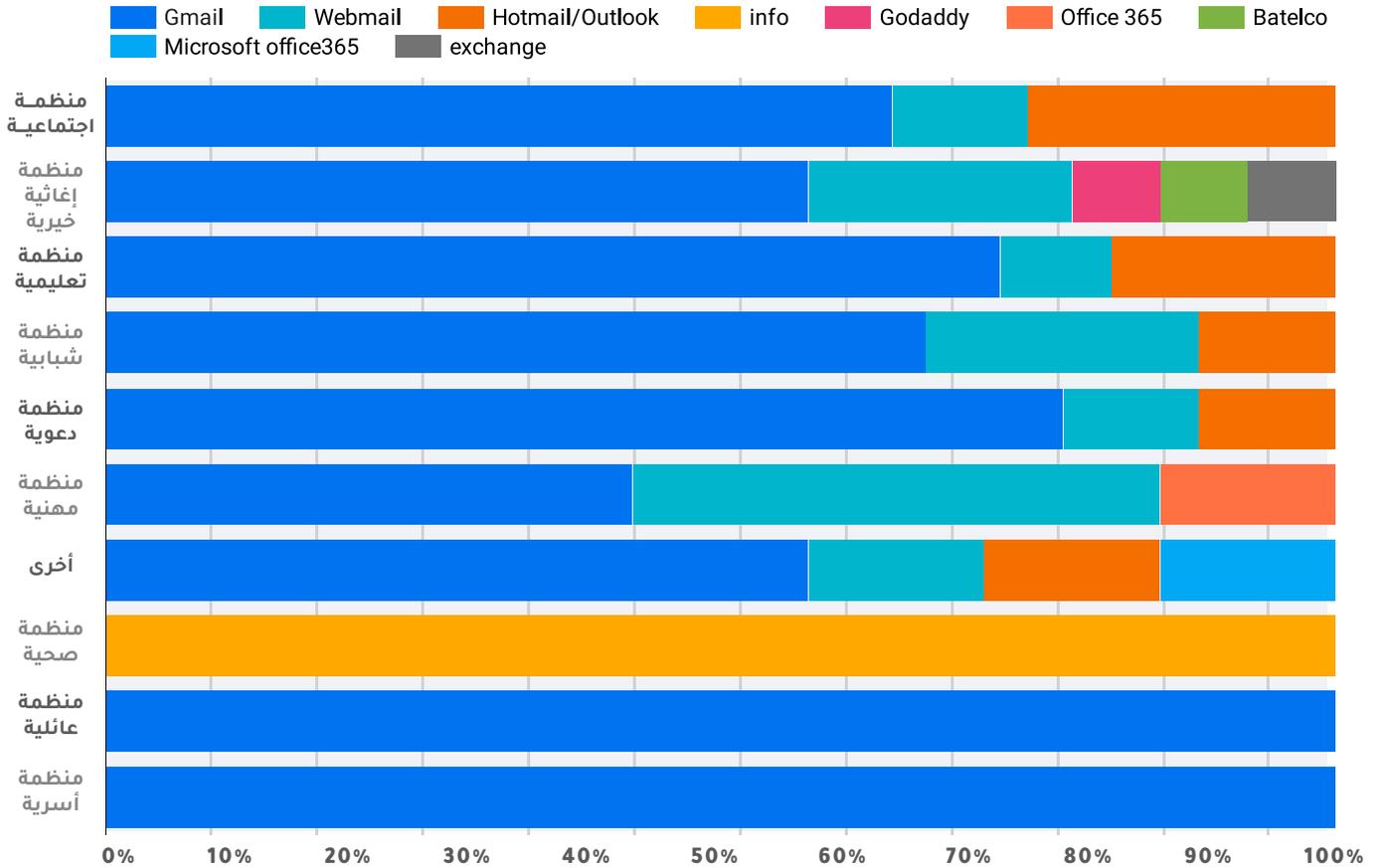


46 - ما مزود خدمة البريد الإلكتروني الخاص بمنظمتك؟

شكل Gmail نسبة 62.1% من مزودي خدمة البريد الإلكتروني للمنظمات غير الربحية، و 14.6% لـ Webmail، ثم Hotmail/Outlook بنسبة 13.6%، في حين تستخدم 9.7% من المنظمات مزودين آخرين.

الجواب	العدد	النسبة %
Gmail	64	62.1%
Hotmail/Outlook	14	13.6%
Webmail	15	14.6%
غير ذلك...	10	9.7%

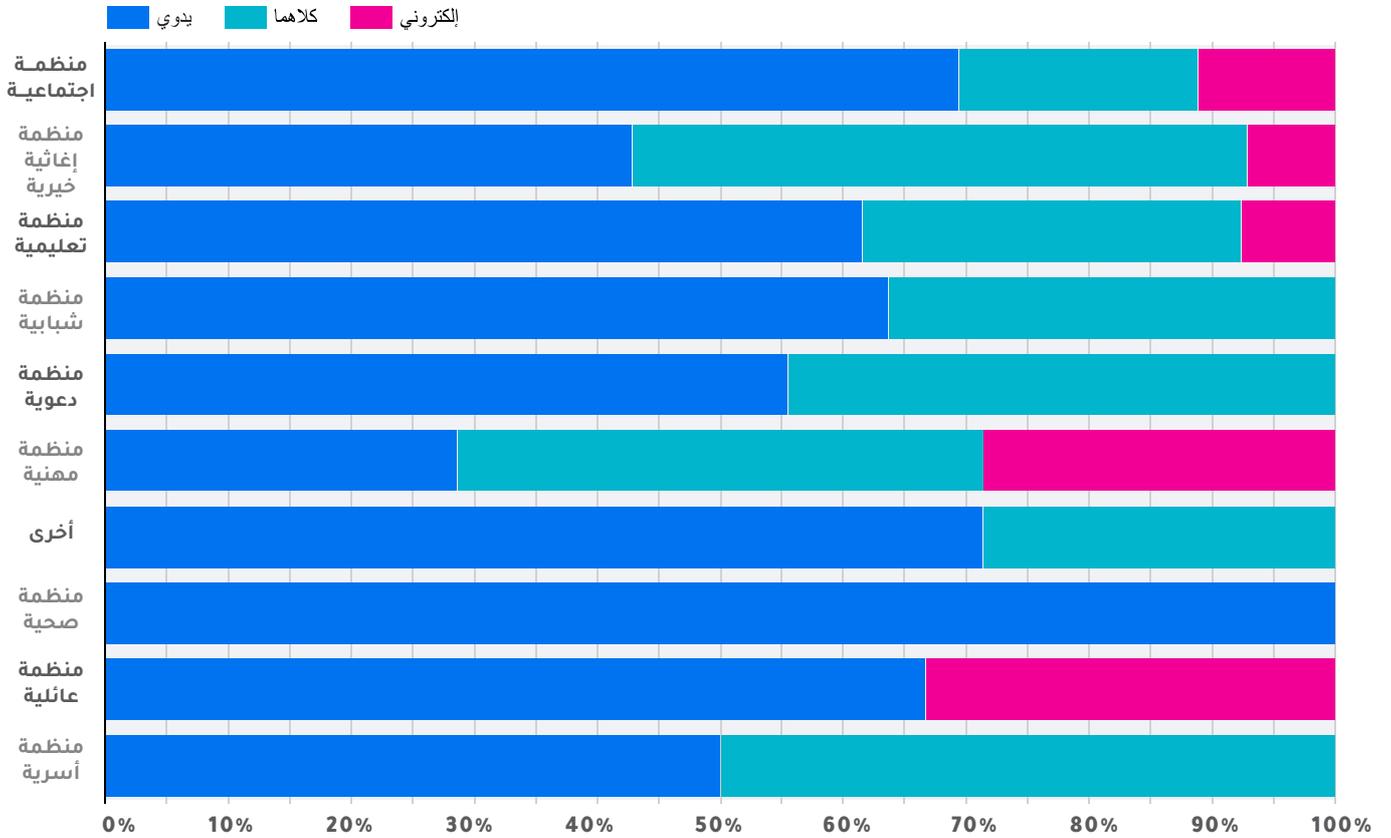
المجموع : 103



47 - ما هي الوسيلة الأغلب في توقيع الخطابات والمستندات في المنظمة؟

فقط 8.6% من المنظمات تستخدم التوقيع الإلكتروني لتوقيع أغلب الخطابات والمستندات، وتعتمد 61.9% التوقيع اليدوي، في حين 29.5% من المنظمات تستخدم الطريقتين معاً، والمنظمات المهنية هي الأكثر استخداماً للتواقيع الإلكترونية حيث تبلغ نسبة استخدامها للتواقيع الإلكترونية 29%، أما المنظمات العائلية والصحية فتستخدم بنسبة 100% تواقيع يدوية.

الجواب	العدد	النسبة %
إلكتروني	9	8.6%
يدوي	65	61.9%
كلاهما	31	29.5%
المجموع : 105		

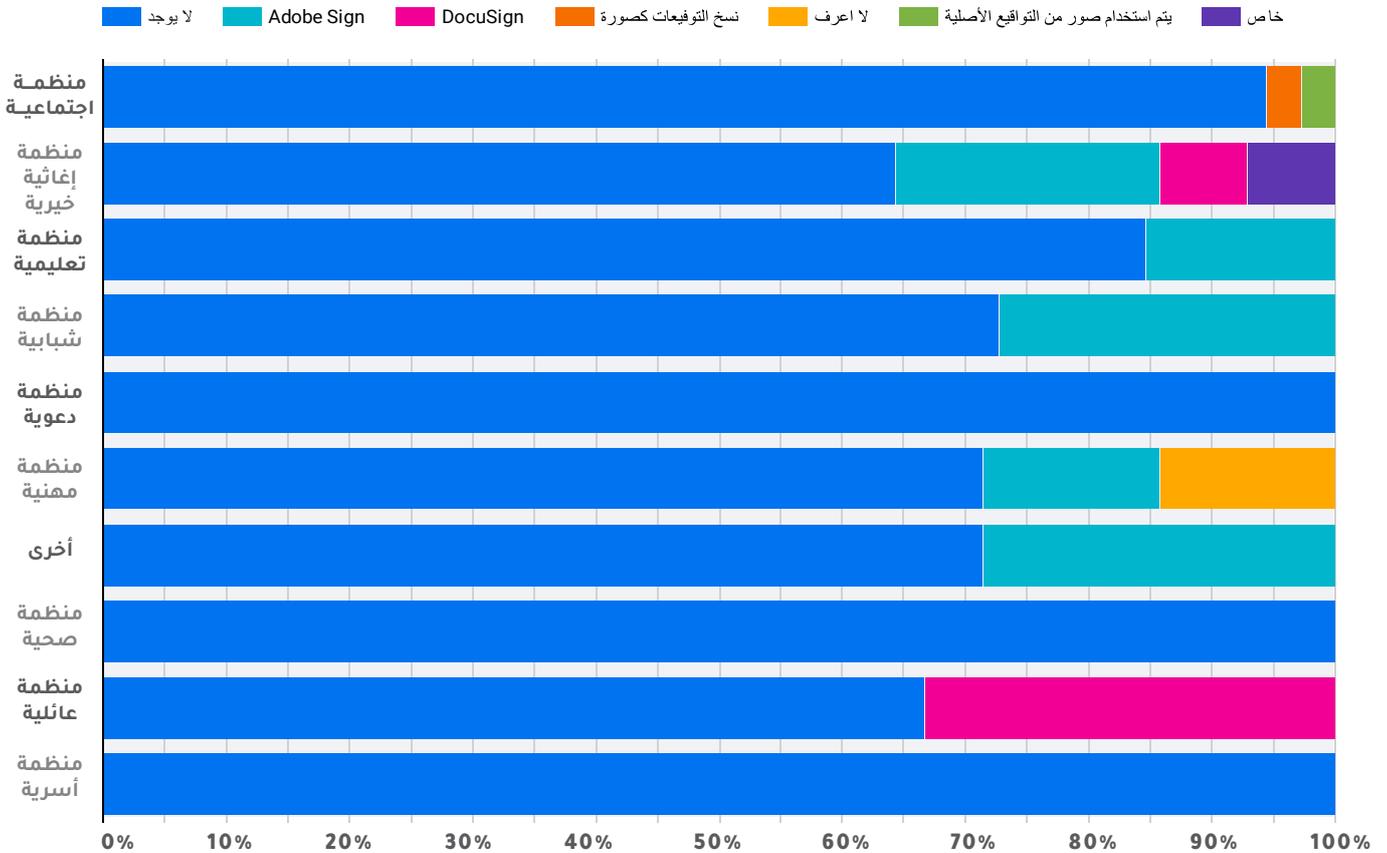


48 - ما هي البرامج أو المواقع المستخدمة للتوقيع الإلكتروني؟

أغلب المنظمات تستخدم Adobe Sign لتوقيع الخطابات والمستندات بشكل إلكتروني وتليها DocuSign.

الجواب	العدد	النسبة %
Adobe Sign	10	9.5 %
DocuSign	2	1.9 %
لا يوجد	89	84.8 %
غير ذلك...	4	3.8 %

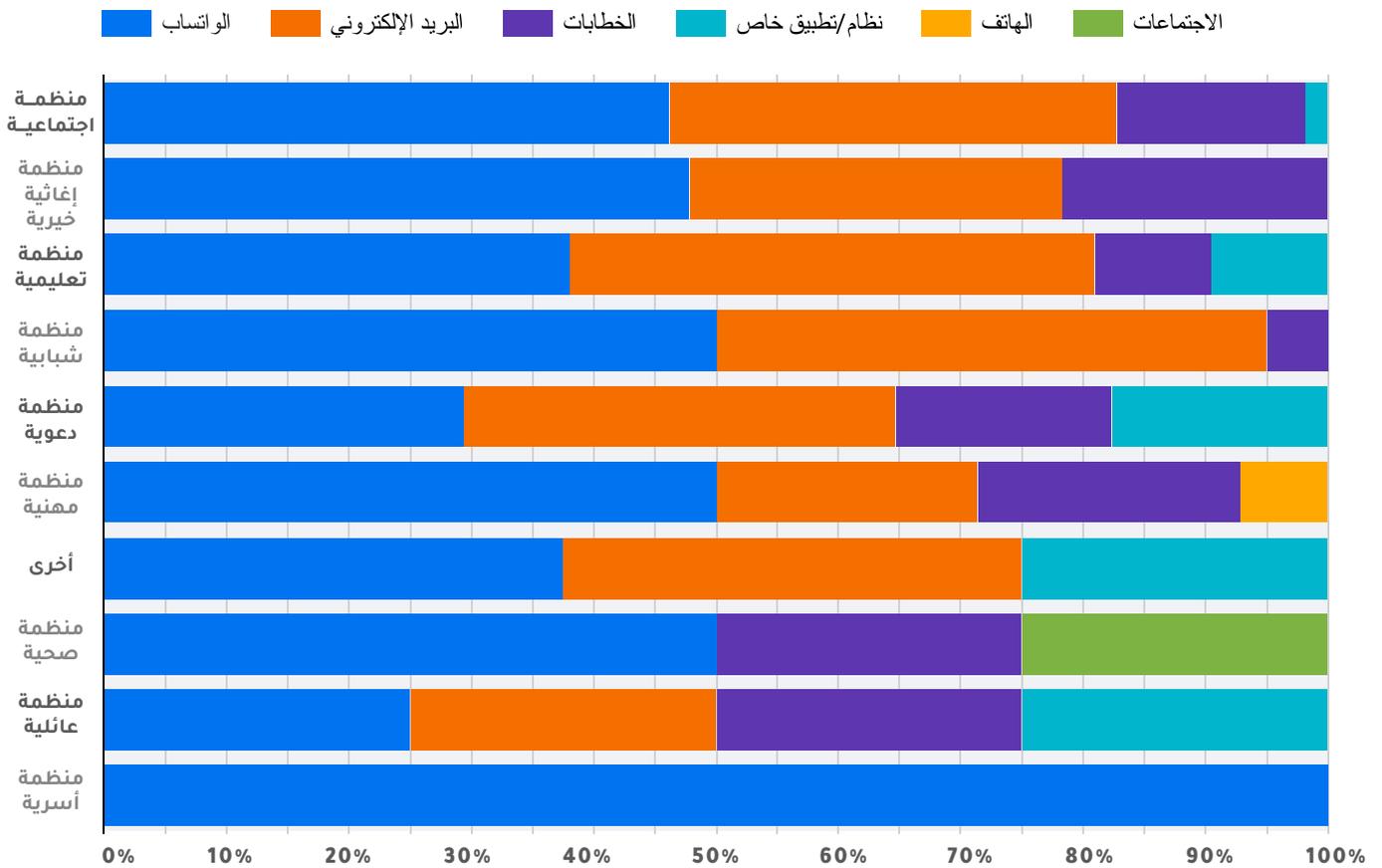
المجموع : 105



49 - ما هي وسيلة التواصل الرسمية بين الإدارة والموظفين في المنظمة؟

الواتساب يعد هو وسيلة التواصل الرسمية بين الإدارة والموظفين في 81 % من المنظمات، ثم البريد الإلكتروني بنسبة 59 %، يلي ذلك الخطابات بنسبة 25.7 %.

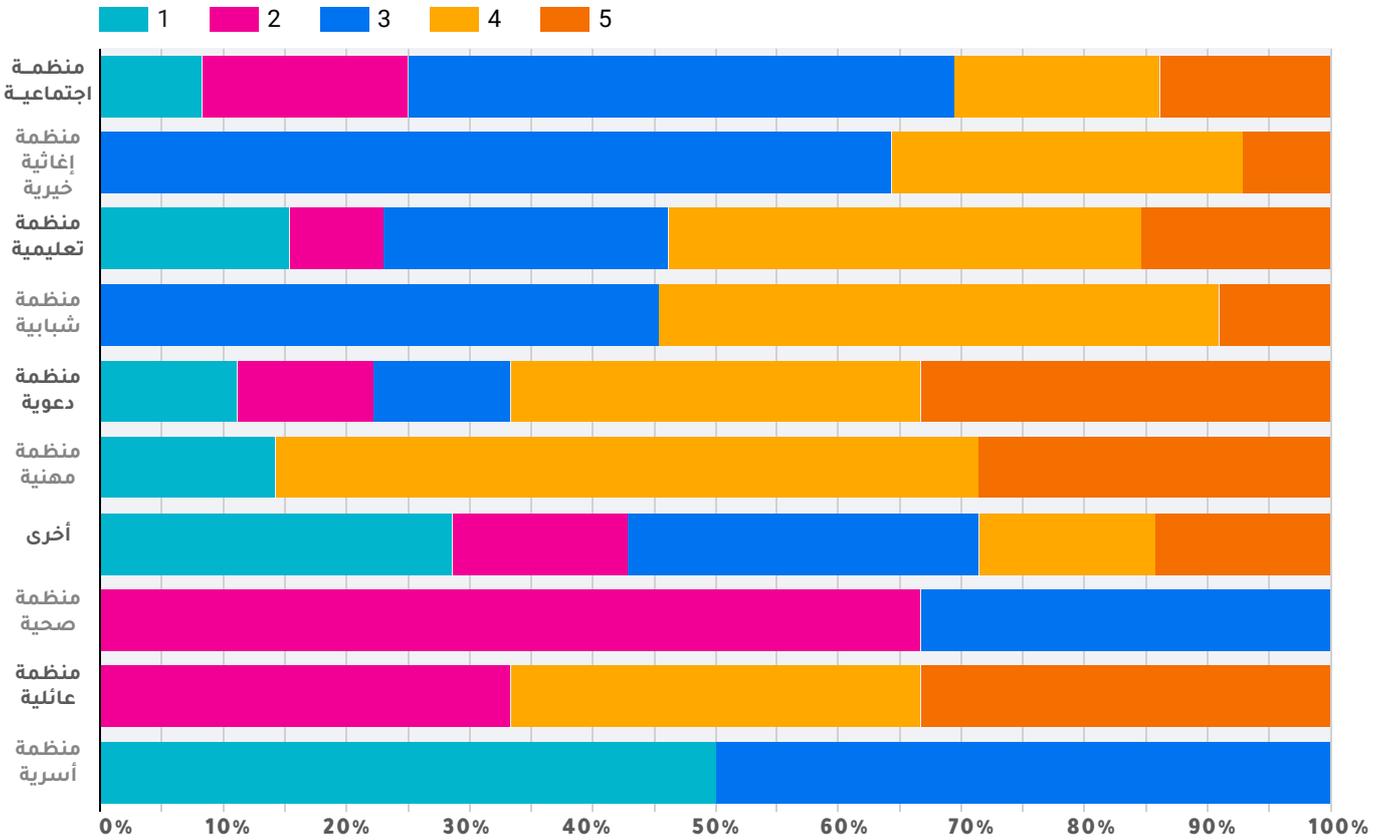
الجواب	العدد	النسبة %
البريد الإلكتروني	62	59 %
الواتساب	85	81 %
نظام/تطبيق خاص	9	8.6 %
الخطابات	27	25.7 %
غير ذلك...	3	2.9 %
المجموع : 105		

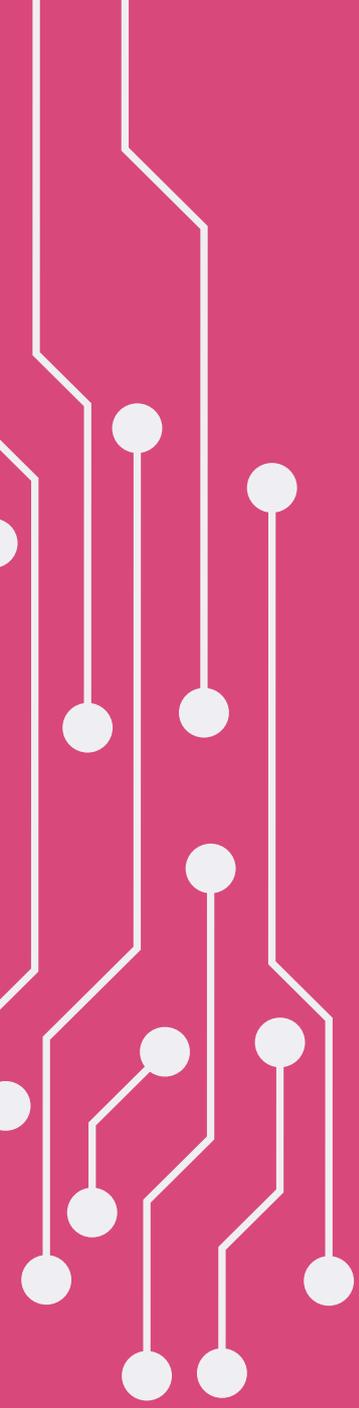


50 - ما مدى رضاك عن هذه الوسائل المختارة؟

14.3% من المنظمات راضية عن الوسيلة، في حين 9.5% غير راضية بشدة، وتعد المنظمات المهنية والدعوية هي أكثر المنظمات رضاً عن وسيلة التواصل الرسمية في المنظمة. حيث أن الرقم (1) راضي بشدة والرقم (5) غير راضي بشدة.

الجواب	العدد	النسبة %
1 " راضي بشدة "	10	% 9.5
2	12	% 11.4
3	38	% 36.2
4	30	% 28.6
5 " غير راضي بشدة "	15	% 14.3
المجموع : 105		





الفصل السابع

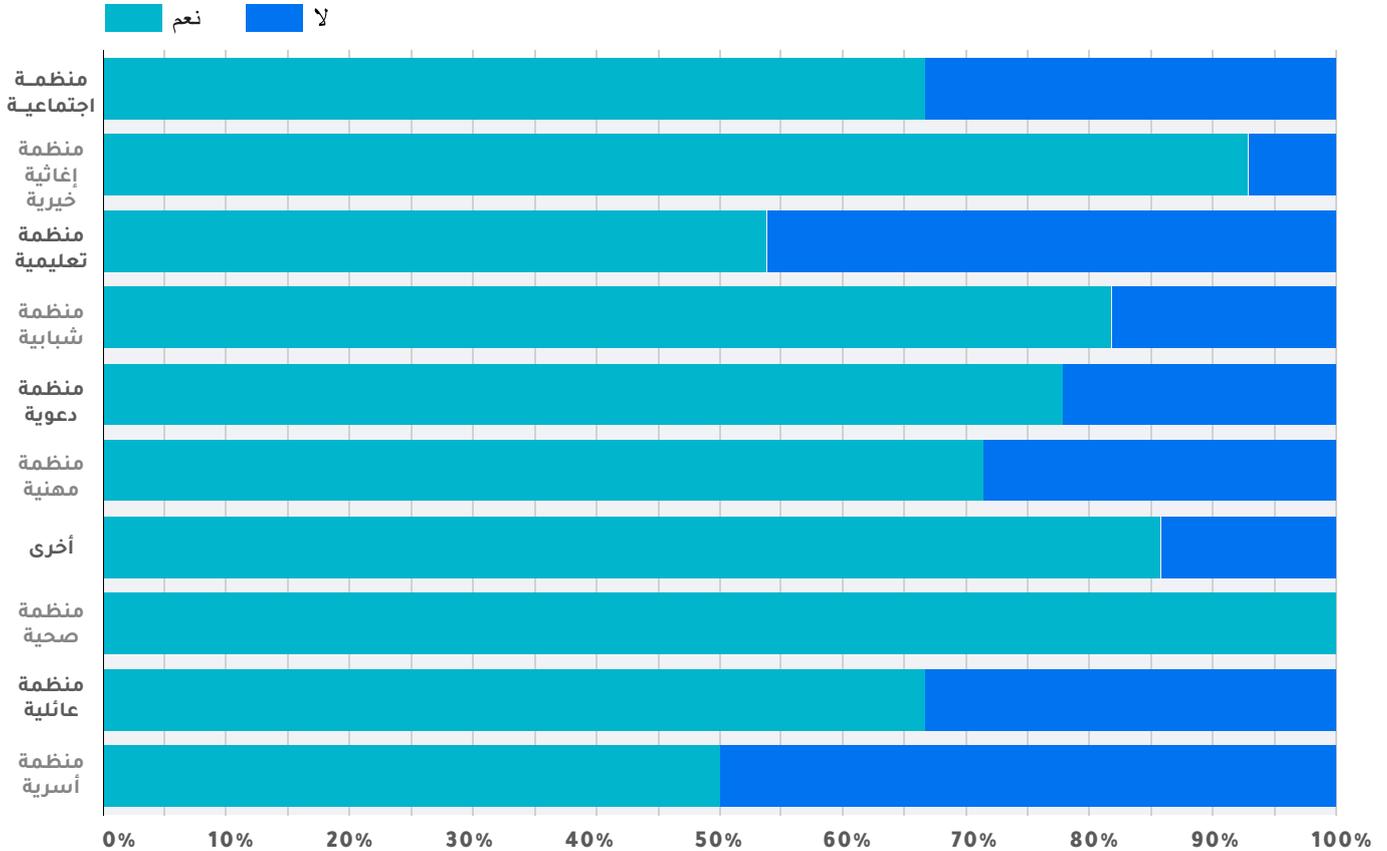
أمن المعلومات

51 - هل يوجد في المنظمة برامج لحماية الأنظمة والأجهزة الحاسوبية؟

أغلب المنظمات لديها برامج لحماية الأنظمة والأجهزة الحاسوبية بنسبة 73.3 %، و فقط 26.7 % لا تملك برامج حماية، وتعد المنظمات الصحية الأكثر اهتماماً بهذا الجانب حيث أجابت 100 % من المنظمات الصحية بأن لديها برنامج لحماية الأنظمة والأجهزة الحاسوبية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	77	73.3 %
لا	28	26.7 %

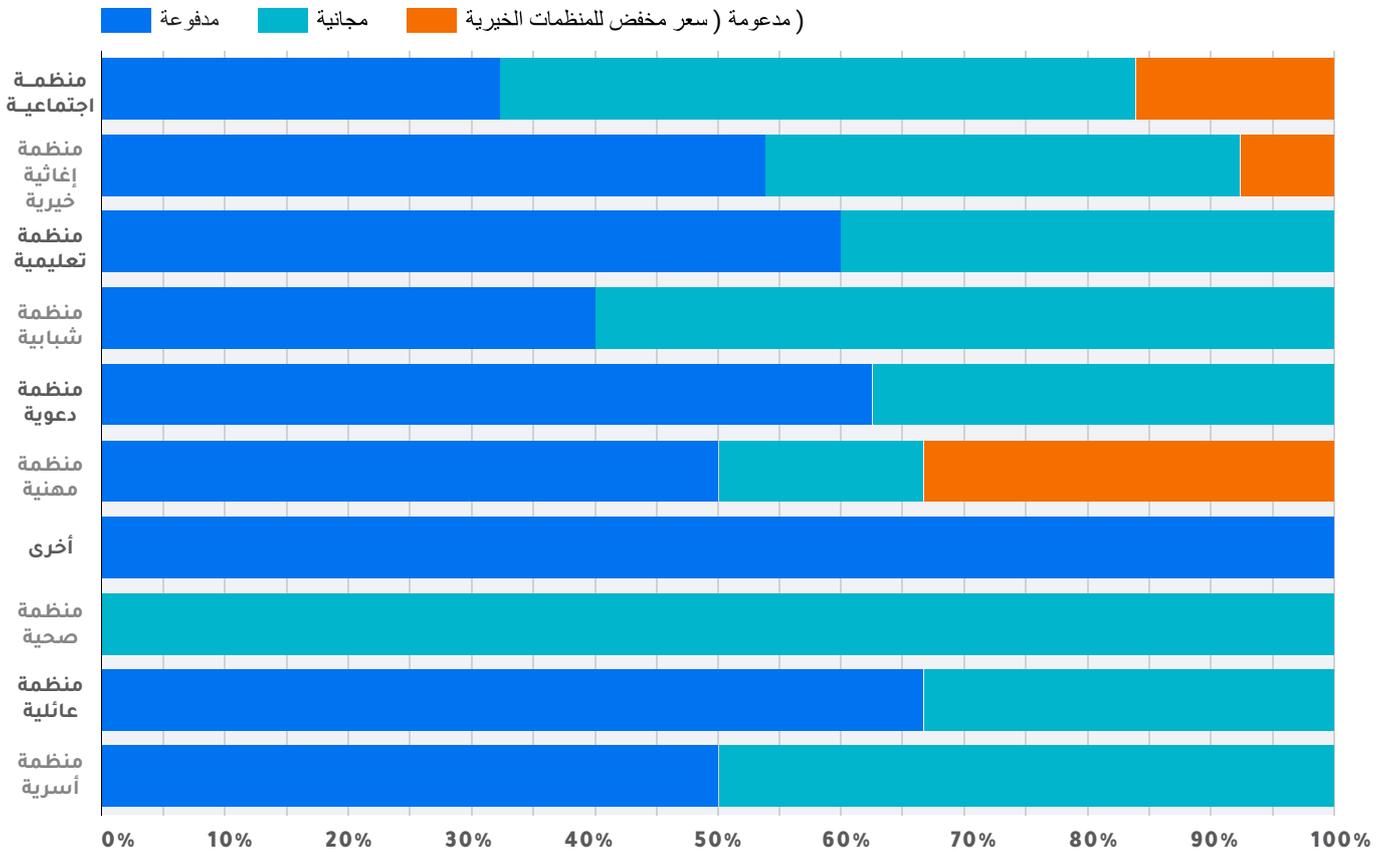
المجموع : 105



52 - ما نوع برامج الحماية المستخدمة؟

47.8% من المنظمات تستخدم برامج حماية مدفوعة التكلفة، و8.7% تستخدم برامج مدفوعة ولكن بتكلفة مخفضة للمنظمات غير الربحية، و43.5% من المنظمات تستخدم برامج مجانية، وكانت أكثر المنظمات استخداماً لبرامج الحماية المجانية هي المنظمات الصحية، في حين المنظمات المهنية هي الأكثر استخداماً للبرامج المدفوعة.

النسبة %	العدد	الجواب
43.5%	40	مجانية
8.7%	8	مدعومة (سعر مخفض للمنظمات الخيرية)
47.8%	44	مدفوعة
المجموع : 92 سؤال اختياري		

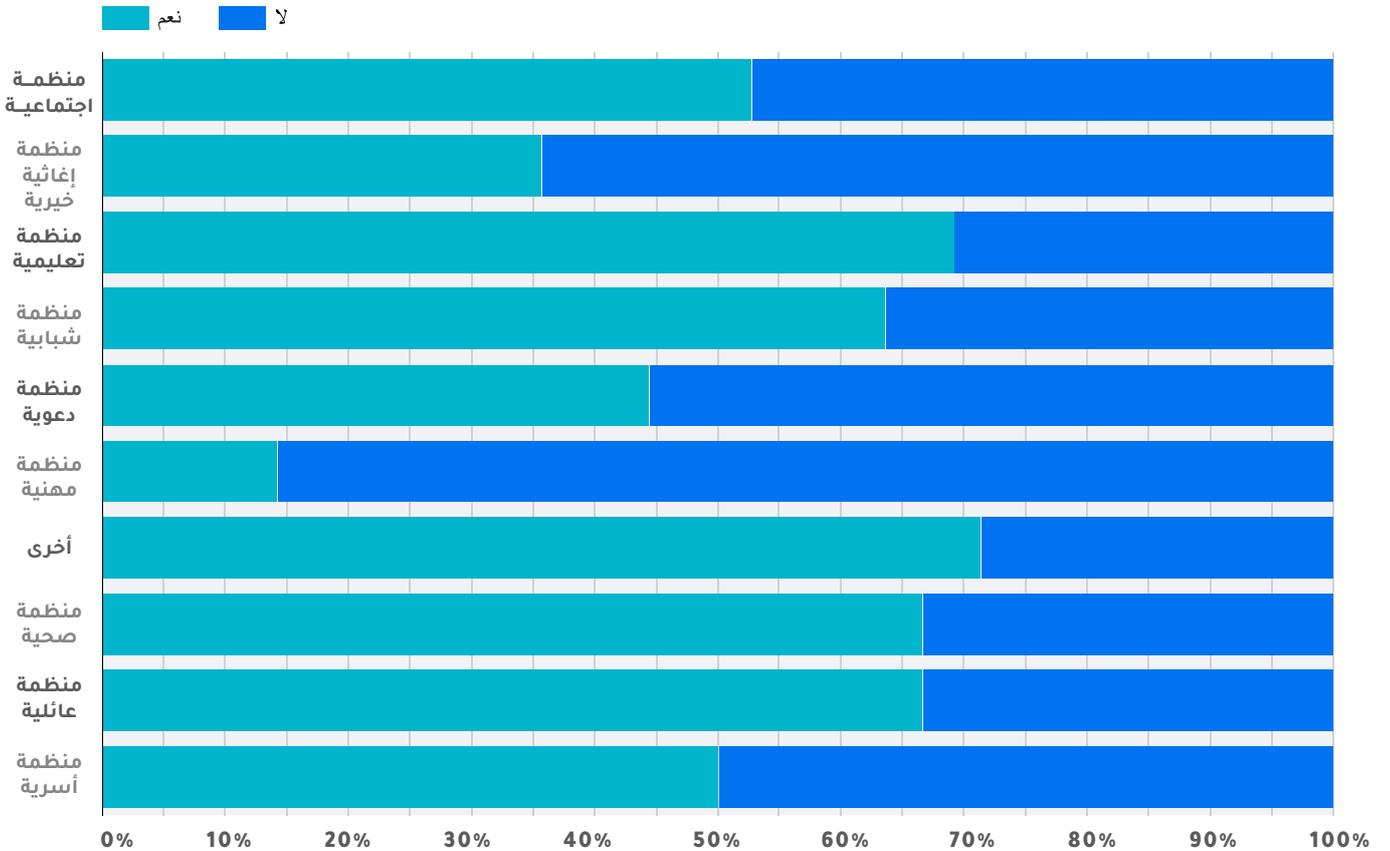


53 - هل جميع الموظفين يستطيعون تنصيب برامج في أجهزتهم؟

52.4% من الموظفين لديهم صلاحية تنصيب البرامج من أجهزة العمل، مقابل 47.6% من المنظمات تقيد إعدادات الأمان في الأجهزة، وأكثر المنظمات تقييداً لهذه الصلاحية هي المنظمات المهنية بنسبة 86%.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	55	52.4%
لا	50	47.6%

المجموع : 105

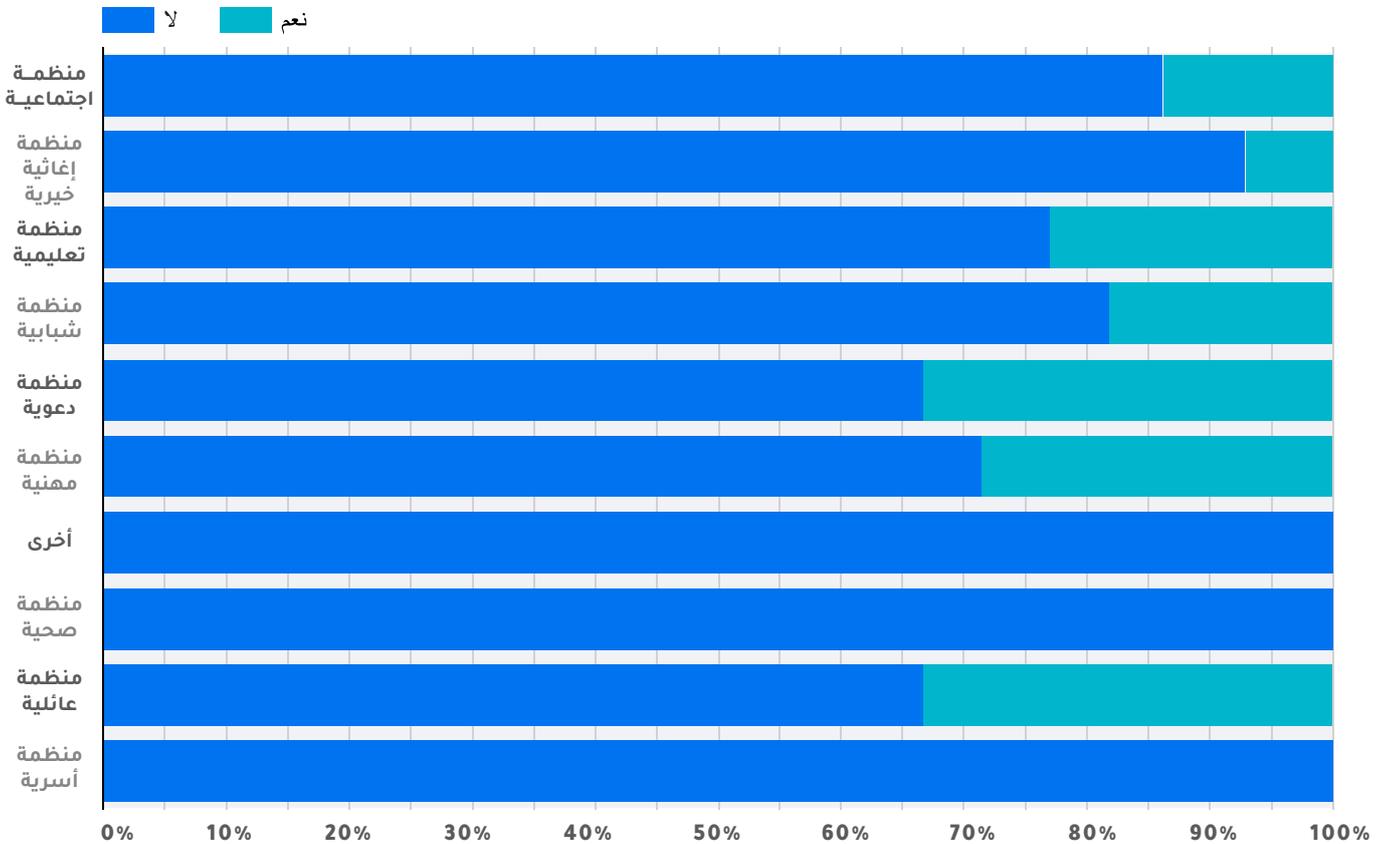


54 - هل توجد في المنظمة شبكة لاسلكية Wireless بدون كلمة مرور؟

84.8% من الشبكة اللاسلكية Wireless في المنظمات بدون كلمة مرور، و فقط 15.2% يقومون بحماية الشبكة اللاسلكية Wireless بكلمة مرور، وأكثر المنظمات المهتمة بحماية الشبكات اللاسلكية Wireless بكلمة مرور هي المنظمات الصحية، والأسرية، والمنظمات المصنفة تحت بند أخرى.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	89	84.8%
لا	16	15.2%

المجموع : 105

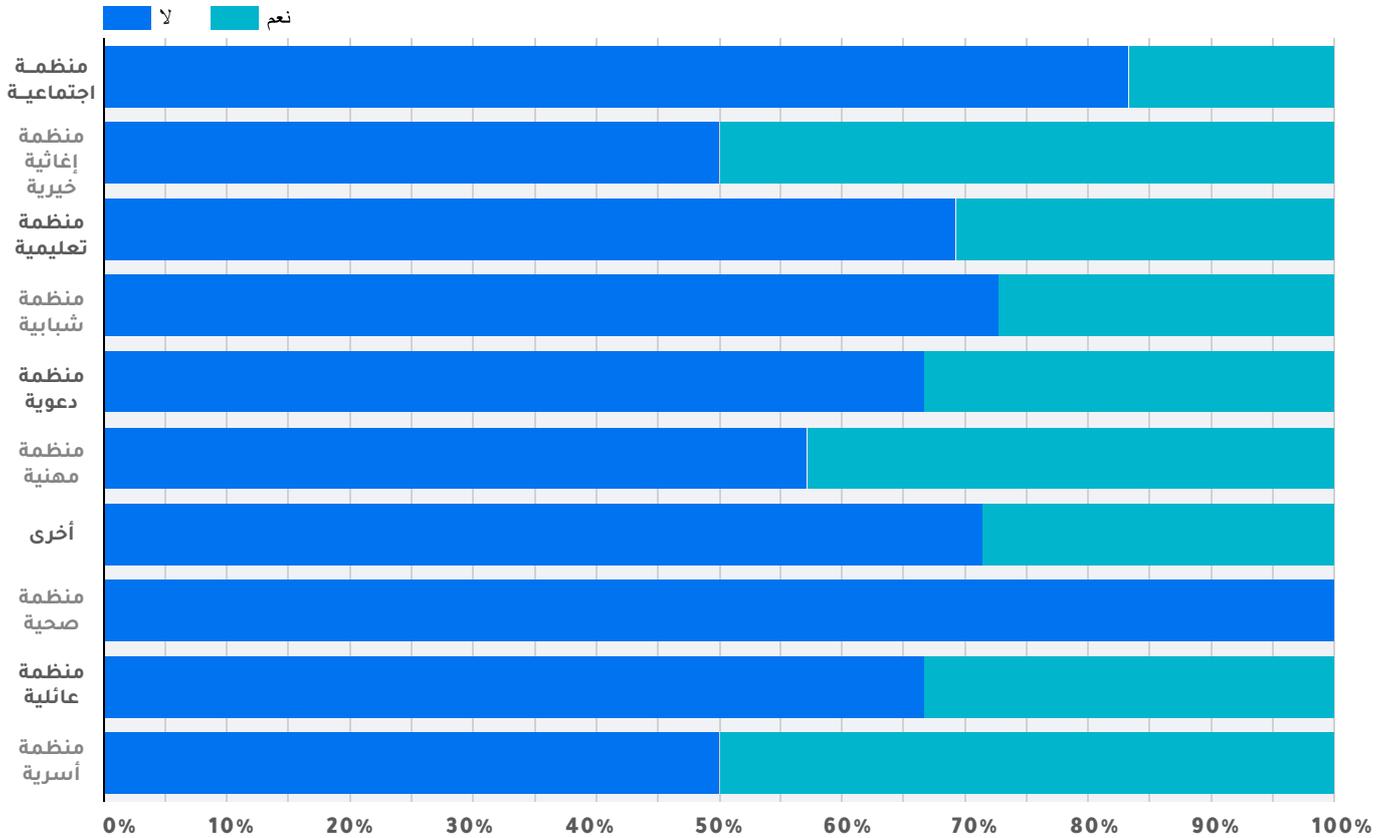


55 - هل توجد صلاحيات للمستخدمين للشبكة الداخلية (Group Policy)؟

فقط 27.6% من المنظمات تقيّد صلاحيات للمستخدمين للشبكة الداخلية (Group Policy)، مقابل 72.4% لا تملك قيود على المستخدمين للشبكة الداخلية، وتعد المنظمات العائلية والصحية هي أكثر المنظمات التي لا تقيّد صلاحيات المستخدمين للشبكة الداخلية.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	29	27.6 %
لا	76	72.4 %

المجموع : 105

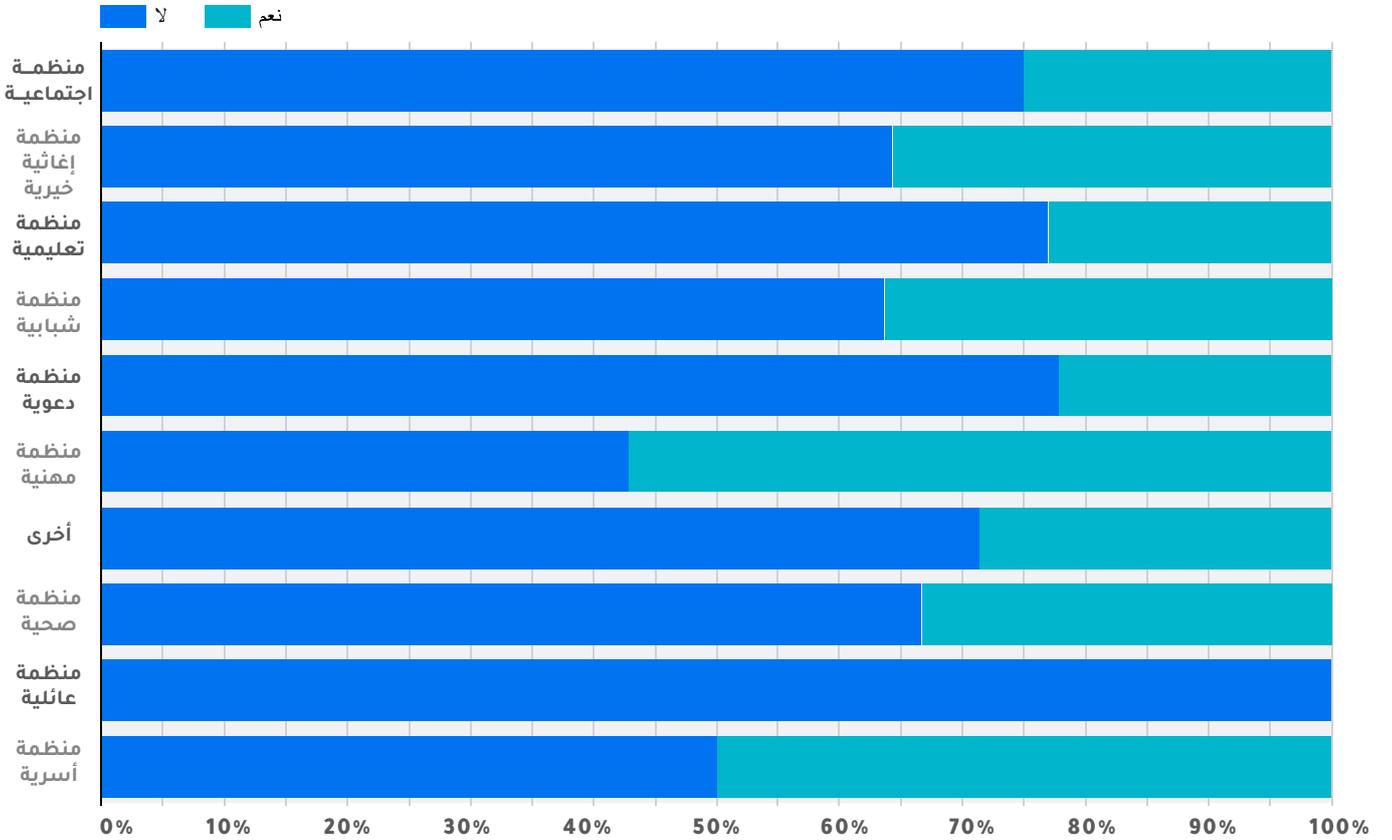


56 - برأيك هل يقوم موظفو المنظمة بتغيير كلمات المرور بشكل دوري؟

ترى 70.5% من المنظمات بأن الموظفين لا يقومون بتغيير كلمة المرور بشكل دوري، و فقط 29.5% من المنظمات يقوم موظفوها بتغيير كلمة مرورهم بشكل دوري، وكانت المنظمات المهنية هي أكثر المنظمات التي يقوم موظفوها بتغيير كلمات مرورهم بشكل دوري بنسبة بلغت 57%.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	31	29.5%
لا	74	70.5%

المجموع : 105

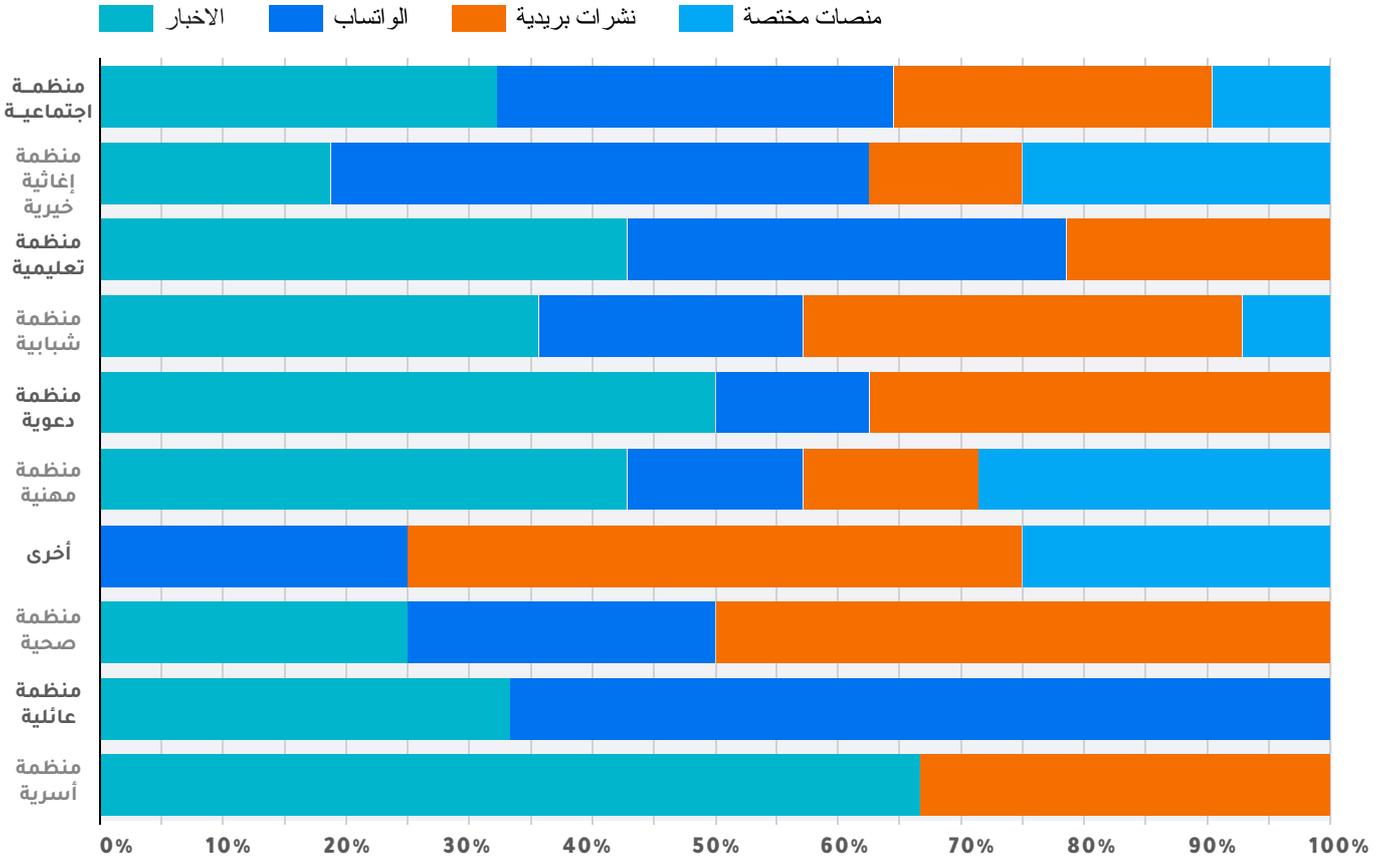


57 - كيف يتم متابعة جديد أخبار الحماية وأمن المعلومات؟

تشكل الأخبار 54.7 % من وسائل متابعة جديد أخبار الحماية وأمن المعلومات، و44 % عبر الواتساب، و41.3 % عبر النشرات البريدية، و 17.3 % عبر منصات متخصصة.

النسبة %	العدد	الجواب
54.7 %	41	الأخبار
17.3 %	13	منصات مختصة
41.3 %	31	نشرات بريدية
44 %	33	الواتساب

المجموع : 75 سؤال اختياري
اختيار متعدد

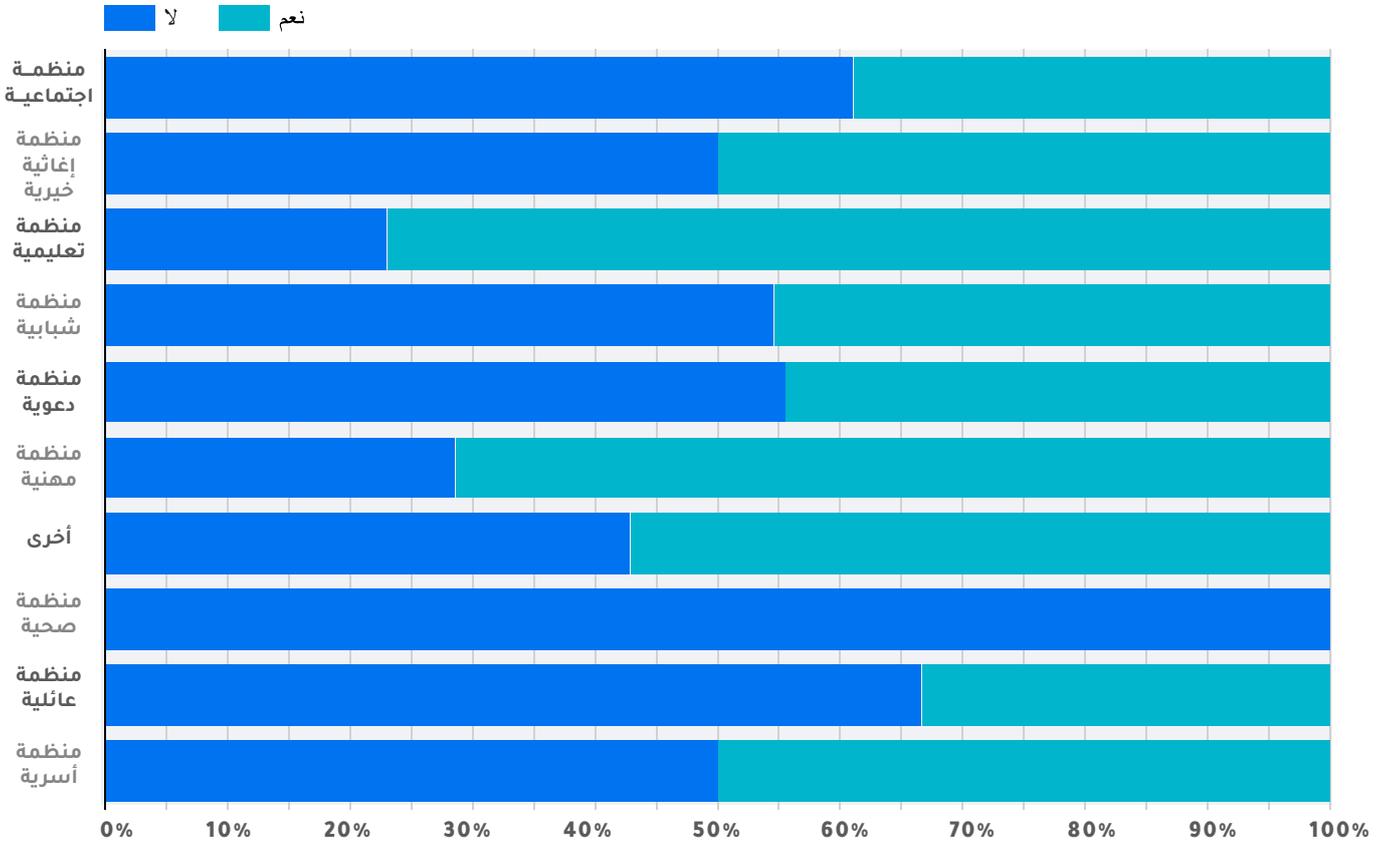


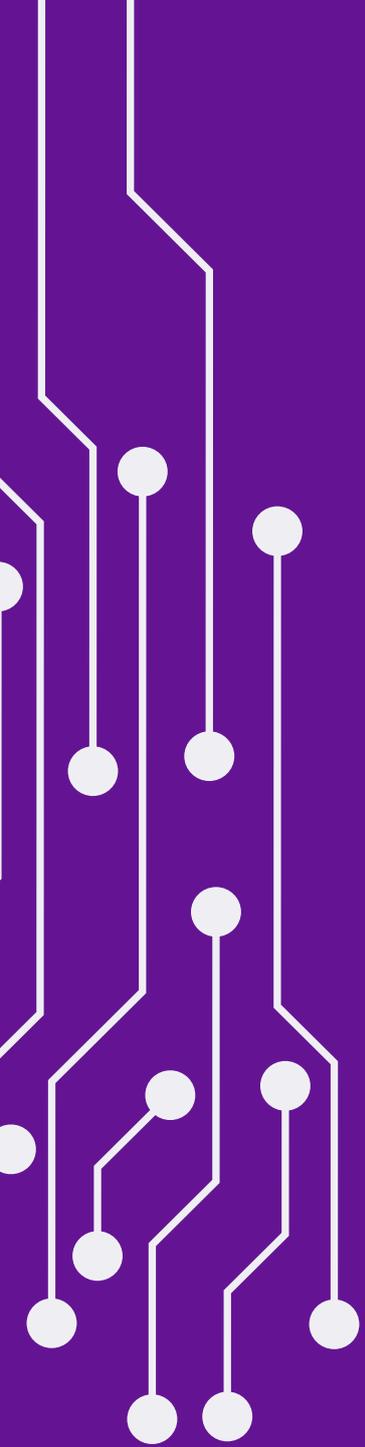
58 - عند وجود أخبار عن فيروسات منتشرة هل يتم إرسال تنبيه لمنسوبي المنظمة؟

تقوم 48.6% من المنظمات بتنبيه منسوبيها عند وجود أخبار عن فيروسات منتشرة، و51.4% من المنظمات لا تقوم بذلك، وكانت أكثر المنظمات حرصاً على تنبيه موظفيها بالفيروسات المنتشرة لحمايتهم من الأخطار الإلكترونية هي المنظمات التعليمية بنسبة 75% تليها المنظمات المهنية بنسبة 71%، أما المنظمات الصحية فهي لا تقوم بتنبيه موظفيها بذلك إطلاقاً.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	51	48.6%
لا	54	51.4%

المجموع : 105





الفصل الثامن

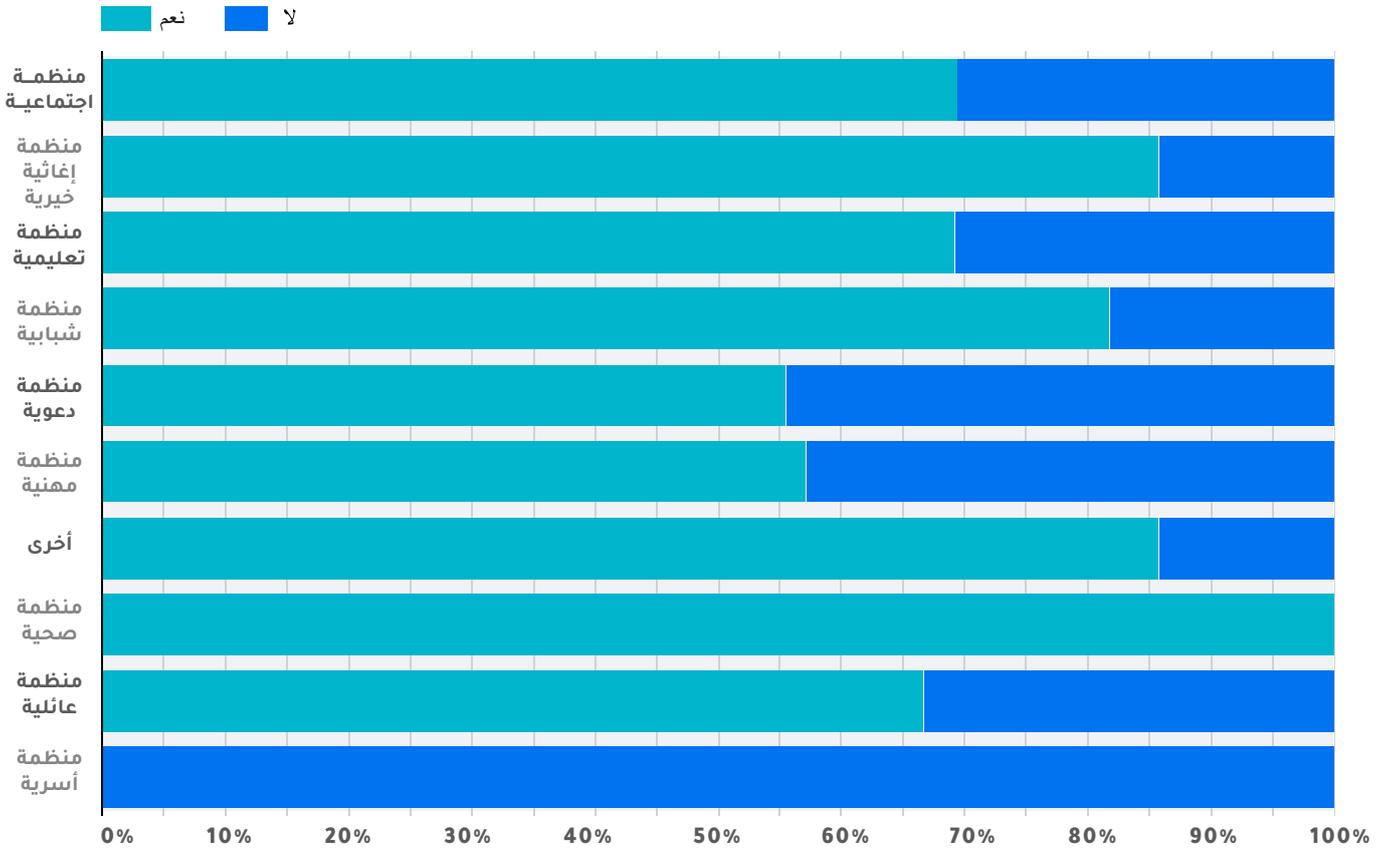
الموقع الإلكتروني

59 - هل تمتلك المنظمة موقعاً إلكترونياً على الإنترنت؟

71.4% من المنظمات لديها موقع إلكتروني، مقابل 28.6% لا تملك موقعاً إلكترونياً، فيما بلغت المنظمات الصحية التي تملك موقعاً إلكترونياً على الإنترنت 100%، تليها المنظمات الإغاثية الخيرية بنسبة 86%.

النسبة %	العدد	الجواب
71.4%	75	نعم
28.6%	30	لا

المجموع : 105

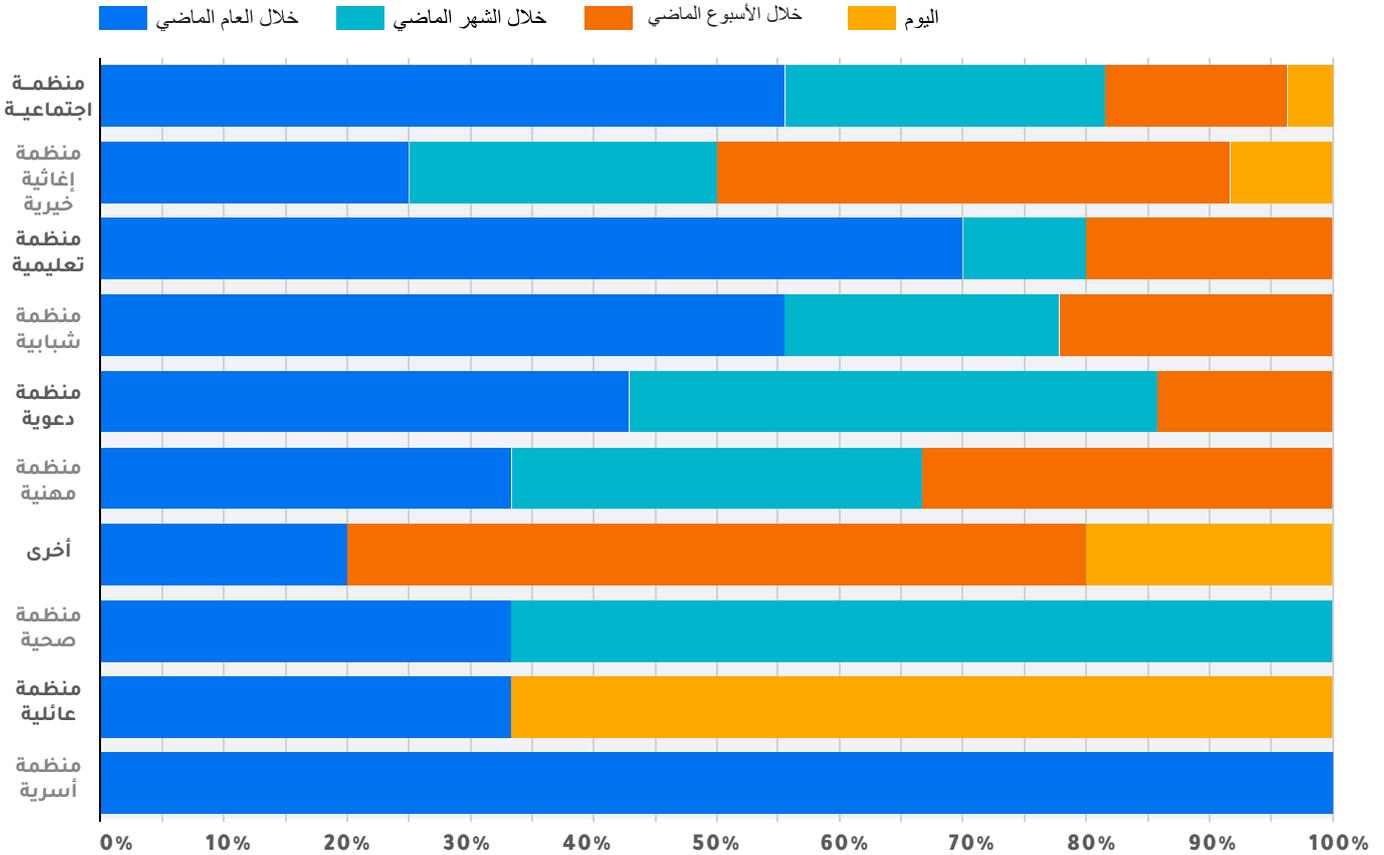


60 - متى آخر مرة تم تحديث محتوى الموقع؟

قامت 47.6% من المنظمات قامت بتحديث موقعها الإلكتروني خلال العام الماضي، و23.8% الشهر الماضي، و22.6% الأسبوع الماضي، وكانت المنظمات الأقل تحديثاً لمحتوى الموقع هي المنظمات الشبابية حيث ذكرت 70% من المنظمات الشبابية بأنها قامت بتحديث موقعها خلال العام الماضي.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	51	48.6%
لا	54	51.4%

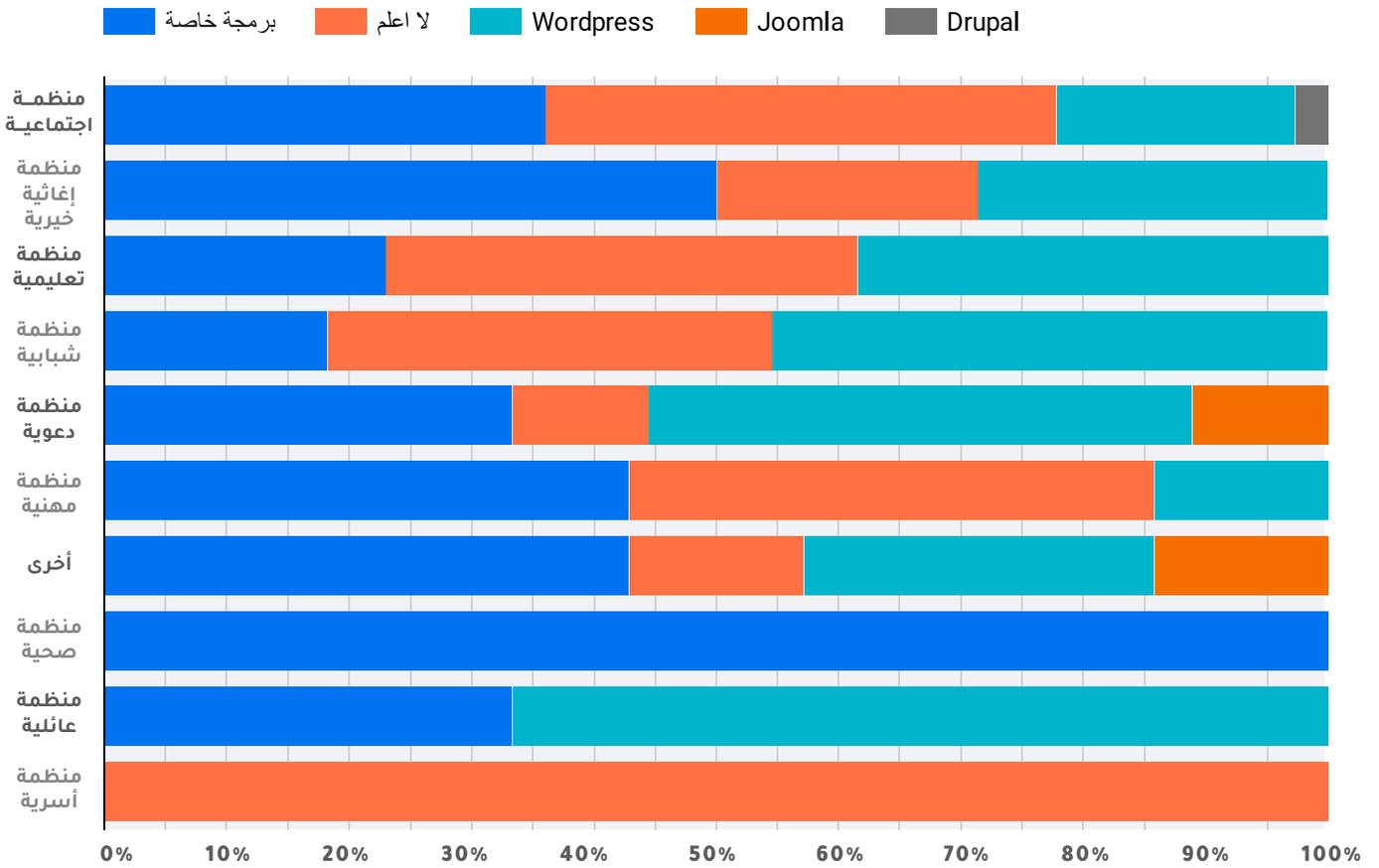
المجموع : 105



61 - ما هي المنصة CMS التي تم بناء الموقع الإلكتروني عليها؟

48 % من المنظمات تستخدم برمجيات مخصصة لبناء موقعها الإلكتروني، في حين تعتمد 40 % من المنظمات على Wordpress.

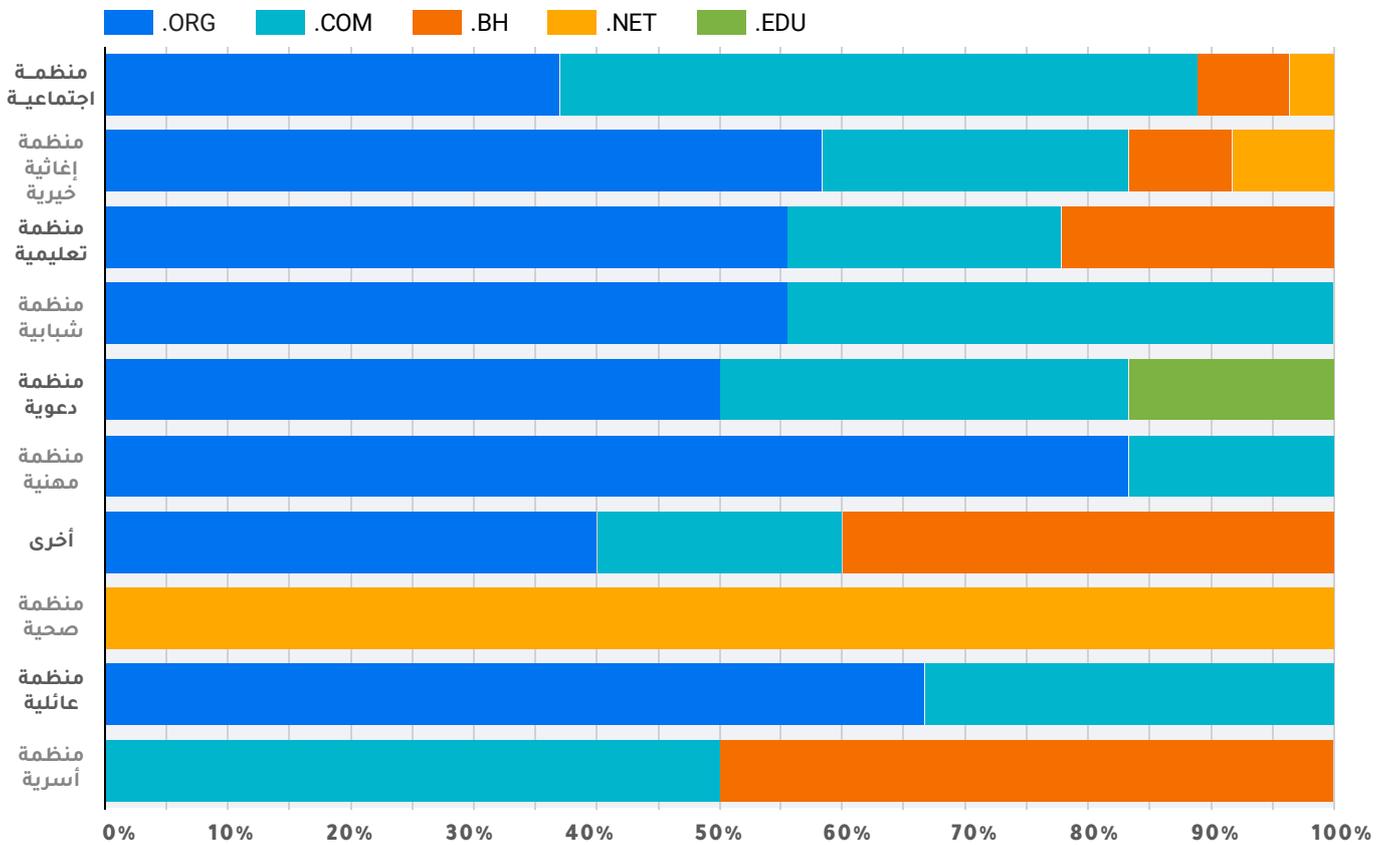
الجواب	العدد	النسبة %
Wordpress	30	40 %
Drupal	1	1.3 %
Joomla	2	2.7 %
برمجة خاصة	36	48 %
غير ذلك...	6	8 %
المجموع : 75		



62 - ما هو النطاق Domain الرسمي الرئيسي الذي يتوفر عليه موقع المنظمة حالياً؟

تستخدم 48.2% من المنظمات امتداد .ORG في النطاق Domain الرسمي للمنظمة، و34.9% للامتداد .COM، و9.6% .BH، وكانت المنظمات الأكثر استخداماً للامتداد .ORG هي المنظمات المصنفة تحت بند أخرى، والمنظمات الأكثر استخداماً للامتداد .COM هي المنظمات الاجتماعية بنسبة 52%، وكانت المنظمات الأكثر استخداماً للامتداد .NET هي المنظمات الصحية، وكانت المنظمات الأكثر استخداماً للامتداد .BH هي المنظمات المهنية بنسبة 40%.

الجواب	العدد	النسبة %
.COM	29	34.9%
.NET	5	6%
.ORG	40	48.2%
.EDU	1	1.2%
.BH	8	9.6%
المجموع : 83		

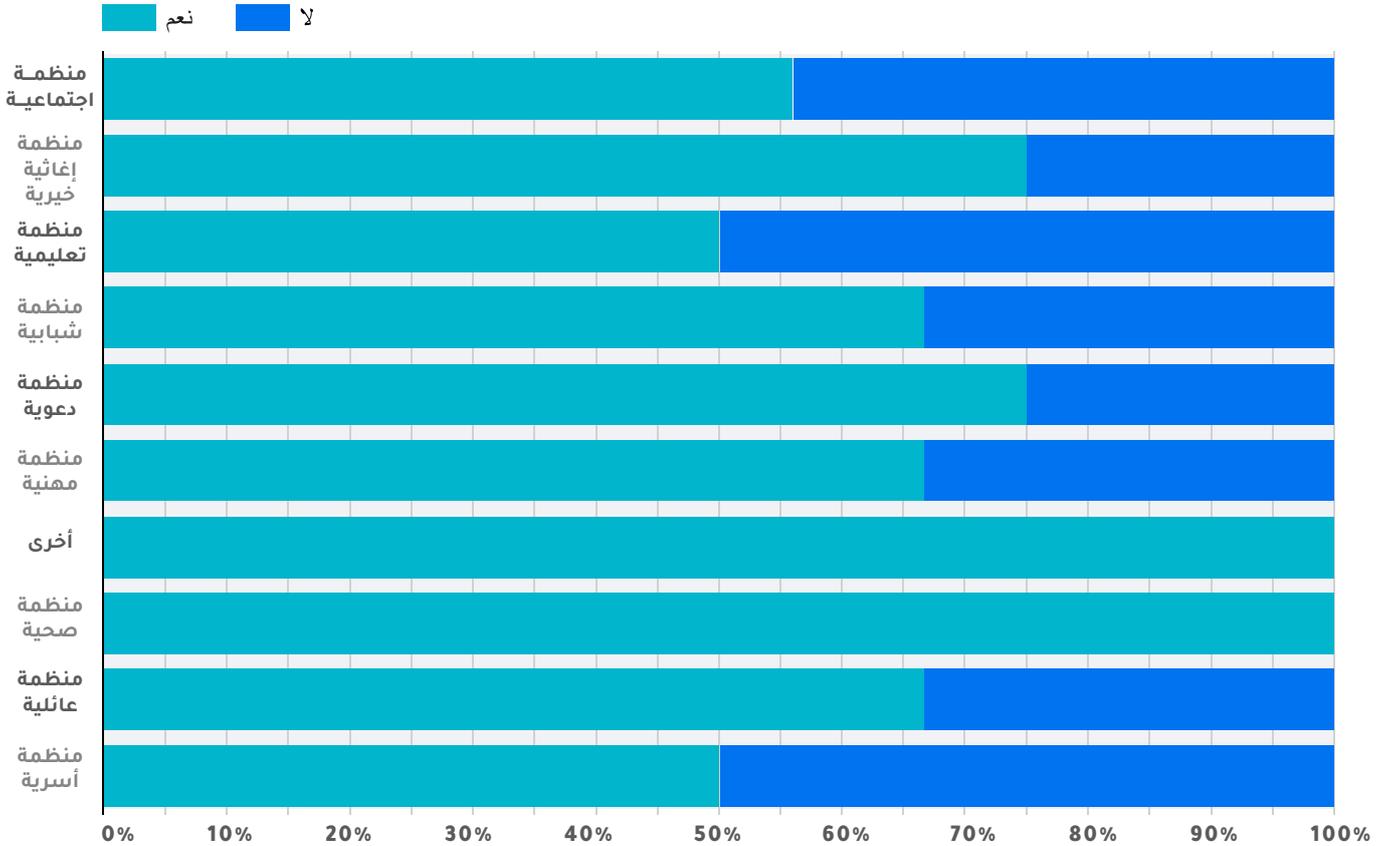


63 - هل الموقع يعمل باتصال مشفر HTTPS ؟

66.7% من مواقع المنظمات يعمل باتصال مشفر HTTPS، مقابل 33.3 بدون تشفير، وكانت المنظمات المهنية والصحية هي الأكثر استخداماً للاتصال المشفر HTTPS.

النسبة %	العدد	الجواب
% 66.7	56	نعم
% 33.3	28	لا

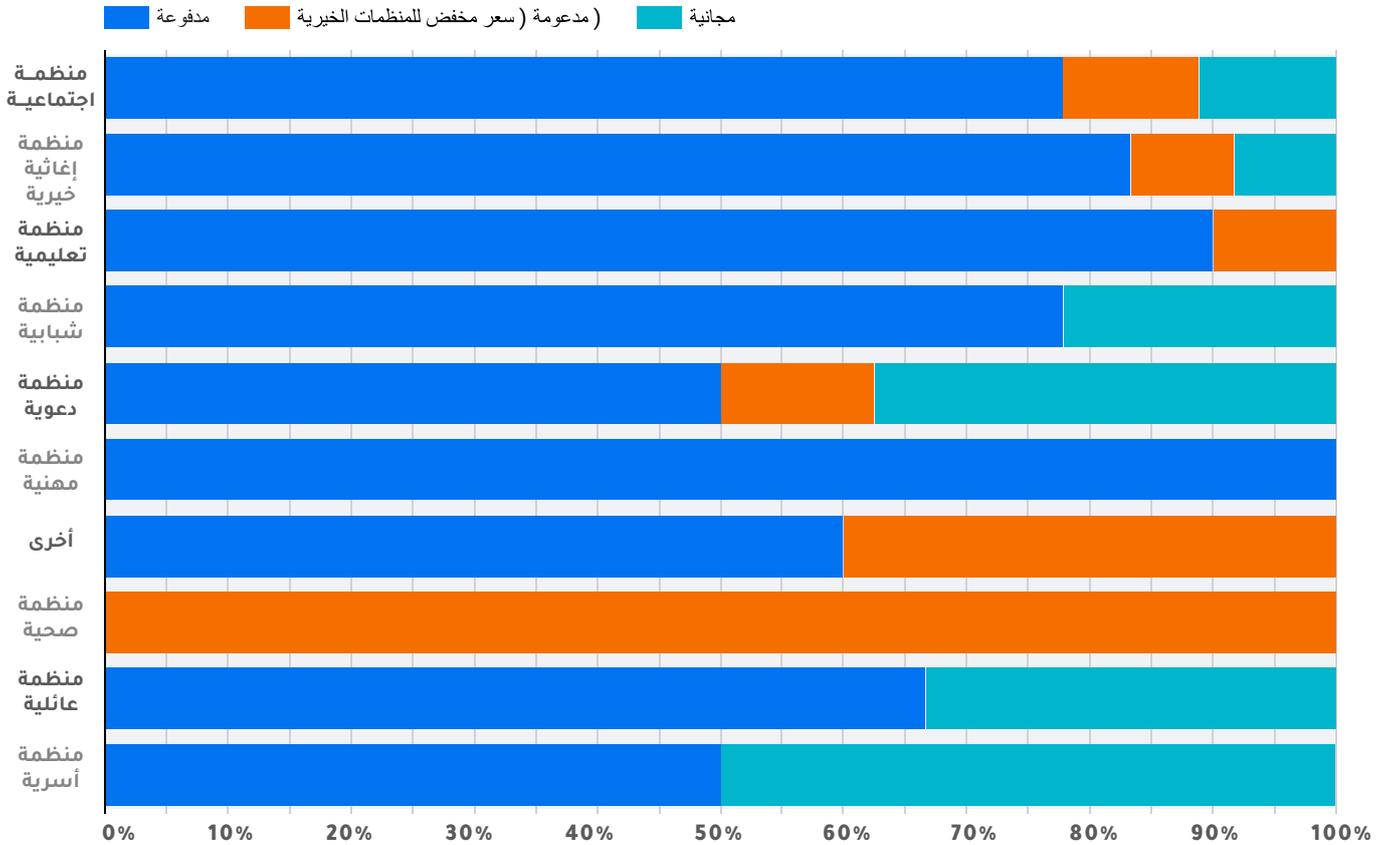
المجموع : 84



64 - ما نوع الاستضافة Hosting التي تستخدمونها؟

تستخدم 74.1% من المنظمات الاستضافة Hosting مدفوعة لموقعها الإلكتروني، و 12.9% بمنصات مدعومة التكلفة، و 12.9% من المنظمات تستضيف مواقعها الإلكترونية في استضافات مجانية.

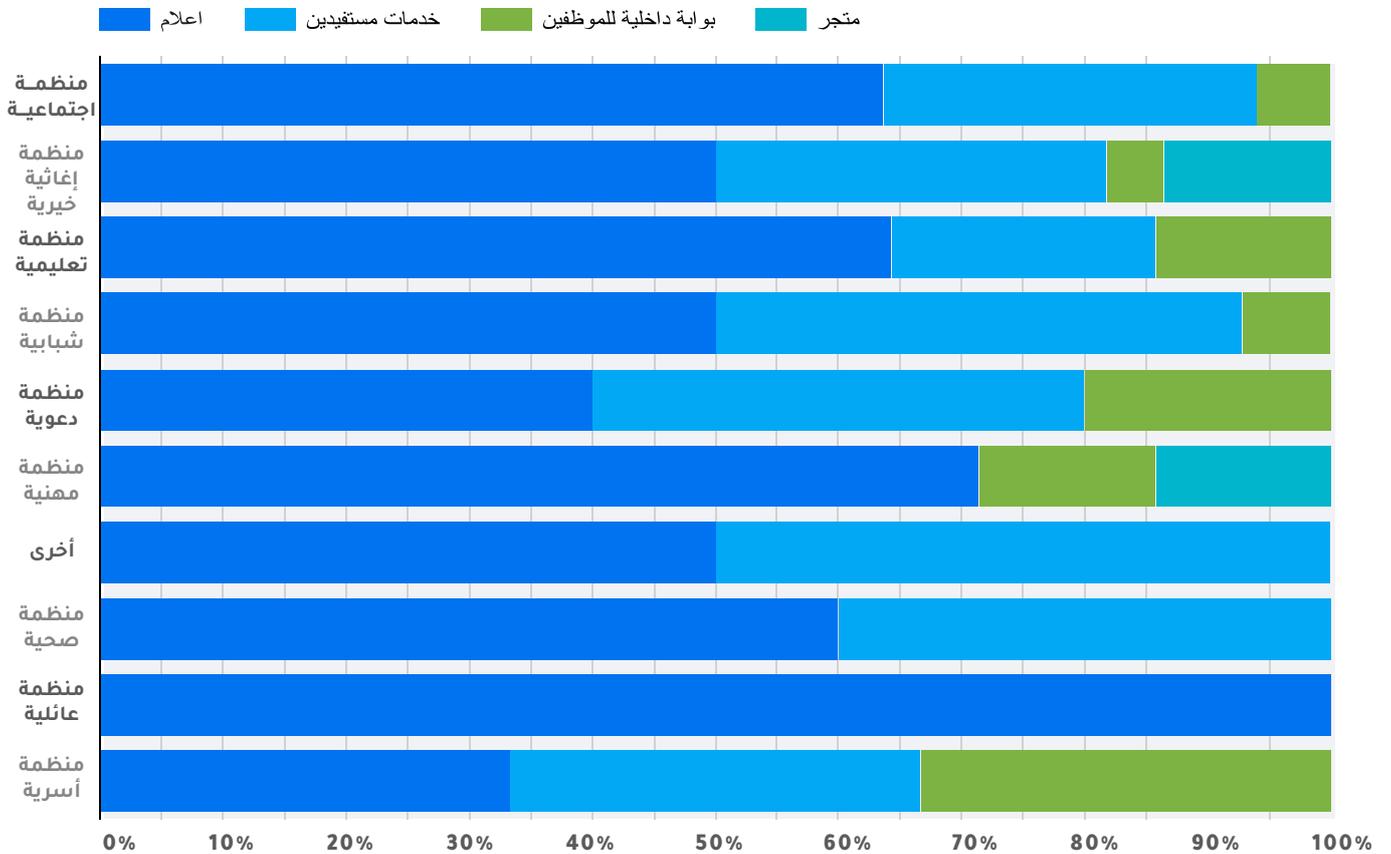
الجواب	العدد	النسبة %
مدفوعة	63	74.1%
مدعومة (سعر مخفض للمنظمات الخيرية)	11	12.9%
مجانية	11	12.9%
المجموع : 85		



65 - ما هي استخدامات الموقع الإلكتروني لمنظمتكم؟

تستخدم 92.8% من المنظمات موقعها الإلكتروني كمنصة إعلامية، ثم لخدمة المستفيد بنسبة 48.2%.

الجواب	العدد	النسبة %
إعلام	77	92.8%
خدمات مستفيدين	40	48.2%
متجر	4	4.8%
بوابة داخلية للموظفين	11	13.3%
غير ذلك...	2	2.4%
المجموع : 83		

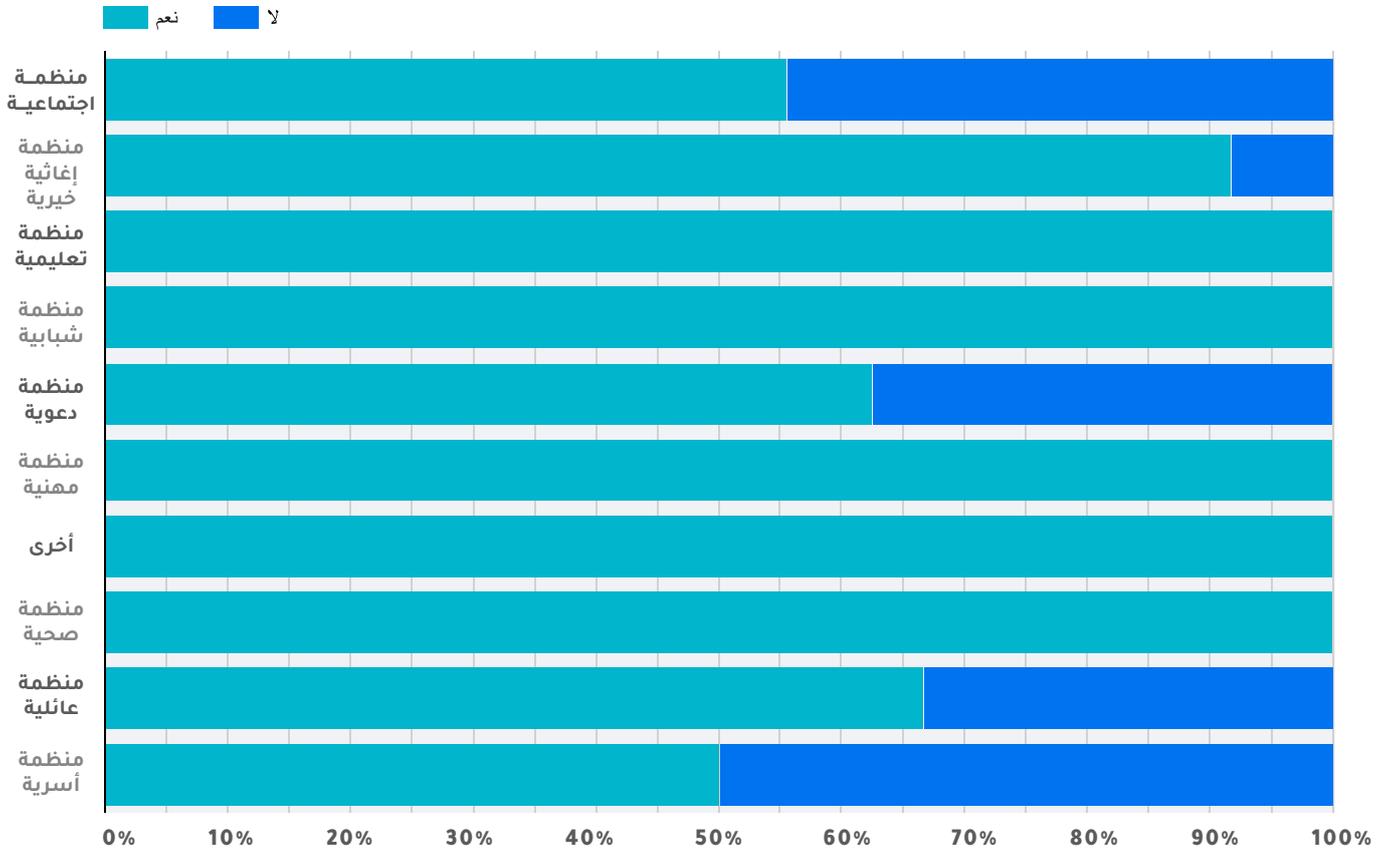


66 - هل تصميم الموقع يدعم التصفح عبر الأجهزة المحمولة؟

78.8% من المنظمات تصميم موقعها الإلكتروني يدعم التصفح عبر الأجهزة المحمولة، مقابل 21.2% موقعهم الإلكتروني لا يدعم التصفح عبر الأجهزة المحمولة، وكانت تصاميم المواقع الأكثر دعماً للأجهزة المحمولة هي للمنظمات المهنية والتعليمية والصحية، الشبابية والتي تحت بند أخرى.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	67	% 78.8
لا	18	% 21.2

المجموع : 85

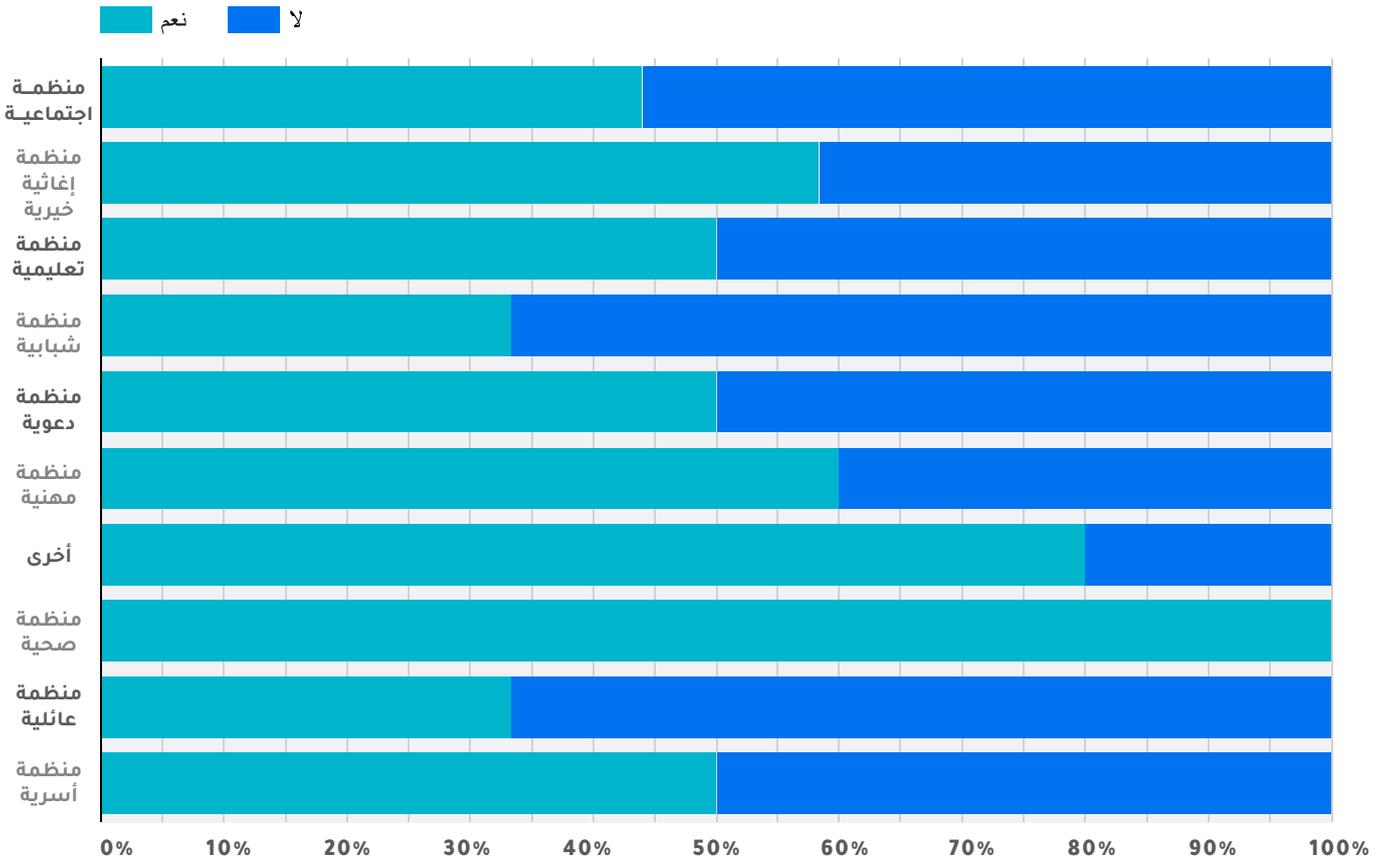


67 - هل الموقع يدعم صفحات الجوال المسرعة AMP ؟

المواقع الإلكترونية لـ 51.8 % من المنظمات تدعم صفحات الجوال المسرعة AMP، مقابل 48.2 % لا يدعمون هذه الميزة، وكانت المنظمات الأقل دعماً لصفحات الجوال المسرعة AMP هي المنظمات الصحية، بينما كانت المنظمات العائلية هي الأكثر دعماً.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	43	51.8 %
لا	40	48.2 %

المجموع : 83

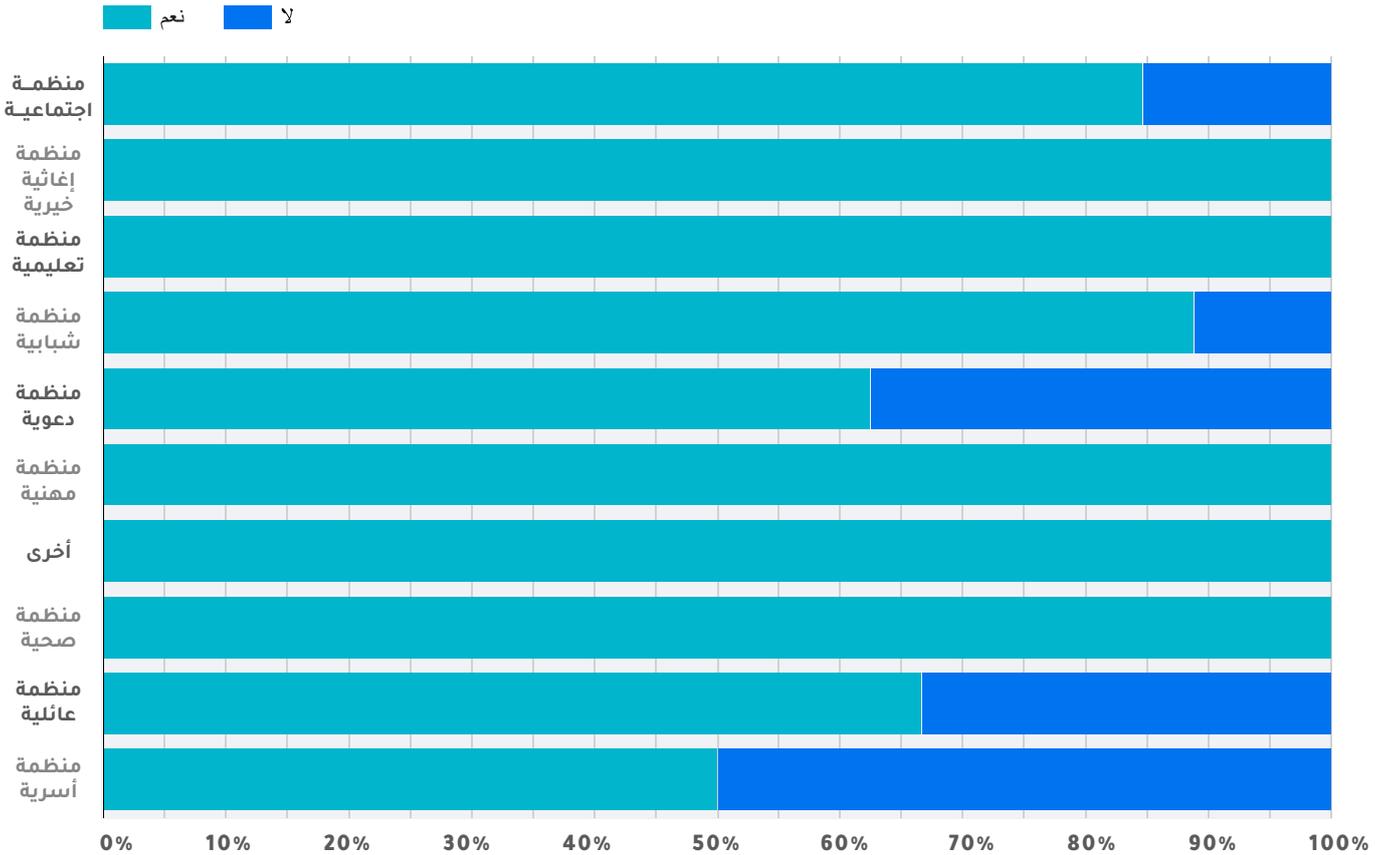


68 - هل يتم إتاحة عناوين التواصل في الموقع؟

88.2% من المنظمات تتيح عناوين التواصل في موقعها الإلكتروني، مقابل 11.8% لا تتيح ذلك.

الجواب	العدد	النسبة %
نعم	75	% 88.2
لا	10	% 11.8

المجموع : 85

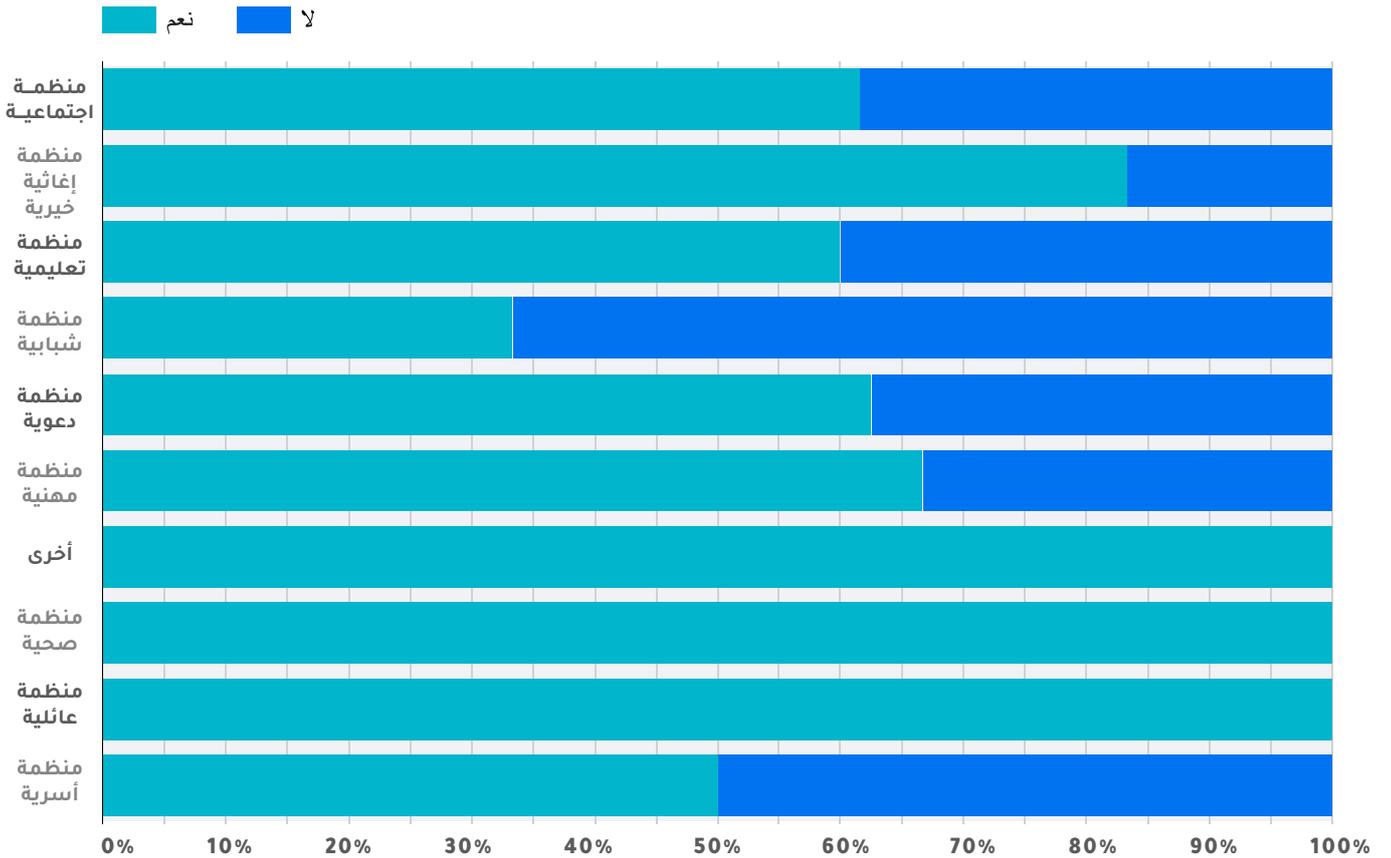


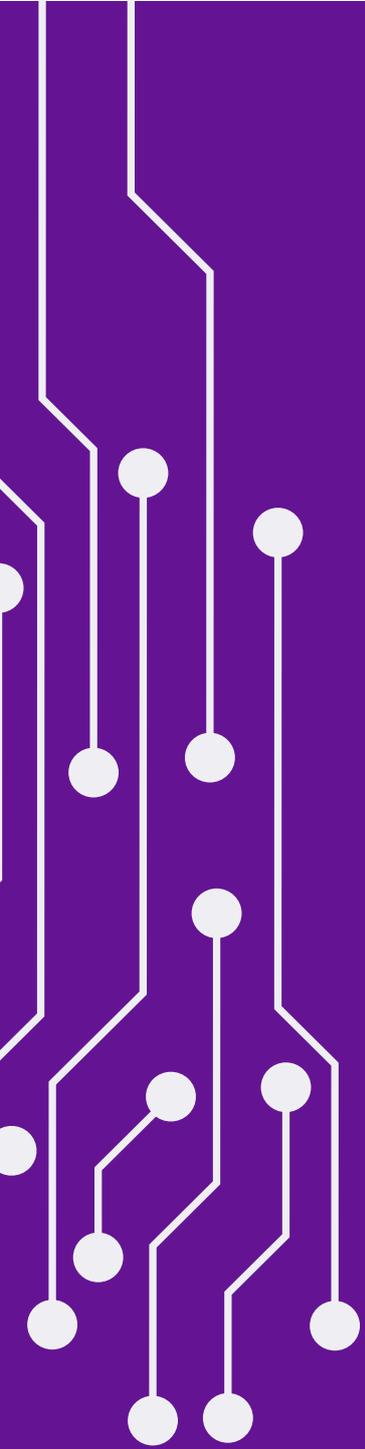
69 - هل يتم إتاحة خريطة للوصول للمقر في الموقع؟

قامت 67.1% من المنظمات بإتاحة خريطة للوصول للمقر في الموقع، في حين 32.9% من المنظمات لا تتيح ذلك.

النسبة %	العدد	الجواب
67.1 %	57	نعم
32.9 %	28	لا

المجموع : 85





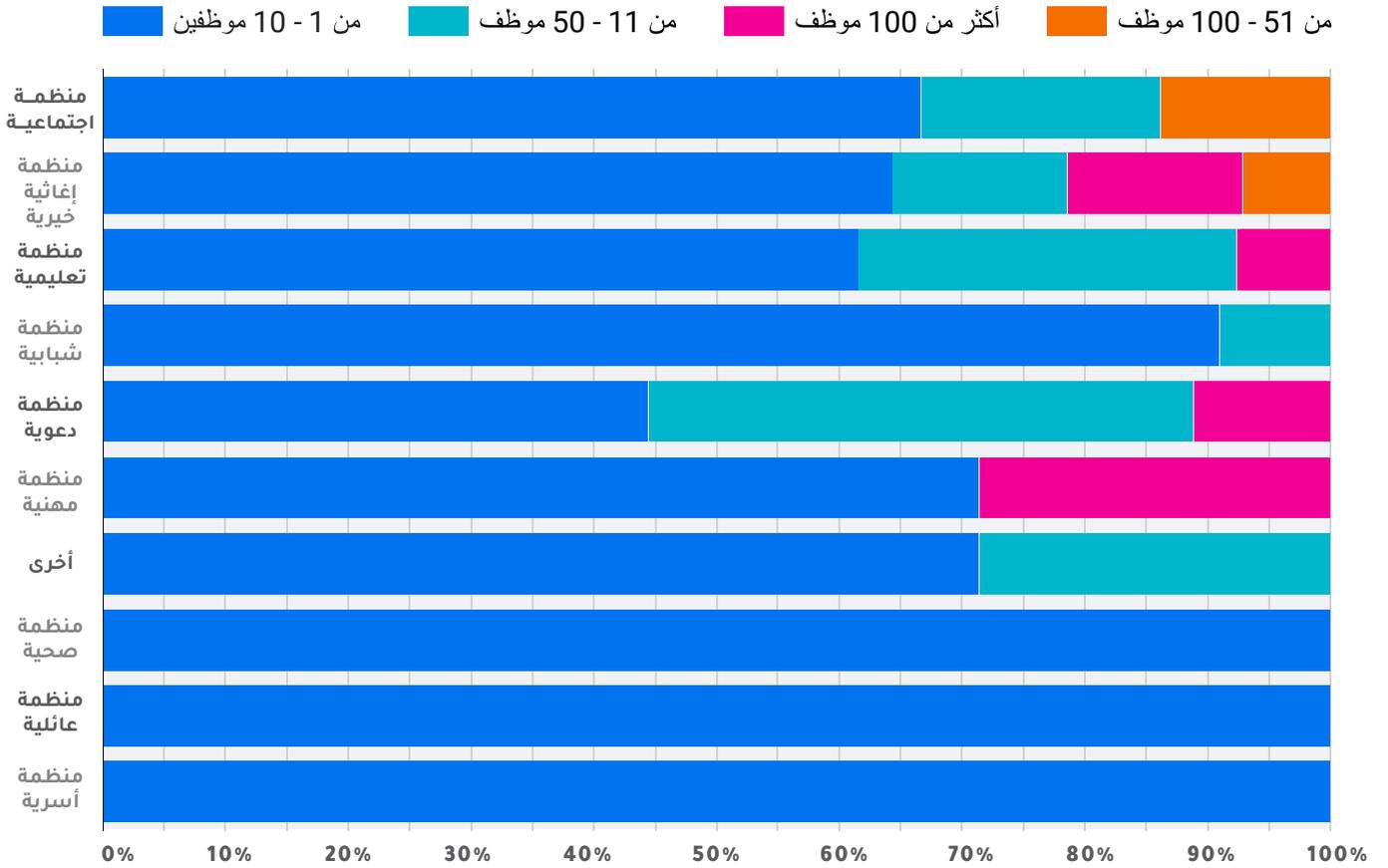
عن منظمتك

70 - عدد الموظفين في المنظمة

أغلب المنظمات يكون عدد الموظفين فيها أقل من 10 موظفين بنسبة تشكل 70.5%.

الجواب	العدد	النسبة %
من 1 - 10 موظفين	74	70.5 %
من 11 - 50 موظف	20	19 %
من 51 - 100 موظف	6	5.7 %
أكثر من 100 موظف	5	4.8 %

المجموع : 105

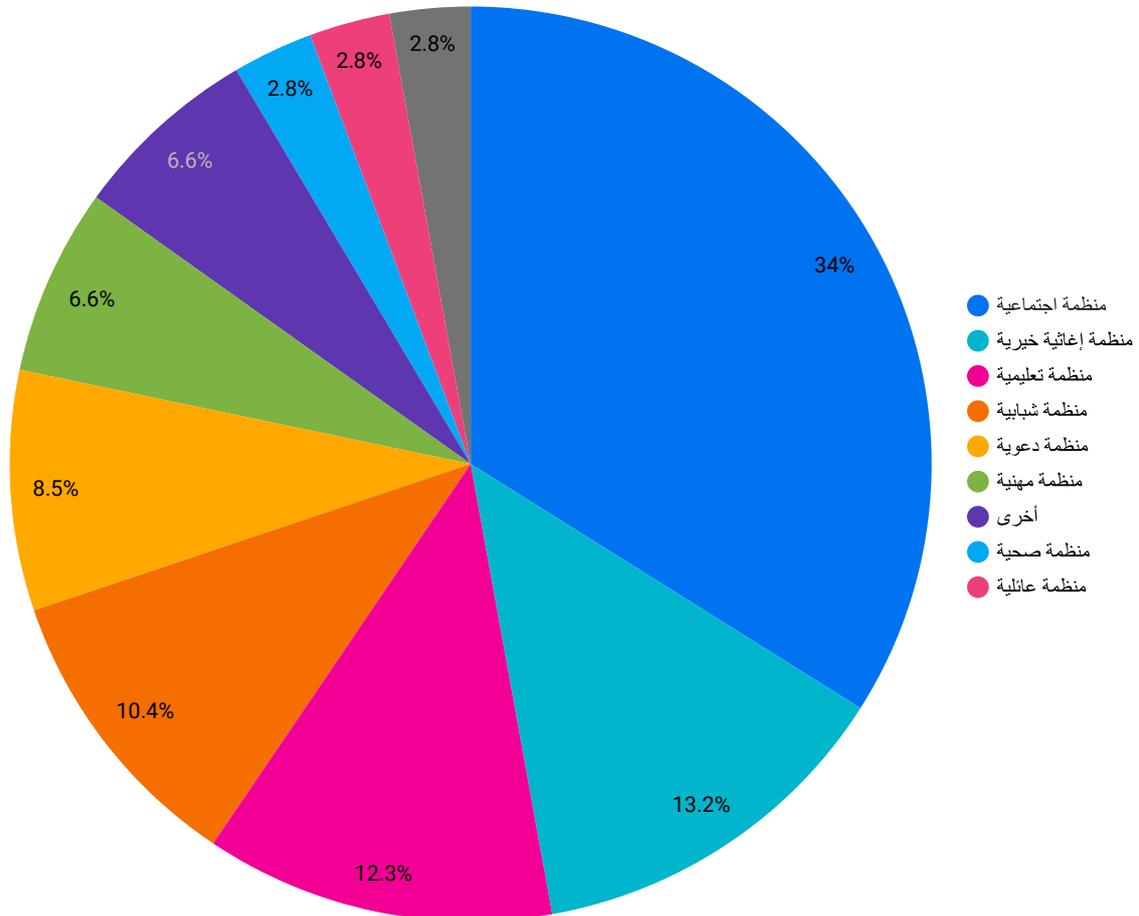


71 - مجال عمل المنظمة

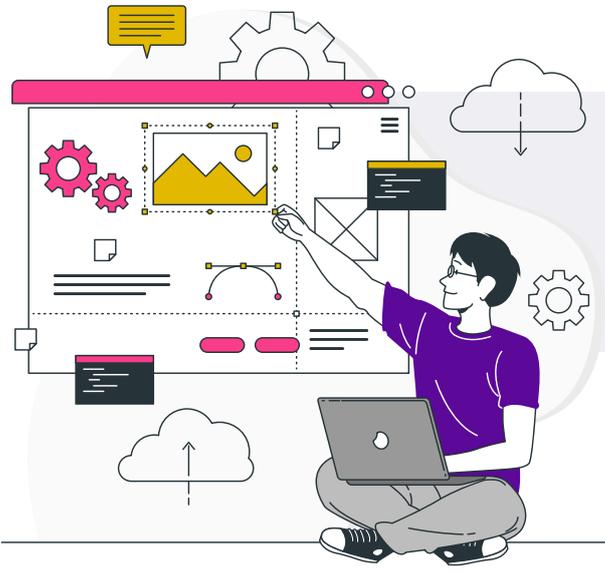
المنظمات الاجتماعية تشكل 30.5 % من هذه المنظمات، ثم إغاثية خيرية بنسبة 12.4 %، ثم التعليمية بنسبة 11.4 %.

النسبة %	العدد	الجواب
1.9	2	منظمة أسرية
30.5	32	منظمة اجتماعية
12.4	13	منظمة إغاثية خيرية
10.5	11	منظمة شبابية
2.9	3	منظمة صحية
2.9	3	منظمة عائلية
11.4	12	منظمة تعليمية
6.7	7	منظمة دعوية
6.7	7	منظمة مهنية
14.2	15	غير ذلك...

المجموع : 105



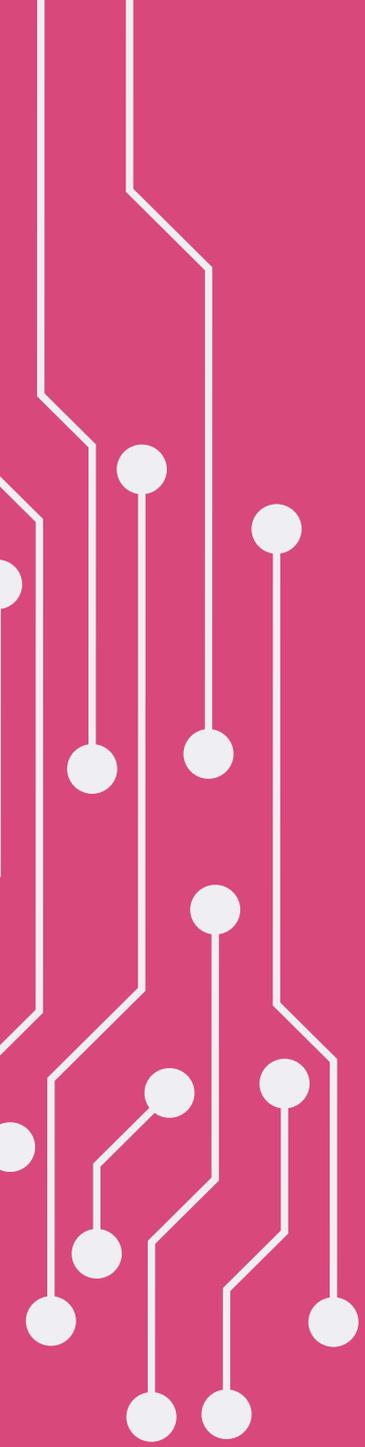
توصيات



توصيات الدراسة

هناك العديد من التوصيات التي يمكن أن تُستخرج من واقع الأرقام والبيانات ولعل أبرز هذه التوصيات تكمن في النقاط التالية:

- وجود قسم للتقنية في المنظمة مع الحرص على أن يكون مدعوم من الإدارة العليا.
- وجود وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية.
- وجود خطط تنفيذية لأقسام التقنية.
- توثيق السياسات التقنية.
- وجود خطة واضحة ومكتوبة لإدارة الأجهزة التقنية.
- الحرص على حماية معلومات الجمعية وتوفير الحد الأدنى من أمن المعلومات.
- الاستفادة من التقنيات الحديثة في المنظمة.



الاستبيان

الخطط والسياسات التقنية

السؤال	الإجابة
1) هل يوجد لدى المنظمة قسم تقنية معلومات IT؟	<p>نعم، قسم مستقل</p> <p>نعم، ضمن أقسام أخرى</p> <p>لا</p>
2) ما مدى دعم وتبني الإدارة العليا لقسم التقنية؟	<p>بدون دعم وتبني</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>القسم مدعوم ومتبنى بشكل كامل</p>
3) هل تدخل التقنية ضمن الخطة الإستراتيجية للمنظمة؟	<p>تدخل بشكل مباشر</p> <p>بشكل جزئي</p> <p>لا يتطرق لها</p> <p>لا توجد خطة</p>

الإجابة	السؤال
0%	4) كم تبلغ نسبة الميزانية السنوية المخصصة للتقنية من إجمالي الميزانية العامة للمنظمة؟
1% - 5%	
6% - 10%	
11% - 20%	
أكثر من 20%	
نعم لا	5) هل لدى المنظمة خطة تنفيذية سنوية للأعمال التقنية؟
نعم لا	6) هل لدى منظماتكم سياسات تقنية مكتوبة؟
نعم لا	7) هل لدى منظماتكم وصف وظيفي مكتوب للوظائف التقنية؟

البنية التحتية التقنية

السؤال	الإجابة
8 (كم عدد أجهزة الكمبيوتر في منظماتكم؟	<input type="radio"/> من 1 إلى 10 <input type="radio"/> من 11 إلى 30 <input type="radio"/> من 31 إلى 50 <input type="radio"/> أكثر من 50
9 (هل يوجد شبكة محلية LAN تربط أجهزة الكمبيوتر في المنظمة؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا
10 (هل يوجد جهاز مركزي Serv-er على الشبكة لإدارة أجهزة المنظمة؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا
11 (هل يوجد وحدة تخزين شبكية NAS للمنظمة؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا
12 (هل تم تفعيل تقنية هواتف VoIP الشبكية في المنظمة؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا

السؤال	الإجابة
(13) أين يتم تخزين العتاد التقني Hardware في المنظمة؟	مستودع العتاد التقني مستودع المنظمة العام لا يوجد مستودع
(14) هل يتم ترقيم العتاد التقني Hardware؟	نعم لا
(15) هل هناك خطة واضحة ومكتوبة لإدارة الأجهزة الإلكترونية ومتى يتم استبدالها أو شراء أجهزة جديدة؟	نعم، مكتوبة نعم، غير مكتوبة لا يوجد خطة
(16) في حال حدوث مشكلة تقنية في أحد أجهزة المنظمة أين يتم إصلاحها؟	إصلاح داخلي من قبل الفريق التقني إصلاح خارجي كلاهما
(17) ما هي طريقة متابعة الحضور والانصراف لفريق العمل في المنظمة؟	إلكتروني (مثل التحضير بالبصمة) ورقي لا يوجد تحضير

السؤال	الإجابة
18 (ما نوع الطابعات لديكم؟	لكل موظف طابعة (طابعة شخصية) طابعة شبكية لكل قسم (مربوطة بالشبكة) طابعة شبكية لكل المنظمة يوجد طابعات شخصية وأخرى شبكية
19 (برأيك، هل سرعة الانترنت تفي باحتياجات المنظمة؟	كافي إلى حد ما غير كافي غير كافي على الإطلاق
20 (كم سرعة الانترنت في المنظمة؟	أقل من 5 Mbps من 6-10 Mbps من 11-20 Mbps أكثر من 20
الرجاء ذكر السرعة كما تصل للمنظمة وليس الباقية التي تم شرائها	

الأنظمة والبرمجيات التقنية

السؤال	الإجابة
21 (ما هو نظام التشغيل - Operating System الأكثر استخداماً في المنظمة؟	Windows XP
	Windows Vista
	Windows 7
	Windows 8
	Windows 10
	Linux
	Macintosh
	غير ذلك...
22 (ما مدى مقاومة التغيير لدى فريق العمل عند بداية استخدام برمجيات جديدة؟	لا توجد مقاومة
	1
	2
	3
	4
	5
	مقاومة شديدة

السؤال	الإجابة
23 (في حال وجود برنامج يفيد فريق العمل في منظماتكم ولكن غير متوفر باللغة العربية (باللغة الإنجليزية) ، ما هو الإجراء؟	يتم البحث عن بديل لا يوجد لفريق العمل مشكلة في التعامل مع الواجهات الإنجليزية
24 (أي من الأنظمة التالية تستخدمه منظماتكم	محاسبة شؤون موظفين صادر ووارد علاقات عملاء ومستفيدين إدارة مشاريع وفرق عمل غير ذلك...
25 (كم تدفع المنظمة سنوياً كاشتراكات أو كدعم فني لهذه الأنظمة؟ سؤال اختياري، أجب عليه في حال وجود أنظمة إلكترونية في المنظمة	0 - 100 دينار 101 - 1000 دينار 1001 - 2000 دينار أكثر من 2001 دينار
26 (هل تستخدم المنظمة بعض الأنظمة المذكورة سابقاً بصورة سحابية Cloud ؟ سؤال اختياري، أجب عليه في حال وجود أنظمة إلكترونية في المنظمة	نعم لا

الاستبيان

السؤال	الإجابة
(27) هل تمتلك منظمتكم أنظمة تشغيل كمبيوتر أصلية؟	على جميع الأجهزة على بعض الأجهزة لا توجد أنظمة تشغيل أصلية
(28) هل تقوم المنظمة باستخدام تقنيات لأتمتة التواصل (Chat Bot)؟	نعم يتم دراسة الفكرة حالياً لا
(29) هل تستخدم المنظمة أنظمة للذكاء الاصطناعي AI ؟	نعم يتم دراسة الفكرة حالياً لا
(30) هل تستخدم المنظمة تقنيات انترنت الأشياء IOT؟	نعم يتم دراسة الفكرة حالياً لا

إدارة البيانات

السؤال	الإجابة
31 (هل تخزن المستندات والمعاملات الهامة في المنظمة بشكل إلكتروني؟	جميعها إلكترونية بعضها إلكترونية جميعها ورقية
32 (هل تمتلك المنظمة بيانات بشكل إلكتروني لجميع المتبرعين وأصحاب المصلحة؟	نعم لا
33 (أين يتم تخزين الملفات الهامة للمنظمة؟	سؤال اختياري، أجب عليه في حال تخزين البيانات إلكترونياً في المنظمة في خدمة سحابية Cloud جهاز تخزين شبكي NAS جهاز تخزين خارجي (هارديسك مثلاً) جهاز كمبيوتر (جهاز أحد الموظفين مثلاً)

الإجابة	السؤال
نعم لا	34 (هل تمتلك المنظمة خطة نسخ احتياطي Backup للبيانات؟
نعم لا	35 (هل يتم تحليل البيانات بشكل دوري؟

التعليم والتدريب

الإجابة	السؤال
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	36 (هل لدى المنظمة خطة تدريب واضحة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل؟
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	37 (هل لدى المنظمة خطة تدريب معتمدة لتدريب الموظفين على استخدام التقنية بشكل أفضل؟
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	38 (هل يحرص موظفي قسم التقنية على حضور الملتقيات المختصة؟
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	39 (هل تقوم المنظمة بتدريب الموظفين على الأنظمة الجديدة قبل تطبيقها؟
<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	40 (هل لدى المنظمة آلية لقياس مدى أثر التدريب التقني في تحسين عمل الموظف؟

وسائل التواصل

السؤال	الإجابة
41 (هل يوجد في منظماتكم فريق متخصص في إدارة الموقع وشبكات التواصل؟	نعم لا
42 (ما الشبكات الاجتماعية التي تمتلك فيها المنظمة حسابات؟	تويتر فيسبوك يوتيوب انستقرام واتساب سناپشات قوقل بلس لينكدان
43 (ما هي أهم 3 شبكات اجتماعية تقوم المنظمة بالعمل من خلالها؟	تويتر فيسبوك يوتيوب انستقرام واتساب سناپشات قوقل بلس لينكدان
ما هي أكثر 3 شبكات اجتماعية تنشط فيها منظماتكم؟	

السؤال	الإجابة
44 (هل تمتلك المنظمة خطة استراتيجية لإدارة الشبكات الاجتماعية؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
45 (هل تمتلك المنظمة بريداً إلكترونياً رسمياً باسم المنظمة؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
46 (ما مزود خدمة البريد الإلكتروني الخاص بمنظمتك؟ سؤال اختياري، أجب عليه في حال وجود بريد إلكتروني رسمي في المنظمة	<input type="checkbox"/> Gmail <input type="checkbox"/> Hotmail/Outlook <input type="checkbox"/> Webmail <input type="checkbox"/> غير ذلك...
47 (ما هي الوسيلة الاغلب في توقيع الخطابات والمستندات في المنظمة؟	<input type="checkbox"/> إلكتروني <input type="checkbox"/> يدوي <input type="checkbox"/> كلاهما
48 (ما هي البرامج أو المواقع المستخدمة للتوقيع الإلكتروني؟	<input type="checkbox"/> Adobe Sign <input type="checkbox"/> DocuSign <input type="checkbox"/> لا يوجد <input type="checkbox"/> غير ذلك...

السؤال	الإجابة
49 (ما هي وسيلة التواصل الرسمية بين الإدارة والموظفين في المنظمة؟	البريد الإلكتروني
	الواتساب
	نظام/تطبيق خاص
	الخطابات
50 (ما مدى رضاك عن هذه الوسائل المختارة؟	غير ذلك...
	غير راضي بشدة
	1
	2
	3
	4
راضي بشدة	5
	راضي بشدة

أمن المعلومات

السؤال	الإجابة
51 (هل يوجد في المنظمة برامج لحماية الأنظمة والأجهزة الحاسوبية؟ مثل Firewall و Antivirus	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
52 (ما نوع برامج الحماية المستخدمة؟ سؤال اختياري، أجب عليه في حال وجود برنامج حماية في المنظمة	<input type="checkbox"/> مجانية <input type="checkbox"/> مدعومة (سعر مخفض للمنظمات الخيرية) <input type="checkbox"/> مدفوعة
53 (هل جميع الموظفين يستطيعون تنصيب برامج في أجهزتهم؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
54 (هل توجد في المنظمة شبكة لاسلكية Wireless بدون كلمة مرور؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
55 (هل توجد صلاحيات للمستخدمين للشبكة الداخلية (Group Policy)؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا

الاستبيان

الإجابة	السؤال
نعم لا	56 (برأيك هل يقوم موظفو المنظمة بتغيير كلمات المرور بشكل دوري؟
الاخبار منصات مختصة نشرات بريدية الواتساب	57 (كيف يتم متابعة جديد أخبار الحماية وأمن المعلومات؟ سؤال اختياري. أجب عليه في حال كنت تتابع جديد الأخبار
نعم لا	58 (عند وجود أخبار عن فيروسات منتشرة هل يتم ارسال تنبيه لمنسوبي المنظمة؟

الموقع الإلكتروني

الإجابة	السؤال
<p>نعم</p> <p>لا</p>	<p>59) هل تمتلك المنظمة موقعاً إلكترونيّاً على الإنترنت؟</p>
<p>اليوم</p> <p>خلال الأسبوع الماضي</p> <p>خلال الشهر الماضي</p> <p>خلال العام الماضي</p>	<p>60) متى آخر مرة تم تحديث محتوى الموقع؟</p>
<p>Wordpress</p> <p>Drupal</p> <p>Joomla</p> <p>برمجة خاصة</p> <p>غير ذلك ..</p>	<p>61) ما هي المنصة CMS التي تم بناء الموقع الإلكتروني عليها؟</p>

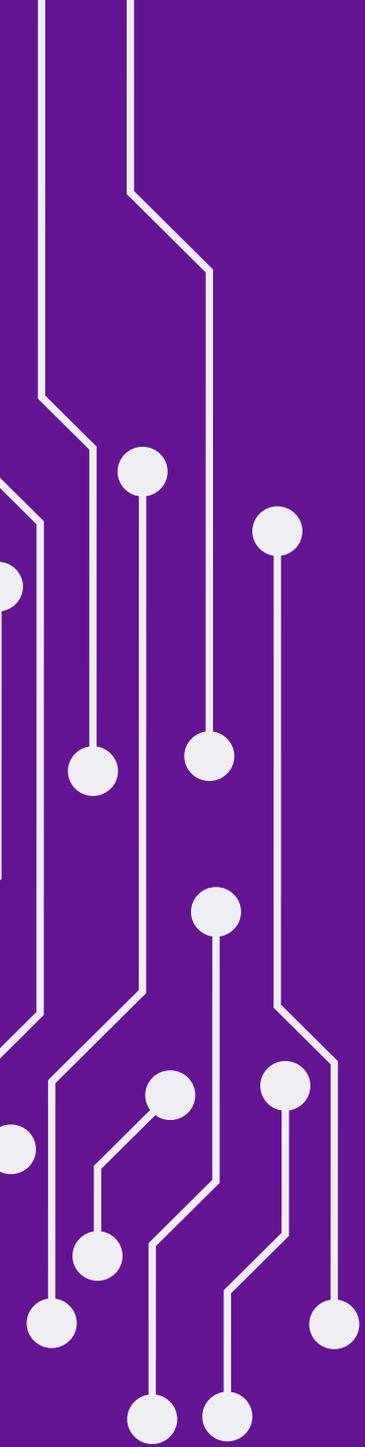
الاستبيان

السؤال	الإجابة
62 (ما هو النطاق Domain الرسمي الرئيسي الذي يتوفر عليه موقع المنظمة حالياً؟	.COM
	.NET
	.ORG
	.ORG
	.EDU
	.BH
	...غير ذلك
63 (هل الموقع يعمل بإتصال مشفر HTTPS ؟	نعم
	لا
64 (ما نوع الإستضافة Hosting التي تستخدمونها؟	مدفوعة
	مدعومة (سعر مخفض للمنظمات الخيرية) مجانية
65 (ما هي استخدامات الموقع الإلكتروني لمنظمتكم؟	اعلام
	خدمات مستفيدين
	متجر
	بوابة داخلية للموظفين
	غير ذلك...

السؤال	الإجابة
66 (هل تصميم الموقع يدعم التصفح عبر الأجهزة المحمولة؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
67 (هل الموقع يدعم صفحات الجوال المسرعة AMP؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
68 (هل يتم إتاحة عناوين التواصل في الموقع؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
69 (هل يتم إتاحة خريطة للوصول للمقر في الموقع؟	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا

عن منظمتك

الإجابة	السؤال
من 1 - 10 موظفين من 11 - 50 موظف	(70) عدد الموظفين في المنظمة
من 51 - 100 موظف أكثر من 100 موظف	
منظمة أسرية منظمة اجتماعية منظمة إغاثية خيرية منظمة شبابية	(71) مجال عمل المنظمة
منظمة صحية منظمة عائلية منظمة تعليمية منظمة دعوية منظمة مهنية غير ذلك...	



عن المبرّة

نبذة :

مبرة عبدالرحيم الكوهجي الخيرية هي مؤسسة خيرية مانحة مسجلة في مملكة البحرين تحت مظلة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تحت ترخيص رقم ٧/م/خ/٢٠١٦ ، تسعى المبرة من خلال دعم وتطوير القطاع الخيري والتنموي لبناء أسوة حسنة وتنمية مستدامة، وفق منهجية علمية ومبادرات نوعية وشراكات فاعلة. وتتبنى المبرة المشاريع ذات الأولوية بالدعم، بالبحث عن تلك التي تتناسب مع استراتيجيات واهداف المبرة من خلال عقد شراكات استراتيجية مع عدد من الجهات المتخصصة لتطوير العمل الخيري وبالمشاركة مع المؤسسات الحكومية والجمعيات الرسمية في مملكة البحرين .

رؤيتنا :

مؤسسة مستدامة؛ ريادية النشأة والرعاية والأثر

رسالتنا :

نسعى لتقديم الدعم والرعاية للبرامج الإنسانية والاجتماعية الرائدة في الجمعيات الخيرية والإنسانية والاجتماعية بالمجتمع البحريني، بمهنية ريادية، وشراكة مجتمعية، وتقدير لكافة العاملين والمتعاملين والمستفيدين، وبما يحقق الاكتفاء والرفاه للفرد والأسرة والمجتمع.

- ✉ info@koohejifoundation.org
- 🌐 koohejifoundation.org
- ☎ 00973 - 17322582
- 📞 00973 - 66736156
- 📷 koohejifoundation
- 🐦 koohejifound
- ▶ مبرة عبدالرحيم الكوهجي الخيرية
- 📍 ص.ب : 17235 المنامة - مملكة البحرين



مبرة عبد الرحيم
الكوهجي الخيرية
ABDULRAHIM
ALKOOHEJI
FOUNDATION

